



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
Constancia informativa extravió Credencial o Gafete de Trabajo expedido por Institución Pública							
DESCRIPCIÓN:							
El Oficial Calificador elabora a petición de parte interesada constancia informativa, en la que informará hechos de interés para el manifestante, que no sean constitutivos de delito, ni de competencia de otras autoridades.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 120, fracción X del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz. México; Artículos 92 al 100 del Reglamento de Justicia Cívica de Tlalnepantla de Baz; artículo 147, fracción V del Código Financiero del Estado de México.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Constancia informativa				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Se realiza a petición del solicitante que requiere el trámite administrativo para justificar el extravío del documento.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A					
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS							
		Si	01	Artículo 120, fracción X del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz. México; Artículos 92 al 100 del Reglamento de Justicia Cívica de Tlalnepantla de Baz; artículo 147, fracción V del Código Financiero del Estado de México.			
1. Comprobante de domicilio		Si	01				
2. Identificación oficial		Si	01				
3. Comprobante de último recibo de pago.		Si	01				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A		N/A	N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A		N/A	N/A	N/A			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos			TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato		
COSTO:	\$90.00 pesos		Artículo 147, fracción V del Código Financiero del Estado de México.				
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO X	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Oficialía Calificadora						
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Cuando se aprecie la existencia de hechos que podrían ser constitutivos de delitos o de la competencia de otras autoridades, así se le hará saber al interesado o a su representante, absteniéndose de elaborar la constancia informativa solicitada.						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					
Secretaría del Ayuntamiento					Departamento de Oficialías Calificadoras					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:					Mtro. Miguel Ángel Bravo Suberville (informativo)					
DOMICILIO:		CALLE:			Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada,			NO. INT. Y EXT.:		Sin Número
COLONIA:		Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:		Tlalnepantla de Baz			
C.P.:		54000		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			09:00 a 15:00 de Lunes a Viernes			
LADA:		TELÉFONOS:			EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A		55-53663800			3715		N/A		Tlalsecretaria2019-2021@outlook.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO										
OFICINA:		Oficialía Calificadora Tlalnepantla Poniente								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Clemente Santos Martínez								
DOMICILIO:		CALLE:			Vallarta			NO. INT. Y EXT.:		51
COLONIA:		Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:		Tlalnepantla de Baz			
C.P.:		54000		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			09:00 a 15:00 de Lunes a Viernes			
LADA:		TELÉFONOS:			EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A		55 5366 3800			3869		N/A		clemente.santos@tlalnepantla.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A								
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO										
OFICINA:		Oficialía Calificadora Tlalnepantla Oriente								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Clemente Santos Martínez								
DOMICILIO:		CALLE:			Aquiles Serdán			NO. INT. Y EXT.:		21
COLONIA:		San Juan Ixhuatepec			MUNICIPIO:		Tlalnepantla de Baz			
C.P.:		54180		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			09:00 a 15:00 de Lunes a Viernes			
LADA:		TELÉFONOS:			EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A		55 5715 5568			N/A		N/A		clemente.santos@tlalnepantla.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A								
INFORMACIÓN ADICIONAL										
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Puedo solicitar la constancia si vivo fuera de Tlalnepantla?								
RESPUESTA:		Si la puede solicitar sin importar lugar de residencia.								
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Se puede solicitar la constancia de extravío de documentos si vivo en Tlalnepantla, pero los hechos ocurrieron en otro municipio?								
RESPUESTA:		Se puede solicitar, siempre y cuando los hechos que motiven la elaboración del acta hayan ocurrido o existe la presunción de haber sucedido dentro del territorio del municipio.								
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Otra persona puede solicitar esta constancia a mi nombre?								



RESPUESTA:	Podrá comparecer ante la oficialía calificadora persona distinta a la interesada, para solicitar la constancia informativa, siempre y cuando se acredite con poder notarial o carta poder y cumpla con los requisitos que se señalen en el caso específico de que se trate.	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS		
N/A		
ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 _____ C. Antonia Solís Martínez Enlace de Control de Gestión	 _____ Mtro. Miguel Ángel Bravo Suberville Secretario del Ayuntamiento	_____ 16 / 03 / 21 _____