



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE	SERVICIO:	X
Atención a víctimas de violencia de genero					
DESCRIPCIÓN:					
Primeros auxilios psicológicos, se brinda contención emocional, orientación y acompañamiento a las víctimas de violencia de genero.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 390 y 398 fracciones II y III Reglamento interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México.			
DOCUMENTO A OBTENER:		No Aplica		VIGENCIA:	1 año
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		Si	No	X	Dirección web
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Se realiza llamada por teléfono o visita domiciliaria para brindar la atención contención y acompañamiento.		
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL	COPIA(S)		
1.- Llamar al C4 53664444 Emergencias de Zona Poniente, C2 57145077, 57159314 Tlalnepantla Oriente. 2.- Patrullaje		Si	Si		Artículo 390 y 398 fracciones II y III Reglamento interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México.
PERSONAS MORALES		ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica		No aplica	No aplica		No aplica

[Handwritten signature]



INSTITUCIONES PÚBLICAS n/a		ORIGINAL	COPIA(S)					
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No aplica				
OTROS		ORIGINAL	COPIA(S)					
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	Indefinido		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato				
VIGENCIA:	Indefinido							
COSTO:	Gratuito							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	No aplica	TARJETA DE CRÉDITO	No aplica	TARJETA DE DÉBITO	No aplica	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No aplica
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Se asiste al domicilio para iniciar la atención de la víctima de genero							

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Comisaría General de Seguridad Publica				Subdirección de Prevención del Delito y Participación Ciudadana			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Rubén González Molina.					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Ayuntamiento			NO. INT.Y EXT	166	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz, Estado de México		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Los 365 días del año 24hHoras.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	75-88-31-00		3010	No aplica	prevenciondeldelito@tlalnepantla.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No Aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica			MUNICIPIO:	No Aplica		
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A No Aplica				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No Aplica	No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No Aplica						



OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En dónde puedo reportar una violencia de género?
RESPUESTA:	En la Comisaría General de Seguridad Pública o a los teléfonos de C4 emergencia 5366 44 44 Y C2 57145077 , 57159314 Tlalnepantla Oriente
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué instituciones atienden la violencia de Género?
RESPUESTA:	La Comisaría General de Seguridad Pública y el Instituto Municipal para la Igualdad y el Desarrollo de las Mujeres
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cómo me ayudaran para no volver a sufrir de violencia?
RESPUESTA:	Contamos con un protocolo de atención y seguimiento
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No Aplica	

[Handwritten signature]

<p>ELABORÓ:</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Lic. Rubén González Molina Subdirector de Prevención del Delito y Participación Ciudadana</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Lic. Cesar Dorantes Rodriguez Comisario General de Seguridad Pública</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>13/marzo/2019.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------