



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X
Pláticas, talleres, capacitación y conferencias de Diversidad Sexual						
DESCRIPCIÓN:						
<p>Consiste en brindar pláticas, talleres y/o conferencias en temas relacionados a la diversidad sexual, con el objetivo de promover la convivencia sana, tolerante, respetuosa y libre de discriminación entre la ciudadanía de Tlalnepantla de Baz, mejorando la inclusión de las personas LGBTTTIQ+ en el municipio.</p> <p>Así también, brindar capacitaciones a las y los servidores públicos, con el objetivo de sensibilizar y promover que el desempeño de sus funciones sea desde el trato digno, igualitario y libre de discriminación hacia las personas de la Diversidad Sexual.</p>						
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>Artículo I de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 20 fracciones fracción XX y XXI de la Ley Federal para Prevenir y eliminar la Discriminación. Artículo 581 del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz Artículo 109 fracciones del Reglamento Interno del SMDIF de Tlalnepantla de Baz</p>				
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI X	NO	DIRECCIÓN WEB www.diftlalnepantla.gob.mx		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		No aplica				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica				
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS						
<p>1.- La persona interesada deberá solicitar el servicio de manera presencial o vía telefónica en la oficina del Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual, con ubicación en Av. Convento de Santa Mónica esquina Convento de San Fernando, Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica, Tlalnepantla de Baz, Estado de México; o al número 55 5361 2115 ext. 252, en un horario de 9:00 a.m. a 18:00 hrs.</p> <p>2.-En caso de presentar la solicitud por escrito, el interesado deberá dirigir su petición al Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual del SMDIF de Tlalnepantla de Baz, de manera presencial o vía correo electrónico a diversidad.lgbtttiq@diftlalnepantla.gob.mx.</p> <p>El escrito deberá contener lo siguiente:</p> <p>A) Nombre Completo de la persona solicitante.</p> <p>B) Domicilio completo y número telefónico para la localización inmediata.</p> <p>C) Indicar la finalidad de la solicitud (pláticas, talleres y capacitación).</p> <p>D) Fecha y horario en el que solicita la plática, taller, conferencia y/o capacitación.</p> <p>E) Modalidad de la plática, taller, conferencia y/o capacitación (Presencial o Virtual).</p> <p>F) Número aproximado de personas a las que se brindara el servicio.</p>			NO	0	Artículo 115 y 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México	
			SI	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						



No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
<p>1.- La institución interesada deberá solicitar el servicio de manera presencial o vía telefónica en la oficina del Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual, con ubicación en Av. Convento de Santa Mónica esquina Convento de San Fernando, Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica, Tlalnepantla de Baz, Estado de México; o al número 55 5361 2115 ext. 252, en un horario de 8:00 a.m. a 18:00 hrs.</p> <p>2.-En caso de presentar la solicitud por escrito, la institución deberá dirigir su petición al Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual del SMDIF de Tlalnepantla de Baz, de manera presencial o vía correo electrónico a diversidad.lgbtttiq@diflalnepantla.gob.mx</p> <p>El escrito deberá contener lo siguiente:</p> <p>A) Nombre de la institución solicitante.</p> <p>B) Domicilio completo y número telefónico para la localización inmediata.</p> <p>C) Indicar la finalidad de la solicitud (pláticas, talleres y capacitación).</p> <p>D) Fecha y horario en el que solicita la plática, taller, conferencia y/o capacitación.</p> <p>E) Modalidad de la plática, taller, conferencia y/o capacitación (Presencial o Virtual).</p> <p>F) Número aproximado de personas a las que se brindara el servicio.</p>		Si	<p>Artículo 115 y 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México</p>
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 Días hábiles		
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico No aplica
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO
			No
			TARJETA DE DÉBITO
			No
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
			No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica		
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Se dará la atención conforme a la disponibilidad en la agenda del Departamento.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz				Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Ma. de Lourdes Montiel Paredes					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Convento de Santa Mónica esq. Convento de San Fernando			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica			MUNICIPIO:	Tlalnepantla		
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	53612115		252	No aplica	diversidadlgbtttiq.diflalnepantla.gob.mx		



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde puedo obtener información sobre el servicio?				
RESPUESTA:	Directamente en la oficina del Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual, ubicada en el DIF Tlalnepantla de Baz o al número teléfono 55 5361 2115. Ext. 252				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuáles son los temas en los que brindan pláticas, talleres, conferencias y capacitaciones?				
RESPUESTA:	Los temas son Derechos humanos, No Discriminación, Educación Sexual Integral, Identidades y expresiones de Género, Orientaciones Sexuales, Salud Sexual, entre otros.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Dónde se puede obtener información sobre Derechos Humanos, Diversidad Sexual o No Discriminación?				
RESPUESTA:	Directamente en la oficina del Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual, ubicada en el DIF Tlalnepantla de Baz.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No Aplica					



FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

16 / 06 / 2022



