



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
Expedición de Tarjetas INAPAM					
DESCRIPCIÓN:					
Otorga la tarjeta a los Adultos Mayores que cubran los requisitos que marca INAPAM con la que podrá obtener atractivos descuentos en Servicios de Salud, Alimentación, Transporte, Vestido, Hogar, Recreación y Cultura, buscando con ello proteger su economía.					
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 2° fracción IV, 3° fracciones I, III, IV y IX; 4° fracciones I y V; 5° fracciones II b, 13°, 24° y 28° fracciones V, VII, XV, XVI y XIX de la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores. Artículo 103 fracción XIII del Reglamento interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz.				
DOCUMENTO A OBTENER:	Tarjeta INAPAM			VIGENCIA:	Indefinida
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	X	DIRECCIÓN WEB	No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Al cumplir los sesenta años y en su caso robo o extravió.			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL	COPIA(S)		
1.El interesado deberá presentarse en los consultorios del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz, ubicados en Avenida Convento de Santa Mónica Sin Número Esquina Convento de San Fernando, C.P. 54050, Tlalnepantla de Baz, Estado de México a las 9 am ya que se reparten 40 fichas, con los siguientes documentos;					Artículos 2° fracción IV, 3° fracciones I, III, IV y IX; 4° fracciones I y V; 5° fracciones II b, 13°, 24° y 28° fracciones V, VII, XV, XVI y XIX de la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores. Artículo 103 fracción XIII del Reglamento interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz.
2. Copia de la Credencial de Elector vigente, ampliada al 150% por ambos lados.		Si	Si (1)		
3.Comprobante de domicilio, no mayor a 60 días de vigencia (agua, luz o teléfono).		Si	Si (1)		
4. Tres fotografías tamaño infantil recientes a color o blanco y negro, sin lentes fondo blanco, de frente. Estos documentos deberán acompañarse de su original solo para confirmar la información.					
PERSONAS MORALES		ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS		ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
OTROS		ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	1 hora aproximadamente dependiendo de la demanda de los usuarios.		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediata	
VIGENCIA:	Indefinida				
COSTO:	Gratuita				






FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	No Aplica	TARJETA DE CRÉDITO	No Aplica	TARJETA DE DÉBITO	No Aplica	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No Aplica
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No Aplica							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz.				Coordinación del Adulto Mayor			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Mildred Raquel Matías Santiago					
DOMICILIO:	CALLE:	Convento de Santa Mónica, esquina Convento de san Fernando			NO. INT. Y EXT.:	Sin Número	
COLONIA:	Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	53612115		223	No Aplica	mildred.matias@diftlalnepantla.gob.mx		
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Cuáles son los requisitos para tramitar la Tarjeta?					
RESPUESTA:		Original y copia de Identificación Oficial vigente, original y copia de Comprobante de Domicilio reciente y 2 fotografías tamaño infantil, blanco y negro o color, recientes e iguales, sin lentes.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cuál es el Horario de Servicio?					
RESPUESTA:		El servicio se brinda de lunes a viernes en DIF Central, el usuario deberá llegar a las 9:00 para otorgarle un turno y el mismo día se le entrega la Tarjeta.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿A qué número debo comunicarme si requiero informes?					
RESPUESTA:		Al teléfono 53-61-21-15 ext. 223					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No Aplica							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		27/Mayo/2019
Lic. Claudio Sánchez Núñez Secretario Técnico del Sistema Municipal DIF.	Lic. María Guadalupe Serrano Comejo Directora General del Sistema Municipal DIF.	



DIF
Tlalnepantla
Integrando familias
2019-2021

DIRECCIÓN GENERAL DEL SMDIF