



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Atención por Mordedura.				
DESCRIPCIÓN:				
Observación Clínica del animal que agredió a la persona, por un periodo de 10 días naturales a partir de la mordedura.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 8. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Fracciones 4.2.24 y 4.2.31. NOM-042-SSA2-2006 Artículo 226. Fracción VI. Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla De Baz, México 2019- 2021.			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando algún canino o felino muerda al ciudadano.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	1-Procuraduría de Protección al Ambiente del Estado de México (Propaem). Acuden eventualmente sin previo aviso. 2-Secretaria de Salud a través de la jurisdicción sanitaria de Tlalnepantla de Baz. Acuden 1 vez al año. Verifican que se cumplan con las especificaciones de las: NORMA Oficial Mexicana NOM-042-SSA2-2006, Prevención y control de enfermedades. Especificaciones sanitarias para los centros de atención canina. NORMA Oficial Mexicana NOM-011-SSA2-2011, Para la prevención y control de la rabia humana y en los perros y gatos Norma Oficial Mexicana NOM-033-SAG/ZOO-2014: Métodos para dar muerte a los animales domésticos y silvestres.			
REQUISITOS:	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
1. Solicitud a través de la Línea de Atención Ciudadana, en el número 53-664450 o al 01800-1341341 en un horario de 09:00 am a 18:00 pm.	Si	N/A	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	
2. Oficio dirigido a la Titular del Instituto Municipal de Salud Lilian Rodríguez Soto, presentando lo	Si	N/A		



siguiente: Nombre, Domicilio para oír y recibir notificaciones, indicando teléfono para localización inmediata, Indicar la finalidad de la solicitud, el cual será ingresado por Oficialía de Partes.						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A		N/A		N/A		N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
1. N/A		N/A		N/A		N/A
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 minutos			TIEMPO DE RESPUESTA:	24 horas hábiles	
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico			
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE Y APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.	<p>No aplica cuando: Si no hay reporte o cuenta con su certificado de vacunación antirrábica. Aplica cuando: no cuenta con su certificado de vacunación antirrábica.</p>					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección de Bienestar/ Instituto Municipal de Salud				Departamento de Atención de Animales Expuestos y en Custodia		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	MCJ. Lilian Rodríguez Soto					
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio, esquina Vallarta (dentro de las instalaciones del Instituto Municipal de Cultura y las Artes)			NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:	Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 08:30 am a 18:00 pm			
LADA:	TELÉFONOS		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO	
55	53 84 52 10		N/A	N/A	lms_saludmunicipal@outlook.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	Departamento de Atención de Animales Expuestos y en Custodia					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Médico Veterinario Zootecnista David Luna Crisanto					
DOMICILIO:	CALLE:	Zacatecas			NO. INT. Y EXT.:	6
COLONIA:	Constitución de 1917		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		



C.P.:	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 08:30 am a 16:30 pm, y sábados de 09:00 am a 13:00 pm		
LADA:	55	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
	57696405		N/A	N/A	ccctlalne2019@gmail.com
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	1: ¿Qué requiero para que se realice el retiro y observación del animal agresor?				
RESPUESTA:	Solicitarlo a través de la Línea de Atención Ciudadana número 53664450 o al 01800-1341341.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo recuperar a mi mascota?				
RESPUESTA:	Sí, siempre y cuando sea la primera agresión, acudiendo al Departamento de Atención de Animales Expuestos y en Custodia con dirección en Calle Zacatecas, número 6, Colonia de 1917, Tlalnepantla d Baz; o al lugar donde se realice alguna jornada de vacunación.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué necesito para recuperar mi mascota?				
RESPUESTA:	Presentar comprobante de vacunación, domicilio y copia de identificación oficial.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

<p>ELABORÓ:</p>  <p>MCJ. Lilian Rodríguez Soto Titular del Instituto Municipal de Salud</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>Iván Moisés Gatica López Director de Bienestar</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>20/07/2020</p>
--	---	--