



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	x		
Sistema Integral de Seguridad Ciudadana SISC y Alarmas Vecinales								
DESCRIPCIÓN:								
Consiste en atender y despachar los servicios de emergencia que ingresan a través de la app SISC y alarmas vecinales al Centro de Mando								
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo. 374 fracción V y VI del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México						
DOCUMENTO A OBTENER:		No Aplica				VIGENCIA:	No aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI		NO	x	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				En caso de que el ciudadano tenga alguna emergencia y requiera de atención de una unidad de seguridad pública, ambulancia o bomberos.				
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:				
PERSONAS FÍSICAS				ORIGINAL	COPIA(S)			
1.- En caso de tener alguna emergencia el ciudadano podrá presionar el botón "rojo" de la aplicación Sistema Integral de Seguridad Ciudadana SISC de su teléfono móvil; o bien a través de las alarmas vecinales que se encuentran instalados en los diferentes puntos del territorio municipal.				No Aplica	No Aplica	Artículo. 374 fracción V y VI del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México		
PERSONAS MORALES				ORIGINAL	COPIA(S)			
No Aplica				No Aplica	No Aplica	No Aplica		
INSTITUCIONES PÚBLICAS				ORIGINAL	COPIA(S)			
No Aplica				No Aplica	No Aplica			

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]



OTROS		ORIGINAL	COPIA(S)	
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica
DURACIÓN DEL TRÁMITE:			TIEMPO DE RESPUESTA:	1 a 5 minutos
VIGENCIA:	No aplica			
COSTO:	Ningún costo			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	No aplica	TARJETA DE CRÉDITO	No aplica
			TARJETA DE DÉBITO	No aplica
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No aplica
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Según sea el tipo de emergencia se canaliza a la instancia correspondiente			

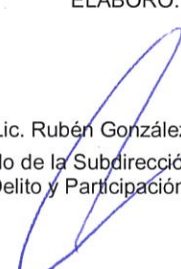
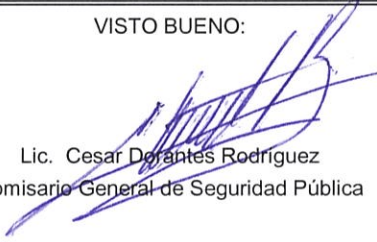
[Handwritten signatures and initials in blue ink]

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Comisaría General de Seguridad Publica				Centro de Mando C4 y C2			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. César Dorantes Rodríguez					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Ayuntamiento			NO. INT.Y EXT	166	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz, Estado de México		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Los 365 días del año 24 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	75-88-31-00		3002, 3003, 3004 y 3006	No aplica	dgspt_tlalnepantla@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No Aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica			MUNICIPIO:			
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	No Aplica			No Aplica	No Aplica		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No Aplica						
OTROS							



PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cómo puedo descargar la aplicación?
RESPUESTA:	El ciudadano puede descargar a través del sistema operativo ios, android y Windows.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué tipo de servicio puedo solicitar?
RESPUESTA:	Con la aplicación podrá solicitar apoyos como unidades de seguridad pública, atención médica, bomberos y protección civil de manera inmediata y especializada las 24 horas los 365 días del año.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Pueden atender una emergencia si se presiona el botón de la App si estoy fuera del municipio?
RESPUESTA:	No, se atienden y se canalizan las emergencias sólo si el ciudadano se encuentra en territorio municipal.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No Aplica	

[Handwritten signature and initials in blue ink]

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 Lic. Rubén González Molina Encargado de la Subdirección de Prevención del Delito y Participación ciudadana.	 Lic. Cesar Dorantes Rodriguez Comisario General de Seguridad Pública	20 /marzo/2019. 