



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
FALTA DE AGUA POTABLE POR TOMA OBSTRUIDA				
DESCRIPCIÓN:				
SONDEO DE TUBERIA PARA DESTAPAR LA TOMA DE AGUA, Y EN CASO DE SER NECESARIO, SE REALIZARÁ EL CAMBIO DE MATERIAL EN LA TOMA DE AGUA POTABLE				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULOS 33, 34, 45, 67, 68, 69 Y 70 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS, TITULO SEGUNDO DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA, MÉXICO, PUBLICADO EN GACETA MUNICIPAL EL LUNES 10 DE ENERO DE 2022.			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	LA REPORTAN LOS USUARIOS CUANDO NO TIENEN SUMINISTRO DE AGUA			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	INSPECCIÓN PARA DETERMINAR LA POSIBLE CAUSA DE LA TOMA OBSTRUIDA.			
REQUISITOS:	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
REALIZAR REPORTE VIA TELEFONICA (5553210840), VIA MENSAJE WHATSAPP AL NÚMERO (5534059091), DE FORMA PRESENCIAL EN LA VENTANILLA DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN SOCIAL UBICADA EN LA PLANTA BAJA DEL EDIFICIO DEL OPDM PROPORCIONANDO LOS SIGUIENTES DATOS DE LA PERSONA QUE REALIZA EL REPORTE: ✓ NOMBRE COMPLETO ✓ NÚMERO DE TELÉFONO ✓ DIRECCIÓN COMPLETA DONDE SE UBICA LA TOMA DE AGUA: CALLE, NÚMERO, COLONIA. REFERENCIAS: ENTRE QUE CALLES, COLOR DE FACHADA, CERCA DE QUÉ LOCAL, TIENDA, ETC.	NO	NO	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS	
REALIZAR REPORTE VIA TELEFONICA (5553210840), VIA MENSAJE WHATSAPP AL NÚMERO (5534059091), DE FORMA PRESENCIAL EN LA VENTANILLA DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN SOCIAL UBICADA EN LA PLANTA BAJA DEL EDIFICIO DEL OPDM PROPORCIONANDO LOS SIGUIENTES DATOS DE LA PERSONA QUE REALIZA EL REPORTE: ✓ NOMBRE COMPLETO ✓ NÚMERO DE TELÉFONO ✓ DIRECCIÓN COMPLETA DONDE SE UBICA LA TOMA DE AGUA: CALLE, NÚMERO, COLONIA. REFERENCIAS: ENTRE QUE CALLES, COLOR DE FACHADA, CERCA DE QUÉ LOCAL, TIENDA, ETC.	NO	NO	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS -	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
REALIZAR REPORTE VIA TELEFONICA (5553210840), VIA MENSAJE WHATSAPP AL NÚMERO (5534059091), DE FORMA PRESENCIAL EN LA VENTANILLA DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN SOCIAL UBICADA EN LA PLANTA BAJA DEL EDIFICIO DEL OPDM PROPORCIONANDO LOS SIGUIENTES DATOS DE LA PERSONA QUE REALIZA EL REPORTE: ✓ NOMBRE COMPLETO ✓ NÚMERO DE TELÉFONO ✓ DIRECCIÓN COMPLETA DONDE SE UBICA LA TOMA DE AGUA: CALLE, NÚMERO, COLONIA. REFERENCIAS: ENTRE QUE CALLES, COLOR DE FACHADA, CERCA DE QUÉ LOCAL, TIENDA, ETC.	NO	NO	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS -	



PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	7 DIAS HABILES							
COSTO	GRATUITO		FUNDAMENTO JURIDICO: NO APLICA					
SI	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NO APLICA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA, MÉXICO.				GESTION SOCIAL LIC. EVELIN MAYELLI GONZÁLEZ GONZÁLEZ			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		RENEÉ A. RODRIGUEZ YÁÑEZ					
EDOMICILIO:	CALLE:	RIVA PALACIO			NO. INT. Y EXT.:	8	
COLONIA:	TLALNEPANTLA CENTRO			MUNICIPIO:	TLALNEPANTLA DE BAZ		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 17:00 HRS. SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HRS.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	55 53210840		1001, 0866	NO APLICA	NO APLICA		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA, MÉXICO. ZONA ORIENTE.						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	JOSE EDUARDO CISNEROS VALENCIA						
DOMICILIO:	CALLE:	GUILLERMO PRIETO			NO. INT. Y EXT.:	25	
COLONIA:	PUEBLO SAN JUAN IXHUATEPEC			MUNICIPIO:	TLALNEPANTLA DE BAZ		
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 17:00 HRS. SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HRS.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	57143241		113-116	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EL REPORTE SE TIENE QUE REALIZAR DE MANERA PRESENCIAL?						
RESPUESTA:	NO, TAMBIEN VÍA TELEFONICA AL No. 55 53210840 / WHATS APP 55 34 05 90 91						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SE OBTIENE ALGUN DOCUMENTO POR EL SERVICIO SOLICITADO?						
RESPUESTA:	NO, SOLO EL NO. DE FOLIO DEL REPORTE, PARA DAR SEGUIMIENTO CORRESPONDIENTE.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUE PUEDO HACER SI MI REPORTE NO FUE ATENDIDO?						
RESPUESTA:	COMUNICARSE A LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN SOCIAL AL NÚMERO 55 53210840 EXT-1430, PROPORCIONAR EL NO. DE REPORTE O BIEN LA DIRECCIÓN EXACTA DE LA SOLICITUD.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NO APLICA							



ELABORO:

ING. MARIO W. VAZQUEZ SANCHEZ
DIRECTOR DE OPERACIÓN Y CONSTRUCCIÓN
DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN HIDRÁULICA

VISTO BUENO:

C. RENEÉ A. RODRIGUEZ YÁÑEZ
DIRECTOR GENERAL

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

14/11/2022.

