



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
REPARACIÓN DE FUGA DE AGUA POTABLE EN TOMA DOMICILIARIA				
DESCRIPCIÓN:				
REPARACIÓN DE FUGA DE AGUA POTABLE EN TOMA DOMICILIARIA.				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULOS 33, 34, 45, 67, 68, 69 Y 70 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, TÍTULO SEGUNDO DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA, MÉXICO, PUBLICADO EN GACETA MUNICIPAL EL LUNES 10 DE ENERO DE 2022.			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	LA REPORTAN LOS USUARIOS QUE OBSERVAN UNA FUGA DE AGUA POTABLE EN LA TUBERÍA O CUADRO DEL MEDIDOR.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SE INSPECCIÓN PARA ESTABLECER LA UBICACIÓN DE LA FUGA DE AGUA POTABLE PARA DETERMINAR LA CANTIDAD DE RECURSOS A UTILIZAR PARA SU REPARACIÓN.			
REQUISITOS:	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
REALIZAR REPORTE VIA TELEFONICA (5553210840), VIA MENSAJE WHATSAPP AL NÚMERO (5534059091), DE FORMA PRESENCIAL EN LA VENTANILLA DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN SOCIAL UBICADA EN LA PLANTA BAJA DEL EDIFICIO DEL OPDM PROPORCIONANDO LOS SIGUIENTES DATOS DE LA PERSONA QUE REALIZA EL REPORTE: ✓ NOMBRE COMPLETO ✓ NÚMERO DE TELÉFONO ✓ DIRECCIÓN COMPLETA DONDE SE UBICA LA TOMA DE AGUA: CALLE, NÚMERO, COLONIA. REFERENCIAS: ENTRE QUE CALLES, COLOR DE FACHADA, CERCA DE QUÉ LOCAL, TIENDA, ETC.	NO	NO	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS	
	NO	NO		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
REALIZAR REPORTE VIA TELEFONICA (5553210840), VIA MENSAJE WHATSAPP AL NÚMERO (5534059091), DE FORMA PRESENCIAL EN LA VENTANILLA DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN SOCIAL UBICADA EN LA PLANTA BAJA DEL EDIFICIO DEL OPDM PROPORCIONANDO LOS SIGUIENTES DATOS DE LA PERSONA QUE REALIZA EL REPORTE: ✓ NOMBRE COMPLETO ✓ NÚMERO DE TELÉFONO ✓ DIRECCIÓN COMPLETA DONDE SE UBICA LA TOMA DE AGUA: CALLE, NÚMERO, COLONIA. REFERENCIAS: ENTRE QUE CALLES, COLOR DE FACHADA, CERCA DE QUÉ LOCAL, TIENDA, ETC.	NO	NO	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS -	
	NO	NO		
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
REALIZAR REPORTE VIA TELEFONICA (5553210840), VIA MENSAJE WHATSAPP AL NÚMERO (5534059091), DE FORMA PRESENCIAL EN LA VENTANILLA DE LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN SOCIAL UBICADA EN LA PLANTA BAJA DEL EDIFICIO DEL OPDM PROPORCIONANDO LOS SIGUIENTES DATOS DE LA PERSONA QUE REALIZA EL REPORTE: ✓ NOMBRE COMPLETO ✓ NÚMERO DE TELÉFONO ✓ DIRECCIÓN COMPLETA DONDE SE UBICA LA TOMA DE AGUA: CALLE, NÚMERO, COLONIA. REFERENCIAS: ENTRE QUE CALLES, COLOR DE FACHADA, CERCA DE QUÉ LOCAL, TIENDA, ETC.	NO	NO	ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS -	
	NO	NO		



PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	7 DIAS HABLES							
COSTO	GRATUITO		FUNDAMENTO JURÍDICO: NO APLICA					
SI	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DONDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	NO APLICA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA, MÉXICO.	GESTION SOCIAL LIC. EVELIN MAYELLI GONZÁLEZ GONZÁLEZ

TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	RENEÉ A. RODRIGUEZ YÁÑEZ							
EDOMICILIO:	CALLE:	RIVA PALACIO			NO. INT. Y EXT.:	8		
COLONIA:	TLALNEPANTLA CENTRO			MUNICIPIO:	TLALNEPANTLA DE BAZ			
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 17:00 HRS. SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HRS.					
LADA:	55	TELÉFONOS:	55 53210840	EXTS.:	1001, 0866	FAX:	NO APLICA	
		TELÉFONOS:			FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
		EXTS.:			FAX:	NO APLICA		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA, MÉXICO. ZONA ORIENTE.							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	JOSE EDUARDO CISNEROS VALENCIA							
DOMICILIO:	CALLE:	GUILLERMO PRIETO			NO. INT. Y EXT.:	25		
COLONIA:	PUEBLO SAN JUAN IXHUATEPEC			MUNICIPIO:	TLALNEPANTLA DE BAZ			
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 17:00 HRS. SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HRS.					
LADA:	55	TELÉFONOS:	57143241	EXTS.:	113-116	FAX:	NO APLICA	
		TELÉFONOS:			FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
		EXTS.:			FAX:	NO APLICA		

FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA
-------------------------	-----------

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EL REPORTE SE TIENE QUE REALIZAR DE MANERA PRESENCIAL?
RESPUESTA:	NO, TAMBIÉN VÍA TELEFÓNICA AL No. 55 53210840 / WHATS APP 55 34 05 90 91
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SE OBTIENE ALGUN DOCUMENTO POR EL SERVICIO SOLICITADO?
RESPUESTA:	NO, SOLO EL NO. DE FOLIO DEL REPORTE, PARA DAR SEGUIMIENTO CORRESPONDIENTE.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUE PUEDO HACER SI MI REPORTE NO FUE ATENDIDO?
RESPUESTA:	COMUNICARSE A LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN SOCIAL AL NÚMERO 55 53210840 EXT-1430, PROPORCIONAR EL NO. DE REPORTE O BIEN LA DIRECCIÓN EXACTA DE LA SOLICITUD.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

NO APLICA

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 ING. MARIO GONZÁLEZ VAZQUEZ SÁNCHEZ DIRECTOR DE OPERACIÓN Y CONSTRUCCIÓN HIDRÁULICA	 C. RENEÉ A. RODRIGUEZ YÁÑEZ DIRECTOR GENERAL	14/11/2022.