



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	x	SERVICIO:				
Atención a Demandas Sociales con Respecto a las Obras Públicas Municipales								
DESCRIPCIÓN:								
Derivado de los Programas Anuales de Obra Pública que se encuentra ejecutando la Dirección de Infraestructura Urbana, se considera importante establecer un medio de contacto entre el Gobierno y la ciudadanía por el cual se puedan atender a las inconformidades, molestias y/o sugerencias que puedan surgir durante la ejecución de las obras, en ese sentido, se recabarán a través de vía de correo electrónico las inquietudes de la ciudadanía, para así darles una respuesta por dichos medios, sin necesidad de que tengan que acudir de manera presencial a las oficinas administrativa.								
Es por ello que resulta indispensable recopilar sus datos personales para realizar los comunicados y respuestas por parte de la Dirección de Infraestructura Urbana.								
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 8 de la Constitución Política de los Estado Unidos Mexicanos; 96 Bis de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México; 288, 291 fracciones I, IV, V, VI, X, XI, y XIII, 292 fracciones VII, VIII y XIII del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.						
DOCUMENTO A OBTENER:		Respuesta Vía Correo Electrónico Institucional		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI x	NO	DIRECCIÓN WEB	http://www.tlalnepantla.gob.mx/				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando se requiera realizar inconformidades, molestias y/o sugerencias que puedan surgir durante la ejecución de las obras.						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No						
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
1. Ingresar a la página del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, y proceder a descargar el archivo electrónico para su debido llenado así como el adjuntar las fotografías que se estimen permitentes.				Artículos 8 de la Constitución Política de los Estado Unidos Mexicanos; 96 Bis de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México; 288, 291 fracciones I, IV, V, VI, X, XI, y XIII, 292 fracciones VII, VIII y XIII del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.				
2. Proceder escanear el archivo del trámite, así como adjuntar el reporte fotográfico si así lo desea y proceder a enviarlo vía correo electrónico al denominado <a href="mailto:reporte.infra.urbana@tlalnepantla.gob.mx">reporte.infra.urbana@tlalnepantla.gob.mx</a>		No	N/A					
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
N/A		N/A	N/A	N/A				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
N/A		N/A	N/A	N/A				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	15 días hábiles				
COSTO:	N/A		Fundamento Jurídico: N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Infraestructura Urbana				Coordinación Jurídica			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Alberto Valdés Rodríguez					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Dr. Gustavo Baz			NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz, Estado de México		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 09: 00 a las 18: horas en días y horas hábiles.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	53664543		4553	N/A	reporte.infra.urbana@tlalnepantla.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES							
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	Donde puedo descargar el tramite						
RESPUESTA:	<a href="http://www.tlalnepantla.gob.mx/">http://www.tlalnepantla.gob.mx/</a>						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	A que correo electrónico tengo que remitir mi inconformidades, molestias y/o sugerencias						
RESPUESTA:	Al <a href="mailto:reporte.infra.urbana@tlalnepantla.gob.mx">reporte.infra.urbana@tlalnepantla.gob.mx</a>						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	Para que es indispensable proporcionar el correo electrónico del solicitante						
RESPUESTA:	Para la Dirección de Infraestructura Urbana, resulta indispensable el correo electrónico para poder enviarle por dicha vía la respuesta de solicitud.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	Donde puedo consultar los Programas Anuales de Obra Pública del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, Estado de México						
RESPUESTA:	<a href="http://www.tlalnepantla.gob.mx/">http://www.tlalnepantla.gob.mx/</a>						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:  C. David Erick Munguía Reynoso Coordinador Jurídico	VISTO BUENO:  Ing. Alberto Valdés Rodríguez Director de Infraestructura Urbana	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  19/noviembre/2020
--	---	--

ES