



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Búsqueda y localización de personas ausentes o no localizadas					
DESCRIPCIÓN:					
Se brinda orientación y acompañamiento a los familiares de las personas que se encuentran ausentes y/o no localizadas durante todo el proceso de localización.					
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 390 y 398 del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México				
DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica			VIGENCIA:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	X	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Se realiza llamada por teléfono o visita domiciliaria para brindar la atención y búsqueda.				
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>		<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>		
1.- Llamar al C4 53664444 Emergencias de Zona Poniente, C2 57145077, 57159314 Tlalnepantla Oriente. 2.- Por oficio girado por el ministerio público solicitando la localización de la persona ausente. 3.- Patrullaje		Si	Si	Artículos 390 y 398 del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México.	
<b>PERSONAS MORALES</b>		<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>		
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica	

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b> n/a		<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>	
No Aplica		No aplica	No aplica	No aplica
<b>OTROS</b>		<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>	
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE:</b>	Indefinido		<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>	Inmediato
<b>VIGENCIA:</b>	Indefinido			
<b>COSTO:</b>	Gratuito			
<b>FORMA DE PAGO:</b>	<b>EFFECTIVO</b>	No aplica	<b>TARJETA DE CRÉDITO</b>	No aplica
			<b>TARJETA DE DÉBITO</b>	No aplica
			<b>EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)</b>	No aplica
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	No aplica			
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	No aplica			
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>	Se asiste al domicilio o se llamara para iniciar la búsqueda de la persona ausente			

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Comisaría General de Seguridad Pública				Subdirección de Prevención del Delito y Participación Ciudadana			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Lic. Rubén González Molina.					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Av. Ayuntamiento			<b>NO. INT.Y EXT</b>	166	
<b>COLONIA:</b>	Tlalnepantla Centro			<b>MUNICIPIO:</b>	Tlalnepantla de Baz, Estado de México		
<b>C.P.:</b>	54000	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		Los 365 Días del Año las 24 horas.			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
55	75-88-31-00		3010	No aplica	<a href="mailto:prevenciondeldelito@tlalnepantla.gob.mx">prevenciondeldelito@tlalnepantla.gob.mx</a>		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>	No aplica						
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		No aplica					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	No aplica			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	No aplica	
<b>COLONIA:</b>	No aplica			<b>MUNICIPIO:</b>	No aplica		
<b>C.P.:</b>	No aplica	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		No aplica			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
N/A	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>		No aplica					
<b>OTROS</b>							



PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En dónde puedo reportar una persona extraviada?
RESPUESTA:	En la Comisaría General de Seguridad Pública o a los teléfonos de C4 emergencia 5366 44 44 Y C2 57145077 , 57159314 Tlalnepantla Oriente
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto tiempo debo esperar para reportar una persona extraviada?
RESPUESTA:	En el momento que tiene conocimiento de la desaparición de la persona
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué se requiere para iniciar la búsqueda de la persona?
RESPUESTA:	Descripción de la persona, como vestía la persona el ultimo día que la vieron
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
No Aplica	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 Lic. Rubén González Molina Encargado del Despacho de la Subdirección de Prevención del Delito	 Lic. Cesar Dorantes Rodríguez Comisario General de Seguridad Pública	