



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
Certificación de documentos.							
DESCRIPCIÓN:							
Es el acto por medio del cual el Secretario del Ayuntamiento certifica documentos en virtud de que hace constar que la copia es fiel reproducción de su original, el cual lo tuvo a la vista, para que surta los efectos legales correspondientes.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 147 fracción I incisos A y B del Código Financiero del Estado de México y Municipios; Artículo 91 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Certificación			VIGENCIA:	Permanente.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI X	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				Cuando el solicitante lo requiera.			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS							
1. Ingresar por Oficialía de Partes, solicitud dirigida al Secretario del Ayuntamiento, donde deberá proporcionarse domicilio para oír y recibir notificaciones en el municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, así como, la especificación de la causa de la solicitud.		Si	01	Artículos 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 147 fracción I incisos A y B del Código Financiero del Estado de México y Municipios; Artículo 91 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.			
2. Identificación oficial vigente del solicitante.		Si	01				
3. Datos del documento solicitado (tipo de documento, fecha de emisión, número de oficio o folio del documento o identificación del documento solicitado y autoridad que lo emitió).							
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS							
N/A		N/A	N/A	N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A		N/A	N/A	N/A	N/A		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		5 minutos.		TIEMPO DE RESPUESTA:		5 días hábiles.	
COSTO:		\$76.00 por la primer foja y \$38.00 por foja excedente.		147 fracción I incisos A y B del Código Financiero del Estado de México y Municipios			



FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO X	TARJETA DE CRÉDITO X	TARJETA DE DÉBITO X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) X
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Tesorería Municipal			
OTRAS ALTERNATIVAS:	Bancomer, Banamex. Multiva, Azteca, Banorte, H.S.B.C., Santander, ScotiaBanck, Tiendas Oxxo			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Rapidez y eficacia en tiempo y forma.			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Secretaría del Ayuntamiento			Secretaria del Ayuntamiento	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			Mtro. Miguel Ángel Bravo Suberville	
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada, Palacio Municipal 1er. Piso.	NO. INT. Y EXT.:	Sin Número
COLONIA:	Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 a 15:00 horas de Lunes a Viernes. (informativo)	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	53 66 38 00	3715	N/A	tlalsecretaria2019-2021@outlook.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	N/A.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:			N/A.	
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A.
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO (S) DESCARGABLES	N/A.			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué requisitos se necesitan para la obtención de una certificación?			
RESPUESTA:	Escrito de petición y credencial de identificación			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En cuánto tiempo la entregan?			
RESPUESTA:	En cinco días hábiles, toda vez que se tiene que solicitar la documentación al área que genero el documento y/o obra el expediente.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	Tiene un costo?			
RESPUESTA:	\$76.00 por la primera foja y \$38.00 por foja excedente.			



TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS		
N/A		
ELABORÓ:  C. Antonia Solís Martínez Enlace de Control de Gestión	VISTO BUENO:  Mtro. Miguel Ángel Bravo Suberville Secretario del Ayuntamiento	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>16 / 03 / 2021.</u> 