GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
Constancia informativa de extravió de Boleta de Empeño.				

DESCRIPCIÓN:

El Oficial Calificador elabora a petición de parte interesada constancia informativa, en las que informaran hechos de interés para el manifestante, que no sean constitutivos de delito, ni de competencia de otras autoridades.

FUNDAMENTO LEGAL:	Articulo120, fracciones X y XI del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz. México; así como Artículo 147, fracción I del Código Financiero del Estado de México.				
DOCUMENTO A OBTENER:	Constancia informativa			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI: X	NO: N/A	DIRECCIÓN WEB	www.tlalnepantla.gob.mx (Preregistro)	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Se realiza a petición del solicitante que requiere el trámite administrativo para justificar la pérdida del documento.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A				

REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS			
1. Identificación oficial	Si	01	Artículo 120, fracciones X y XI del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz. México; así como Artículo 147, fracción I del Código Financiero del Estado de México.
2. Número de boleta de empeño	Si	01	
3. Copia simple del documento extraviado y/o dos testigos con identificación oficial.	Si	01	
4. Comprobante de domicilio	Si	01	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A

DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato
COSTO:	$87.00 pesos	Artículo 147, fracción I del Código Financiero del Estado de México.	

FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	X	X	X

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Oficialía Calificadora
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Cuando se aprecie la existencia de hechos que podrían ser constitutivos de delitos o de la competencia de otras autoridades, así se le hará saber al interesado o a su representante, absteniéndose de elaborar la constancia informativa solicitada.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Secretaria del Ayuntamiento					Departamento de Oficialías Calificadoras	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Mtro. Miguel Ángel Bravo Suberville					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada, Palacio Municipal 1er. Piso			NO. INT. Y EXT.:	Sin Número
COLONIA:	Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 a 15:00 de Lunes a Viernes			

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	55-53663800	3715	N/A	Tlalsecretaria2019-2021@outlook.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Oficialía Calificadora zona centro					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Clemente Santos Martínez					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada, Palacio Municipal 1er. Piso			NO. INT. Y EXT.:	Sin Número
COLONIA:	Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 a 15:00 de Lunes a Viernes			

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	55-55-65-55-30	N/A	N/A	clementesantos@hotmail.com

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Oficialía Calificadora zona oriente					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Clemente Santos Martínez					
DOMICILIO:	CALLE:	Aquiles Serdán			NO. INT. Y EXT.:	21
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 a 15:00 de Lunes a Viernes			

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	55-55-65-55-30	N/A	N/A	clementesantos@hotmail.com

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Puedo solicitar la constancia de extravió de documento si vivo fuera de Tlalnepantla?

RESPUESTA:	Cualquier persona mayor de edad emancipada, sin importar su lugar de residencia podrá solicitar el servicio.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo solicitar constancia por extravió de documentos si vivo en Tlalnepantla pero el extravió fue en otro municipio?
RESPUESTA:	Se puede solicitar siempre y cuando los hechos que motiven la elaboración del acta hayan ocurrido o existe presunción de haber sucedido dentro del territorio del municipio.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Otra persona puede solicitar una constancia informativa a mi nombre?
RESPUESTA:	Podrán comparecer ante las oficialías calificadoras personas distintas a la interesada a solicitar la elaboración de constancias informativas, siempre y cuando se acredite con poder notarial o carta poder y cumpla con los requisitos que se señalen en el caso específico de que se trate.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. Antonia Solís Martínez Enlace de Control de Gestión	Mtro. Miguel Ángel Bravo Suberville Secretario del Ayuntamiento	24 / 08 / 20 .

Tlalnepantla
nuestra ciudad
2019 2021
SECRETARIA DEL
H. AYUNTAMIENTO