



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Mediación para la solución de conflictos familiares Modulo Red DIF				
Se brinda servicio de mediación para la solución de conflictos familiares.				
FUNDAMENTO LEGAL	Artículo 1, 3 de la Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México. Artículo 115 fracción XXI del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Ninguno		VIGENCIA:	No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	x	DIRECCIÓN WEB: No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando se solicitó la intervención de un mediador para resolución de conflictos familiares.			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
1.-El interesado deberá solicitar el servicio de mediación en el Modulo Red DIF ubicado en las oficinas centrales del Sistema Municipal DIF la cual se encuentra en Av. Convento de Santa Mónica, sin número, esquina Convento de San Fernando, Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica, Tlalnepantla de Baz, Estado de México; en un horario de 09:00 a.m. a 18:00 horas. 2.- Se llenará una solicitud de servicio	Si	No Aplica		Artículo 1, 3 de la Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México Artículo 115 fracción XXI del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF
PERSONAS MORALES	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
OTROS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	De 60 o 70 minutos según el conflicto familiar, se dan las secciones de mediación.		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediata.
VIGENCIA:	No Aplica			

[Handwritten signatures and initials]



COSTO:	Gratuito							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	No Aplica	TARJETA DE CRÉDITO	No Aplica	TARJETA DE DÉBITO	No Aplica	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No Aplica
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Dependerá de la resolución del conflicto familiar, el acuerdo al que lleguen entre las partes.							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz.					Consejería Jurídica			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Lic. Raúl Esquivel Velazco							
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Convento de Santa Mónica, esquina Convento de San Fernando			NO. INT. Y EXT.:	Sin Número		
COLONIA:	Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz			
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes en un horario de 09:00 a 18:00 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	55 53612115		124 y 252	No Aplica	raul.esquivel@diflalpanpantla.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA:	No Aplica							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica							
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica		
COLONIA:	No Aplica			MUNICIPIO:	No Aplica			
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No Aplica				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
	No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No Aplica							

[Handwritten signature and initials in blue ink]



OTROS		
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué tipo de conflictos me pueden ayudar a mediar el Modulo Red DIF?	
RESPUESTA:	El Modulo Red Dif, atiende todo tipo de conflictos familiares.	
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es la función del Módulo Red DIF?	
RESPUESTA:	Dar atención a los conflictos familiares utilizando los Métodos Alternos de Solución de Conflictos (MASC)	
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tiene algún costo la Mediación?	
RESPUESTA:	No tiene costo	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS		
No Aplica		
ELABORÓ: <hr/> Lic. Claudio Sánchez Núñez Secretario Técnico del Sistema Municipal DIF.	VISTO BUENO: <hr/> Lic. María Guadalupe Serrano Comejo Directora General del Sistema Municipal DIF.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 29/Marzo/2019.

