



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | | | |
|---|---|--|---|----------------------|---|---|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | | SERVICIO: | | x |
| Asesoría Jurídica Modulo Red DIF | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | | |
| Asesoría para generar alternativas de solución a los conflictos familiares dirigidos por un facilitador. | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | Artículo 1, 3 de la Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México. Artículo 115 fracción XXI del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF. | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | Ninguno | | | VIGENCIA: | No Aplica | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI | NO | x | DIRECCIÓN WEB | No Aplica | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | | No Aplica | | | |
| REQUISITOS: | | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | ORIGINAL | COPIA(S) | | | |
| 1.-El interesado deberá solicitar el servicio de Asesoría Jurídica en el Modulo Red DIF ubicado en las oficinas centrales del Sistema Municipal DIF la cual se encuentra en Av. Convento de Santa Mónica, sin número, esquina Convento de San Fernando, Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica, Tlalnepantla de Baz, Estado de México; en un horario de 09:00 a.m. a 18:00 horas. | | No Aplica | No Aplica | | Artículo 1, 3 de la Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México. Artículo 115 fracción XXI del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF | |
| PERSONAS MORALES | | ORIGINAL | COPIA(S) | | | |
| No Aplica | | No Aplica | No Aplica | No Aplica | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | ORIGINAL | COPIA(S) | | | |
| No Aplica | | No Aplica | No Aplica | No Aplica | | |
| OTROS | | ORIGINAL | COPIA(S) | | | |
| No Aplica | | No Aplica | No Aplica | No Aplica | | |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | 60 o 75 minutos según el conflicto familiar, se dan las secciones de mediación. | | | TIEMPO DE RESPUESTA: | Inmediata | |
| VIGENCIA: | No Aplica | | | | | |
| COSTO: | Gratuito | | | | | |

[Illegible handwritten text]



| | | | | | | | | |
|---|--|--|--------------------|--|-------------------------------------|------------|----------------------------|-----------|
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | No Aplica | TARJETA DE CRÉDITO | No Aplica | TARJETA DE DÉBITO | No Aplica | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | No Aplica |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | No Aplica | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | No Aplica | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | Dependerá de la resolución del conflicto familiar, el acuerdo al que lleguen entre las partes. | | | | | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| Sistema Municipal para el Desarrollo integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz. | | | | | Consejería Jurídica | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | Lic. Raúl Esquivel Velazco | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Av. Convento de Santa Mónica, esquina Convento de San Fernando | | | NO. INT. Y EXT.: | Sin Número | | |
| COLONIA: | Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica | | | MUNICIPIO: | Tlalnepantla de Baz | | | |
| C.P.: | 54050 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | En un horario de 09:00 a 18:00 horas de lunes a viernes. | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | | |
| 55 | 55 53612115 | | 124 y 252 | No Aplica | raul.esquivel@diflalnepantla.gob.mx | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | | |
| OFICINA: | No Aplica | | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | No Aplica * | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | No Aplica | | | NO. INT. Y EXT.: | No Aplica | | |
| COLONIA: | No Aplica | | | MUNICIPIO: | No Aplica | | | |
| C.P.: | No Aplica | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | No Aplica | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | | |
| | No Aplica | | No Aplica | No Aplica | No Aplica | | | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | | No Aplica | | | | | | |

[Handwritten signature and initials]



| OTROS | | |
|--|---|---|
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Qué tipo de asesoría jurídica proporciona el Modulo Red DIF? | |
| RESPUESTA: | El Modulo Red DIF, atiende todo tipo de problemas familiares. | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Cuál es la función del Módulo Red DIF? | |
| RESPUESTA: | Dar solución, a los conflictos familiares utilizando los Métodos Alternos de Solución de Conflictos (MASC). | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Dan atención a problemas de Adultos Mayores? | |
| RESPUESTA: | Si el Modulo Red DIF, ayuda a dar soluciones a problemas de Adultos Mayores | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | |
| No Aplica | | |
| ELABORÓ:  Lic. Claudio Sánchez Núñez Secretario Técnico del Sistema Municipal DIF. | VISTO BUENO:  Lic. María Guadalupe Serrano Comejo Directora General del Sistema Municipal DIF. | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 29/Marzo/2019. |



[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]