



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	x	SERVICIO:	
Copia Certificada de Acta					
DESCRIPCIÓN:					
La copia certificada de un acta es la impresión fehaciente por cualquier medio electrónico, en formato autorizado por la Dirección General, de los actos y hechos del estado civil inscritos en el Registro Civil. El contenido de una copia deberá coincidir con el de su original y certificarse con el nombre, sello y mediante la firma autógrafa, autógrafa digitalizada o electrónica del/la servidor público autorizado.					
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 4, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 27 y 142 fracción XI inciso b del Código Financiero del Estado de México y Municipios; 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 y 3.7 del Código Civil del Estado de México; 1, 2, 19, 23, 24, 25, 26, 34, 35, 39, 40, 41, 42 y 43 del Reglamento Interior del Registro Civil del Estado de México; artículo 83, fracción-V del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.				
DOCUMENTO A OBTENER:	Copia certificada			VIGENCIA:	Permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	x	DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el solicitante lo requiera.				
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)			
1.- Solicitud de divorcio, que contendrá firma(s) y huella(s) de quien(es) comparece(n). 2.- Oficio original de remisión del juzgado y copia certificada de la sentencia que ordene su asentamiento. 3.- Los demás documentos que con el registro pudieran relacionarse.	Si (1)	Si (1)		Artículos 4, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 27 y 142 fracción XI inciso b del Código Financiero del Estado de México y Municipios; 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 y 3.7 del Código Civil del Estado de México; 1, 2, 19, 23, 24, 25, 26, 34, 35, 39, 40, 41, 42 y 43 del Reglamento Interior del Registro Civil del Estado de México; artículo 83, fracción-V del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	
PERSONAS MORALES	ORIGINAL	COPIA(S)			
No Aplica	No Aplica	No Aplica		No Aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)			
No Aplica	No Aplica	No Aplica		No Aplica	
OTROS	ORIGINAL	COPIA(S)			
No Aplica	No Aplica	No Aplica		No Aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	De 10 a 15 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	03 días	
VIGENCIA:	Permanente				
COSTO:	\$74.00 por copia certificada.				

Luz

/



FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	x	TARJETA DE DÉBITO	x	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Tesorería Municipal						
OTRAS ALTERNATIVAS:	Bancos y Oxxo						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Rapidez y Eficacia.						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Secretaría del Ayuntamiento				Oficialías del Registro Civil			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Lic. Miguel Angel Bravo Suberville			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada, Palacio Municipal 1er. Piso.	NO. INT. Y EXT.:	Sin Número			
COLONIA:	Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz			
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	53-66-38-00	3715	No Aplica	tlalsecretaria2019-2021@outlook.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	Oficialía del Registro Civil Uno						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				M. en A.P. Ivet Carolina Saavedra Villagrán			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Sor Juana Inés de la Cruz	NO. INT. Y EXT.:	45			
COLONIA:	Fraccionamiento Industrial San Lorenzo		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz			
C.P.:	54033	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 08:30 a 15:000 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	53-90-66-42 y 53-90-70-62	No aplica	No aplica	oficialia01tlalnepantladebaz@gmail.com			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:				Tlalnepantla de Baz			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	Oficialía del Registro Civil Dos						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				M. en D. Lorena López Alvarado			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Miguel Hidalgo (Plaza Millenium)	NO. INT. Y EXT.:	Sin Número			
COLONIA:	Fraccionamiento La Romana		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz			
C.P.:	54030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 15:00 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			



55	5321-3103	No aplica	No aplica	tla02@hotmail.com	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		Tlalnepantla de Baz			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Oficialía del Registro Civil Tres			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Ma. Dolores Uribe Ocadiz			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida San José (Centro Administrativo "Cristina Pacheco")	NO. INT. Y EXT.:	Lote-18 y 19	
COLONIA:	Colonia San Juan Ixhuatepec (Zona Oriente)		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 08:30 a 15:000 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5746-1821	104	No aplica	oficialia03tlalnepantladebaz@gmail.com	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		Tlalnepantla de Baz			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Oficialía del Registro Civil Cuatro			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Yamile Arana Figueroa			
DOMICILIO:	CALLE:	Viveros de Asís, esquina con Viveros de Atizapán	NO. INT. Y EXT.:	175	
COLONIA:	Fraccionamiento Viveros de la Loma		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 15:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	7587-8389	No aplica	No aplica	oficialia04tlalnepantladebaz@gmail.com	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		Tlalnepantla de Baz			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Oficialía del Registro Civil Cinco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		M. en A.P. María Gabriela García Aley			
DOMICILIO:	CALLE:	Alpino Coyotes esquina Motolinia	NO. INT. Y EXT.:	984	
COLONIA:	Lázaro Cárdenas, 2ª.Sección (Zona Oriente)		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz,	
C.P.:	54189	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 15:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5718-6919	No aplica	No aplica	registro05tlalnepantla@gmail.com	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		Tlalnepantla de Baz			

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]



OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué en los registros civiles no hay servicio los sábados y domingos?
RESPUESTA:	Porque el horario es de acuerdo a la Ley Laboral
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Por qué se tardan en expedir el documento?
RESPUESTA:	Porque se tiene que buscar, confirmar y verificar la documentación de los antecedentes que obran en el registro.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En qué horario laboran?
RESPUESTA:	Lunes a Viernes de 09:00 a 15:00 horas.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No Aplica	

ELABORÓ: C. Antonia Solís Martínez Enlace de Control de Gestión	VISTO BUENO: Lic. Miguel Angel Bravo Suberville Secretario del H. Ayuntamiento	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 06/02/2019.
---	--	--

SECRETARIA DEL
H. AYUNTAMIENTO