



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	<input checked="" type="checkbox"/>
Cursos de capacitación en mediación comunitaria						
DESCRIPCIÓN:						
A solicitud de grupos, asociaciones, instituciones públicas o escuelas se brinda el servicio de capacitación en materia de Mediación Comunitaria.						
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 7 fracciones III y IV, del Reglamento de Justicia Cívica de Tlalnepantla de Baz.					
DOCUMENTO A OBTENER:	Constancia				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando es solicitada por algún grupo, asociación o institución pública.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
1. Solicitud por escrito	Si	01	Artículo 7 fracciones III y IV, del Reglamento de Justicia Cívica de Tlalnepantla de Baz.			
2. Identificación del solicitante	Si	01				
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
1. Solicitud por escrito	Si	01	Artículo 7 fracciones III y IV, del Reglamento de Justicia Cívica de Tlalnepantla de Baz.			
2. Identificación del solicitante	Si	01				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
1. Solicitud por escrito	Si	01	Artículo 7 fracciones III y IV, del Reglamento de Justicia Cívica de Tlalnepantla de Baz.			
2. Identificación del solicitante	Si	01				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 minutos			TIEMPO DE RESPUESTA:	24 horas	
COSTO:	N/A		N/A.			
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO N/A.	TARJETA DE CRÉDITO N/A.	TARJETA DE DÉBITO N/A.	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A.		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	La solicitud por escrito deberá dirigirse a la Coordinación de Justicia Restaurativa. Se atiende de acuerdo a los horarios y la disponibilidad del personal. Se determinan las características y necesidades de la capacitación con los solicitantes.					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Secretaría del Ayuntamiento					Departamento de Mediación y Conciliación				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Mtro. Miguel Ángel Bravo Suberville. (informativo)									
DOMICILIO:		CALLE: Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada,			NO. INT. Y EXT.:			Sin Número	
COLONIA:		Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:		Tlalnepantla de Baz		
C.P.:		54000		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			09:00 a 15:00 de Lunes a Viernes (informativo)		
LADA:		TELÉFONOS:			EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:
N/A		55 5366 3800			3715		N/A		Tlalsecretaria2019-2021@outlook.com
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>									
OFICINA:		Departamento de Mediación y Conciliación							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Clemente Santos Martínez							
DOMICILIO:		CALLE: Riva Palacio esquina Presidente Juárez			NO. INT. Y EXT.:			Sin Número	
COLONIA:		Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:		Tlalnepantla de Baz		
C.P.:		54000		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			9:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes.		
LADA:		TELÉFONOS:			EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:
N/A		55 5565 3224			N/A		N/A		clemente.santos@tlalnepantla.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A							
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>									
OFICINA:		N/A							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A							
DOMICILIO:		CALLE: N/A			NO. INT. Y EXT.:			N/A	
COLONIA:		N/A			MUNICIPIO:		N/A		
C.P.:		N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			N/A		
LADA:		TELÉFONOS:			EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:
N/A		N/A			N/A		N/A		N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A							
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>									
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Quiénes pueden tomar los cursos de mediación comunitaria?							
RESPUESTA:		Toda persona que lo solicite							
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿De que consta el curso de mediación?							
RESPUESTA:		Integra curso inductivo, informativos con conocimientos básicos.							
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Dónde se imparten los cursos?							



RESPUESTA:	En diversas instalaciones municipales, en instalaciones que proporcionen los propios solicitantes o vía internet.
------------	---

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

N/A

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		<u>16 / 03 / 21</u>
C. Antonia Solís Martínez Enlace de Control de Gestión	Mtro. Miguel Ángel Bravo Suberville Secretario del Ayuntamiento	