



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
Constancia de Inexistencia de Registro					
DESCRIPCIÓN:					
La constancia de inexistencia se tramita cuando se requiere comprobar que el hecho o acto sobre el que se solicita una certificación no se encuentra en los archivos del Registro Civil.					
FUNDAMENTO LEGAL:					
19 incisos a), b), c), d), de la Ley de Documentos Administrativos e Históricos del Estado de México; 91 fracciones VI y XIV de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México; 147 fracción I Inciso A y B del Código Financiero del Estado de México; 52 y 56 de los Lineamientos para la Administración de Documentos en el Estado de México; 83,fracción V, del Reglamento .Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Constancia		VIGENCIA:	Permanente.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
		DIRECCIÓN WEB		No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando el solicitante lo requiera.		
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL	COPIA(S)		
En el caso de los menores: 1. Copia certificada única de nacimiento. 2. Llenar solicitud de constancia de inexistencia de Registro. En el caso de adultos: 1. Documentos que ayuden a encontrar la fecha de nacimiento. 2. Llenar solicitud de constancia de inexistencia de Registro.		Si (1)	Si (1)	19 incisos a), b), c), d), de la Ley de Documentos Administrativos e Históricos del Estado de México; 91 fracciones VI y XIV de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México; 147 fracción I Inciso A y B del Código Financiero del Estado de México; 52 y 56 de los Lineamientos para la Administración de Documentos en el Estado de México; 83,fracción V, del Reglamento .Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	
		Si (1)	Si (1)		
PERSONAS MORALES		ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS		ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica	
OTROS		ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		10 a 15 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	48 horas
VIGENCIA:		Permanente			
COSTO:		\$74.00 por la Constancia respectiva.			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>
		TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	

Handwritten signature and initials on the right margin.



DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Tesorería Municipal
OTRAS ALTERNATIVAS:	Bancos, Tiendas Oxxo.
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Rapidez y Eficacia.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Secretaría del Ayuntamiento				Oficialías del Registro Civil	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Miguel Angel Bravo Suberville			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada, Palacio Municipal 1er. Piso.	NO. INT. Y EXT.:	Sin Número	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53-66-38-00	3715	No Aplica	tlalsecretaria2019-2021@outlook.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Oficialía del Registro Civil Uno				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M. en A.P. Ivet Carolina Saavedra Villagrán				
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Sor Juana Inés de la Cruz	NO. INT. Y EXT.:	45	
COLONIA:	Fraccionamiento Industrial San Lorenzo		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54033	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 08:30 a 15:000 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53-90-66-42 y 53-90-70-62	No aplica	No aplica	oficialia01tlalnepantladebaz@gmail.com	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Oficialía del Registro Civil Dos				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M. en D. Lorena López Alvarado				
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Miguel Hidalgo (Plaza Millenium)	NO. INT. Y EXT.:	Sin Número	
COLONIA:	Fraccionamiento La Romana		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 15:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5321-3103	No aplica	No aplica	tlal02@hotmail.com	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz				



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Oficialía del Registro Civil Tres			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Ma. Dolores Uribe Ocadiz			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida San José (Centro Administrativo "Cristina Pacheco")	NO. INT. Y EXT.:	Lote-18 y 19
COLONIA:	Colonia San Juan Ixhuatpec (Zona Oriente)		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 08:30 a 15:00 horas.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5746-1821	104	No aplica	oficialia03tlalnepantladebaz@gmail.com
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Oficialía del Registro Civil Cuatro			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Yamile Arana Figueroa			
DOMICILIO:	CALLE:	Viveros de Asís, esquina con Viveros de Atizapán	NO. INT. Y EXT.:	175
COLONIA:	Fraccionamiento Viveros de la Loma		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 15:00 horas.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	7587-8389	No aplica	No aplica	oficialia04tlalnepantladebaz@gmail.com
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Oficialía del Registro Civil Cinco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M. en A.P. María Gabriela García Aley			
DOMICILIO:	CALLE:	Alpino Coyotes esquina Motolinía	NO. INT. Y EXT.:	984
COLONIA:	Lázaro Cárdenas, 2ª.Sección (Zona Oriente)		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz,
C.P.:	54189	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 15:00 horas.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5718-6919	No aplica	No aplica	registro05tlalnepantla@gmail.com
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz			
OTROS				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué en los registros civiles no hay servicio los sábados y domingos?			
RESPUESTA:	Porque el horario es de acuerdo a la normatividad aplicable.			

Handwritten signature and initials in blue ink.



PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Por qué se tardan en expedir el documento?
RESPUESTA:	Porque se tiene que buscar, confirmar y verificar la documentación de los antecedentes que obran en el registro.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuál es el costo?
RESPUESTA:	\$74.00 por la Constancia respectiva.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No Aplica	

ELABORÓ:  C. Antonia Solís Martínez Enlace de Control de Gestión	VISTO BUENO:  Lic. Miguel Angel Bravo Suberville Secretario del H. Ayuntamiento	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 06/02/2019.
--	--	--

SECRETARIA DEL
H. AYUNTAMIENTO