



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Atención a llamadas de emergencia				
DESCRIPCIÓN:				
Atención y despacho de llamadas de emergencia				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo. 374 fracción VI del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepanitla de Baz, México			
DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica		VIGENCIA:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	X	DIRECCIÓN WEB
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		En caso de que el ciudadano tenga alguna emergencia y requiera de atención de una unidad de seguridad pública, ambulancia o bomberos.		
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>		<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>	
1.- El ciudadano puede llamar a los números 53664444 del Centro de Mando C4 en zona poniente o al Centro de Mando C2 en zona oriente 57145077 y 57159314; o bien al 9 1 1 Emergencia Nacional.		No Aplica	No Aplica	
<b>PERSONAS MORALES</b>		<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>	
No Aplica		No Aplica	No Aplica	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>		<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>	
		No Aplica	No Aplica	
<b>OTROS</b>		<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>	
No Aplica		No Aplica	No Aplica	

*[Handwritten signatures and initials]*



DURACIÓN DEL TRÁMITE:		No aplica			TIEMPO DE RESPUESTA:		De 3 a 5 minutos		
VIGENCIA:		No aplica							
COSTO:		Ningún costo							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	No aplica	TARJETA DE CRÉDITO	No aplica	TARJETA DE DÉBITO	No aplica	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No aplica
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No Aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE				Según sea el tipo de emergencia se canaliza a la instancia correspondiente.					

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Comisaría General de Seguridad Publica					Centro de Mando C4 y C2				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. César Dorantes Rodríguez							
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Ayuntamiento				NO. INT. Y EXT	166		
COLONIA:	Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz, Estado de México				
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Los 365 días del año 24 horas.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:		
55	75883100		3002, 3003, 3004 y 3006.		No aplica		dgspt_tlalnepantla@hotmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>									
OFICINA:		No aplica							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No aplica							
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica				NO. INT. Y EXT.:	No aplica		
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica				
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:		
	No aplica								



OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En dónde puedo llamar para solicitar una patrulla, ambulancia o bomberos?
RESPUESTA:	Llamar al C4 53664444 Zona Poniente, C2 57145077 , 57159314 Tlalnepantla Oriente
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En qué tiempo tardan las unidades en llegar?
RESPUESTA:	Aproximadamente en 5 minutos
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cómo puedo saber si se está canalizando mi servicio?
RESPUESTA:	Se genera un número de folio con el que se le puede dar seguimiento a la emergencia.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No Aplica	

*[Handwritten signature]*

<p>ELABORÓ:</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Lic. Rubén González Molina Encargado de la Subdirección de Prevención del Delito y Participación Ciudadana</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Lic. Cesar Dorantes Rodríguez Comisario General de Seguridad Pública</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>20/marzo/2019.</p>  <p>COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA TALNEPANTLA CULTURA TRABAJO PROGRESO</p>
---	---	---

Tlalnepantla de marzo 2019 - 2021