



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X			
Asesoría y Orientación jurídica.									
DESCRIPCIÓN:									
Consiste en proporcionar orientación y asesoría jurídica en las diferentes ramas del Derecho, ya sea, civil, penal, laboral, mercantil, agrario, entre otros y así detectar una posible violación a Derechos Humanos en contra del ciudadano.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Art. 8 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Art. 147 K Fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.							
DOCUMENTO A OBTENER:		Ninguno		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		No Aplica			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI X	NO	DIRECCIÓN WEB		No Aplica			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando el ciudadano lo requiera.						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No Aplica						
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>									
Solicitar una asesoría jurídica directamente en las oficinas de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.		No aplica		No aplica		Art. 8 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>									
Solicitar una asesoría jurídica directamente en las oficinas de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.		No aplica		No aplica		Art. 8 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>									
Solicitar una asesoría jurídica directamente en las oficinas de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.		No aplica		No aplica		Art. 8 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		15 minutos a una hora		TIEMPO DE RESPUESTA:		No Aplica			
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico No Aplica					
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No Aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		<ul style="list-style-type: none"> <li>En caso de no existir Violación a Derechos Humanos, la asesoría concluye sin iniciar la queja correspondiente.</li> <li>En caso de que durante la asesoría resalten elementos que constituyan una probable violación a Derechos Humanos, se iniciará con la queja correspondiente.</li> </ul>							



<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Defensoría Municipal de los Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz				Unidad Funcional de Capacitación.			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		M. en D. Nayeli Yuriko López Aguilera					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Vallarta s/n (a un costado de la Oficialía Calificadora).			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	s/n	
<b>COLONIA:</b>	Tlalnepantla Centro			<b>MUNICIPIO:</b>	Tlalnepantla de Baz.		
<b>C.P.:</b>	54000	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		De Lunes a Viernes de 09:00 – 18:00 horas.			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
55	53663800		3867 3868	No Aplica	<a href="mailto:nayeli.lopez@tlalnepantla.gob.mx">nayeli.lopez@tlalnepantla.gob.mx</a>		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>		Módulo de Derechos Humanos, Zona Oriente.					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		M. en D. Nayeli Yuriko López Aguilera.					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Aquiles Serdán.			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	21	
<b>COLONIA:</b>	San Juan Ixhuatepec.			<b>MUNICIPIO:</b>	Tlalnepantla de Baz		
<b>C.P.:</b>	54180	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		De Lunes a Viernes de 09:00 – 18:00 horas.			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
55	65885057		No Aplica	No Aplica	<a href="mailto:nayeli.lopez@tlalnepantla.gob.mx">nayeli.lopez@tlalnepantla.gob.mx</a>		
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		No Aplica					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿A qué sectores pueden ser dirigidas las capacitaciones en materia de Derechos Humanos?						
<b>RESPUESTA:</b>	La Defensoría cuenta con temas y actividades para todos los sectores de la población.						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Cuál es la duración de una capacitación o plática?						
<b>RESPUESTA:</b>	Depende la necesidad de la capacitación o plática solicitada.						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Quién imparte las capacitaciones?						
<b>RESPUESTA:</b>	Personal de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos y en coordinación con personal de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México y la Comisión Nacional de Derechos Humanos.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

<b>ELABORÓ:</b>	<b>VISTO-BUENO:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>
		25/02/2021
C. María Magdalena Mendoza Martínez Técnico Administrativo.	Mtra. Nayeli Yuriko Lopez Aguilera Defensora Municipal de los Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz.	