



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X			
Elaboración de Actas Circunstanciadas de Entrega-Recepción de menores								
DESCRIPCIÓN:								
Por solicitud de los juzgados de lo familiar, el Centro de Mediación apoya y realiza el acta durante la entrega recepción de menores bajo régimen de visitas y convivencia familiar.								
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 118, fracción XIII del Reglamento Interno de la Administración pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.						
DOCUMENTO A OBTENER:		Acta Circunstanciada	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Indeterminado				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Únicamente cuando lo requiera el ciudadano y/o Juez.						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A						
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
PERSONAS FÍSICAS								
1.- Identificación oficial		Si	01	Artículo 118, fracción XIII del Reglamento Interno de la Administración pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
N/A		N/A	N/A	N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A		N/A	N/A	N/A				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 Minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato				
COSTO:	N/A		N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Únicamente se elabora acta circunstanciada cuando el Juez así lo instruye a esta autoridad, aplicando en tiempo y forma.							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Secretaría del Ayuntamiento				Departamento de Mediación y Conciliación.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtro. Miguel Ángel Bravo Suberville (informativo)					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada, Palacio Municipal 1er. Piso			NO. INT. Y EXT.:	Sin Número	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 a 15:00 de Lunes a Viernes				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	55 5366 3800		3715	N/A	Tlalsecretaria2019-2021@outlook.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	Departamento de Mediación y Conciliación.						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Clemente Santos Martínez						
DOMICILIO:	CALLE:	Presidente Juárez, esquina Riva Palacio			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 a 18:00 de Lunes a Viernes				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	55 5565 3224		N/A	N/A	clemente.santos@tlalnepantla.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	Si el menor a entregar no desea irse con el padre o madre, ¿qué pasa?						
RESPUESTA:	Se hace constancia de lo sucedido y deberán los progenitores informar al juez.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	Si no acude uno de los progenitores obligados a realizar entrega o recepción de menor.						
RESPUESTA:	Se hará constancia de la inasistencia y deberán los progenitores informar al juez.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué horario se tiene establecido?						
RESPUESTA:	Cada caso particular se atiende de acuerdo a lo establecido en la solicitud de apoyo que realiza el juez de lo familiar.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		16 / 03 / 21
C. Antonia Solís Martínez Enlace de Control de Gestión	Mtro. Miguel Ángel Bravo Suberville Secretario del Ayuntamiento	