



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



Tlalnepantla
nuestra ciudad
2025-2027

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: ☒					
Aclaración de consumos									
DESCRIPCIÓN:		Codigo de la Cédula		EAL/OPDM/36					
Atención al usuario que así lo requiera para la aclaración de la facturación bimestral									
FUNDAMENTO LEGAL:		Art. 78, Fracc. IV del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Art. 90, Frac. VII, Sección Segunda del Reglamento Interno del O.P.D.M.							
DOCUMENTO A OBTENER:		Ninguno		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	n/a				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB:	n/a				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Por incremento en el consumo a petición del usuario							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		En caso de que así lo requiera, previa determinación por el personal de Lecturas y Facturación							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:					
PERSONAS FÍSICAS									
Boleta bimestral y/o recibo de pago del servicio,		SI	0	Art. 78, Fracc. IV del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Art. 90 Frac. VII Sección Segunda del Reglamento Interno de O.P.D.M.					
En caso de no ser el titular carta poder simple		SI	0						
Credencia de elector		SI	0						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
Contar con medidor y estar registrados en el padrón de usuarios		SI	0	Art. 78, Fracc. IV del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Art. 90 Frac. VII Sección Segunda del Reglamento Interno de O.P.D.M.					
Carta poder		SI	0						
Credencial de elector		SI	0						
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
Contar con medidor y estar registrados en el padrón de usuarios		SI	0	Art. 78, Fracc. IV del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Art. 90 Frac. VII Sección Segunda del Reglamento Interno de O.P.D.M.					
Nombramiento por parte de la Institución y/o Dependencia.		SI	0						
Credencial de elector		SI	0						
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Acudir a las oficinas de este Descentralizado a solicitar la aclaración							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		20 minutos							
COSTO:		N/A Fundamento Jurídico n/a							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	n/a	TARJETA DE CRÉDITO	n/a	TARJETA DE DÉBITO	n/a	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	n/a
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		n/a							
OTRAS ALTERNATIVAS:		n/a							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

Tlalnepantla
nuestra ciudad
2025-2027

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	En caso de no contar con información del predio del que solicita la aclaración.
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
O.P.D.M. TLALNEPANTLA		ÁREA DE LECTURAS Y FACTURACIÓN		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Alberto Valdés Rodríguez		
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio	NO. INT. Y EXT.:	8
COLONIA:	Tlalnepantla Centro	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54040	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5553210840	1104	n/a	n/a
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	San Juan Ixhuatepec			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Eduardo Sánchez Pérez			
DOMICILIO:	CALLE:	Guillermo Prieto esquina Benito Juárez	NO. INT. Y EXT.:	5
COLONIA:	Pueblo de San Juan Ixhuatepec	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5557143241	1503	n/a	n/a
OFICINA:	Lázaro Cárdenas del Río			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Eduardo Sánchez Pérez			
DOMICILIO:	C. Alpinistas Coyotes esquina Motolínea	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Lázaro Cárdenas del Río 2da. Sección			
C.P.:	54189	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
OFICINA:	Dr. Jorge Jiménez Cantú			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Eduardo Sánchez Pérez			
DOMICILIO:	Calle Palomas	NO. INT. Y EXT.:	2	
COLONIA:	Dr. Jorge Jiménez Cantú			
C.P.:	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	S/T	1505	N/A	N/A



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



Tlalnepantla
nuestra ciudad
2025-2027

FORMATO(S) DESCARGABLES:	NO
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿cómo puedo solicitar una revisión de medidor?
RESPUESTA:	En el área de Inspecciones la programan
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Por qué incremento el costo del suministro de agua?
RESPUESTA:	El costo se incrementó en base a la actualización de tarifas que se hace cada año, incremento del UMA y aplicación del cobro del saneamiento
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cómo solicito una verificación de lectura?
RESPUESTA:	En este momento, la podemos programar y va personal del OPDM a checarla a su domicilio
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ: Lic. Eduardo Sánchez Pérez OPDM Tlalnepantla <i>nuestra ciudad</i> 2025-2027 ÁREA DE LECTURAS Y FACTURACIÓN	VISTO BUENO: Ing. Alberto Valdez Rodríguez OPDM Tlalnepantla <i>nuestra ciudad</i> 2025-2027 DIRECCIÓN GENERAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 29 08 2025 ____/____/____
--	--	---