



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Consulta Médica de Especialidad (Pediatria)				
DESCRIPCIÓN:				
Brindar un diagnóstico profesional especializado en pediatría, relativo al estado de salud que guarda el menor (0 meses a 16 años).				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 1 y 3 Fracción II de la Ley que crea a los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social, de Carácter Municipal, denominados "Sistema Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia". Artículo 10 Fracción I, II y Artículo 12 Fracción XII de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios. Artículo 97 Fracciones V, VI, XI, XIII, XV, XVI Y XLVI del Reglamento interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz.			
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica		VIGENCIA:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	x	DIRECCIÓN WEB
				No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando se solicite el servicio.		
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
1.La interesada deberá presentarse en los consultorios del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz, ubicados en Avenida Convento de Santa Mónica Sin Número Esquina Convento de San Fernando, C.P. 54050, Tlalnepantla de Baz, Estado de México en un horario de 9 a 18 horas.	No aplica	No aplica		Artículos 1 y 3 Fracción II de la Ley que crea a los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social, de Carácter Municipal, denominados "Sistema Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia". Artículo 10 Fracción I, II y Artículo 12 Fracción XII de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios. Artículo 97 Fracciones V, VI, XI, XIII, XV, XVI Y XLVI del Reglamento interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz.
2. Solicitar el servicio en caja y realizar el pago correspondiente	No aplica	No aplica		
3. Presentarse con el Médico con su recibo de pago e identificación oficial vigente.	Si	No		
PERSONAS MORALES	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No Aplica		No Aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No Aplica		No Aplica
OTROS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No Aplica		No Aplica
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	Dependiendo la demanda de usuarios.		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediata.
VIGENCIA:	No aplica			
COSTO:	\$100 pesos			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	No aplica
			TARJETA DE DÉBITO	No aplica
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No aplica
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Caja de la unidad que acuda.			
OTRAS ALTERNATIVAS:	En caso de que la unidad no tenga caja, se realizará el pago con el médico.			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	El servicio se brinda a todo solicitante en general.			

[Handwritten signature]



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Tlalnepantla de Baz.				Coordinación Médica	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Dra. Rosa Martha Amelia Márquez Martínez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Convento de Santa Mónica, Esquina Convento de San Fernando	NO. INT. Y EXT.:	Sin Número	
COLONIA:	Fraccionamiento Santa Mónica		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	5400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 08:00 a 19:30 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53612115	121	No Aplica	rosa.amelia@diftlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Subsistema Cristina Pacheco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Dania Romero Chavero				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San José	NO. INT. Y EXT.:	Sin Número Lote 18 y 19	
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes, Martes, Jueves y Viernes de 10:00 a 15:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	57181710	No aplica	No Aplica	dania.romero@diftlalnepantla.gob.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz Estado de México.				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde puedo obtener información de los servicios médicos que presta el DIF?				
RESPUESTA:	Sistema y Subsistemas del DIF, o consultorios periféricos o comunicarse al teléfono 5361 2115 ext. 121				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué documentos se pueden presentar que avalen identidad en caso de menores de edad?				
RESPUESTA:	Credencial de la escuela, cartilla nacional de salud, CURP.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En caso de no poder costear la consulta pediátrica?				
RESPUESTA:	Se podrá realizar un estudio socioeconómico únicamente en la unidad de Santa Mónica y se valorara una cortesía.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No Aplica					
ELABORÓ:			VISTO BUENO:		
Lic. Claudio Sánchez Núñez Secretario Técnico del Sistema Municipal DIF.			Lic. María Guadalupe Serrano Comejo Directora General del Sistema Municipal DIF.		
			FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	27/Mayo/2019	
			DIRECCIÓN GENERAL DEL SMDIF		