



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X		
Atención y Vinculación Ciudadana								
DESCRIPCIÓN:								
Brindar una atención y vinculación ciudadana con la Comisaria General de Seguridad Pública.								
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos. 390 y 398 Fracciones II y III Reglamento interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México.						
DOCUMENTO A OBTENER:		No Aplica			VIGENCIA:		No Aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	X	DIRECCIÓN WEB			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				Por petición de los Ciudadanos.				
REQUISITOS:					FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL		COPIA(S)				
1.- Oficio de solicitud dirigido al Comisario General de Seguridad Pública, ingresar por Oficialía de Partes, con información completa de la Institución Educativa o del Ciudadano.		1		3		Artículos. 390 y 398 Fracciones V y X Reglamento interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México. 2019 – 2021 aprobado en Gaceta Municipal No. 2 de fecha 18 de enero de 2019.		
PERSONAS MORALES		ORIGINAL		COPIA(S)				
1.- Oficio de solicitud dirigido al Comisario General de Seguridad Pública, ingresar por Oficialía de Partes, con información completa de la Institución Educativa o del Ciudadano.		1		3		Artículos. 390 y 398 Fracciones V y X Reglamento interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México. 2019 – 2021 aprobado en Gaceta Municipal No. 2 de fecha 18 de enero de 2019.		

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



INSTITUCIONES PÚBLICAS		ORIGINAL	COPIA(S)					
1.- Oficio de solicitud dirigido al Comisario General de Seguridad Pública, ingresar por Oficialía de Partes, con información completa de la Institución Educativa o del Ciudadano.		1	3	Artículos. 390 y 398 Fracciones V y X Reglamento interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México. 2019 – 2021 aprobado en Gaceta Municipal No. 2 de fecha 18 de enero de 2019.				
OTROS		ORIGINAL	COPIA(S)					
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	No Aplica		TIEMPO DE RESPUESTA:	No Aplica				
VIGENCIA:	No aplica							
COSTO:	Gratuito							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	No aplica	TARJETA DE CRÉDITO	No aplica	TARJETA DE DÉBITO	No aplica	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No aplica
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Coordinar el día, hora, lugar y nombre de la persona, institución, empresa, organismos de la sociedad civil, a quien se brindará la atención y vinculación							

[Handwritten signature]

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Comisaría General de Seguridad Pública				Subdirección de Prevención del Delito y Participación Ciudadana			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Rubén González Molina					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Ayuntamiento			NO. INT.Y EXT	166	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:	Tlalnepantla De Baz, Estado de México		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	75-88-31-00		3010	No aplica	prevenciondeldelito@tlalnepantla.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No aplica					
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica			MUNICIPIO:	No Aplica		
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No Aplica			

[Handwritten signature]



LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No Aplica			
OTROS				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cómo puedo tener una atención de la Comisaría General de Seguridad Pública?			
RESPUESTA:	Solicitándola de forma personal o a través de oficio.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Si requiero que vayan a mi colonia a verificar la problemática que existe, es posible que vayan?			
RESPUESTA:	Sí, solo necesita envía su oficio de petición.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Los problemas que presente me serán atendidos por la Comisaría General de Seguridad Pública.			
RESPUESTA:	Soló los de seguridad y Prevención del delito.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No Aplica				

<p>ELABORÓ:</p> <p>Lic. Rubén González Molina Subdirector de Prevención del Delito y Participación Ciudadana</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p>Lic. Cesar Dorantes Rodríguez Comisario General de Seguridad Pública</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>3 marzo 2019</p>
--	---	--