



NOMBRE		TRÁMITE:		SERVICIO: X	
Asesoría Jurídica gratuita vía telefónica, electrónica y presencial.					
DESCRIPCIÓN:					
Coordinar la asesoría y asistencia jurídica gratuita en las siguientes materias: civil, familiar, penal, administrativo, laboral y fiscal, que se proporcionen a las autoridades auxiliares, organizaciones comunitarias y ciudadanía marginada o de escasos recursos, cuando no implique un conflicto de interés con el Municipio, el Ayuntamiento y Dependencias de la Administración Pública Municipal.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 348 fracción XIV y 350 fracción XI del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Ninguno		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	N O x	DIRECCIÓN WEB N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el ciudadano así lo requiera.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS:		ORIGINA L	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS					
1. Presentarse en las Oficinas de la Subdirección Consultiva y de Apoyo Jurídico, unidad administrativa dependiente de la Consejería Jurídica y requerir el formato de solicitud de asesoría. El ciudadano podrá solicitar a través de la página del Municipio una cita para que le sea brindada la asesoría jurídica para lo cual deberá ingresar a la página		N/A	N/A	Artículos 348 fracción XIV y 350 fracción XI del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México.	



<p>electrónica http://www.tlalnepantla.gob.mx, en el apartado de citas electrónicas para asesorías jurídicas gratuitas, y requisitar los datos solicitados, así como seleccionar la fecha y hora para la cual requiere sea atendido, una vez ingresados los datos, se genera un folio relativo a la asesoría jurídica y en caso de haber proporcionado un correo electrónico, se le envía el acuso respectivo al ciudadano. Deberá acudir el día y hora agendada para su cita a la oficina de la Subdirección Consultiva y de Apoyo Jurídico de la Consejería Jurídica; se canaliza al Departamento de Contratos, Asesoría y Asistencia Legal, en el cual el personal de dicho departamento brindará la asesoría jurídica gratuita.</p> <p>2. En caso de asesoría vía telefónica se genera el formato de solicitud de asesoría, a través del personal que atiende la llamada y será éste quien le dé respuesta.</p>																			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS																			
N/A		N/A		N/A		N/A		N/A											
INSTITUCIONES PÚBLICAS																			
N/A		N/A		N/A		N/A		N/A											
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		Según el tiempo que requiera el Ciudadano para exponer su situación.			TIEMPO DE RESPUESTA:		Es inmediato.												
COSTO:		Gratuito			N/A														
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		N/A		TARJETA DE CRÉDITO		N/A		TARJETA DE DÉBITO		N/A		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		N/A			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica																	
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica																	
CRITERIOS DE RESOLUCION		No aplica																	

[Handwritten signature]



DEL TRÁMITE Y APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Consejería Jurídica			Subdirección Consultiva y de Apoyo Jurídico.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Dr. Guillermo García Cano Galindo			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Dr. Gustavo Baz	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz, Estado de México		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53 66 38 00	3766	N/A	vcoronadopineda@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Centro Administrativo Cristina Pacheco (Asesoría Jurídica Gratuita)				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Mtra. Verenisse Coronado Pineda				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San José	NO. INT. Y EXT.:	S/N Lote 18 Y 19	
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Miércoles de 10:00 a 15:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	57146100	N/A	N/A	vcoronadopineda@gmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					



PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde puedo obtener asesoría jurídica gratuita?
RESPUESTA:	En las oficinas de la Subdirección Consultiva y de Apoyo Jurídico unidad administrativa dependiente de la Consejería Jurídica o en la oficina que se encuentra dentro del Centro Administrativo Cristina Pacheco ubicado en Av. San José S/N, lote 18 y 19, Colonia San Juan Ixhuapetec, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, los miércoles de 10:00 a 15:00 horas.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es el número telefónico donde me pueden brindar asesoría jurídica gratuita?
RESPUESTA:	En el número telefónico 53 66 38 00 extensión 3766
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Los abogados que brindan asesoría jurídica, pueden representarme jurídicamente en un juicio?
RESPUESTA:	No, toda vez que son servidores públicos y están impedidos para representar a los ciudadanos en litigios.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
Mtra. Verenisse Coronado Pineda Subdirectora Consultiva y de Apoyo Jurídico	Dr. Guillermo García Cano Galindo Consejero Jurídico	20/11/2020
		