



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	x	
Sistema de Registro de Denuncia 089							
DESCRIPCIÓN:							
Consiste en canalizar las denuncias a las áreas correspondientes para su debida atención.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Art.115 Fracción VII, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 21 Fracción X, de la Ley de Seguridad del Estado de México; 15 Fracción III, del Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Ciudadana; 374 Fracciones III del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México.					
DOCUMENTO A OBTENER:		No Aplica			VIGENCIA:	No aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	x	NO	DIRECCIÓN WEB	https://denuncia.ces.gob.mx/denuncia089/	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				Tráfico de Drogas, Armas, Explosivos, Actos de Corrupción, Secuestros, Comercio Ilegal, Falsificación de Documentos, Violencia Intrafamiliar Y Personas involucradas en actividades ilegales o sospechosas.			
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS				ORIGINAL	COPIA(S)		
1.- El ciudadano podrá realizar su Denuncia Anónima de manera electrónica por medio de la página: https://denuncia.ces.gob.mx/denuncia089/ ingresando los datos solicitados, de igual forma la puede realizar Vía Telefónica de manera ANÓNIMA marcando al 089.				No Aplica	No Aplica	Art.115 Fracción VII, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 21 Fracción X, de la Ley de Seguridad del Estado de México; 15 Fracción III, del Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Ciudadana; 374 Fracciones III del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México.	
PERSONAS MORALES				ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica				No Aplica	No Aplica	No Aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica				No Aplica	No Aplica		
OTROS				ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica				No Aplica	No Aplica	No Aplica	

[Handwritten signature]



DURACIÓN DEL TRÁMITE:		Indefinido			TIEMPO DE RESPUESTA:		Indefinido		
VIGENCIA:		No aplica							
COSTO:		Ningún costo							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	No aplica	TARJETA DE CRÉDITO	No aplica	TARJETA DE DÉBITO	No aplica	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No aplica
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No Aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE				Que las denuncias pertenezcan al municipio de Tlalnepantla de Baz, además de canalizarlas a las instancias correspondientes.					

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Comisaría General de Seguridad Publica					Centro de Mando C4 y C2				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. César Dorantes Rodríguez							
DOMICILIO:		CALLE: Av. Ayuntamiento			NO. INT.Y EXT		166		
COLONIA:		Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:		Tlalnepantla de Baz, Estado de México		
C.P.:		54000		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Los 365 días del año 24 horas.			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
55		75-88-31-00		3002, 3003, 3004 y 3006		No aplica		dgspt_tlalnepantla@hotmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:		No aplica							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No aplica							
DOMICILIO:		CALLE: No aplica			NO. INT. Y EXT.:		No aplica		
COLONIA:		No aplica			MUNICIPIO:		No aplica		
C.P.:		No aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
		No aplica							
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		No aplica							
OTROS									



PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cómo puedo darle seguimiento a mi denuncia?
RESPUESTA:	Al realizarla se proporciona un número de folio, y con ese número puede ingresar al sistema para saber si ya se canalizó al área correspondiente y el estatus en el que se encuentra.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo me auxilia la Comisaría General de Seguridad Pública?
RESPUESTA:	El Centro de Mando C4 dependiente de la Comisaría General de Seguridad Pública es área responsable de canalizar las denuncias pertenecientes al Municipio de Tlalnepantla a las instancias correspondientes para su debida atención.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Mis datos están protegidos?
RESPUESTA:	Como su nombre lo dice es anónima, no es necesario proporcionar datos del denunciante, sólo el ciudadano proporciona información sobre personas que cometen actos que afectan a la sociedad.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No Aplica	

[Handwritten signature and initials in blue ink]

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
<p>Lic. Ruben González Molina Encargado de la Subdirección de Prevención del Delito y Participación Ciudadana</p>	<p>Lic. Cesar Dorantes Rodríguez Comisario General de Seguridad Pública</p>	<p>20 /marzo/2019.</p>

Tlalnepantla de 2019 - 2021