



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



Tlalnepantla
nuestra ciudad
2025-2027

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:					
Emisión de orden de pago por el adeudo actual (bimestral) de los servicios de agua potable y saneamiento									
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		FEAL/OPDM/34					
Entrega de la orden de pago, con la información proporcionada por parte del usuario del número de cuenta y/o predio del servicio que lo requiera									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 118° y 119, Fracciones I y II del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México y Municipios, Ar. 90, Frac. VII y IX, Fracción Segunda del Reglamento Interno del O.P.D.M.							
DOCUMENTO A OBTENER:		Orden de pago		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: 48 Hrs.					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB: www.opdm.tlalnepantla.gob.mx (solo pago al corriente)					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario extravía su recibo, cuando olvida su recibo, cuando no llega su recibo, cuando omitió el pago de su recibo o cuando desea realizar el pago de los servicios anticipadamente.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO					
PERSONAS FÍSICAS									
Número de cuenta o predio		Si	0	Artículo 118° y 119, Fracciones I y II del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México y Municipios, Art. 90 frac. VII y IX, Fracción Segunda del Reglamento Interno de O.P.D.M.					
Credencial de elector		Si	0						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
Contar con medidor y estar registrados en el padrón de usuarios		Si	0	Artículo 118° y 119, Fracciones I y II del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México y Municipios, Art. 90 frac. VII y IX, Fracción Segunda del Reglamento Interno de O.P.D.M.					
Carta poder Credencial de elector		Si	0						
		Si	0						
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
Contar con medidor y estar registrados en el padrón de usuarios		Si	0	Artículo 118° y 119, Fracciones I y II del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México y Municipios, Art. 90 frac. VII y IX, Fracción Segunda del Reglamento Interno de O.P.D.M.					
Carta poder y/o Carta nombramiento		Si	0						
Credencial de elector		Si	0						
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Presentarse en el Área de Lecturas y Facturación de este Descentralizado.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		20 min							
COSTO:		N/A Fundamento Jurídico n/a							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	n/a	TARJETA DE CRÉDITO	n/a	TARJETA DE DÉBITO	n/a	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	n/a
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		n/a							
OTRAS ALTERNATIVAS:		n/a							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Cuando no cumpla con los requisitos
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICIA	NO

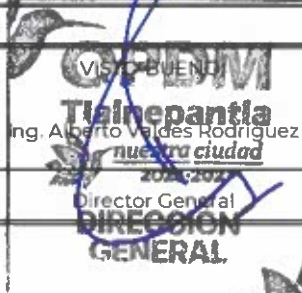
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
O.P.D.M. TLALNEPANTLA		ÁREA DE LECTURAS Y FACTURACIÓN		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Alberto Valdés Rodríguez		
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio	NO. INT. Y EXT.:	8
COLONIA:	Tlalnepantla Centro	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54040	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5553210840	1104	N/A	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	San Juan Ixhuatepec			
HOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Eduardo Sánchez Pérez			
DOMICILIO:	CALLE:	Guillermo Prieto esquina Benito Juárez	NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:	Pueblo de San Juan Ixhuatepec	MUNICIPIO:		
C.P.:	54180	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5557143241	1503	n/a	n/a
OFICINA:	Lázaro Cárdenas del Río			
DOMICILIO:	C. Alpinistas Coyotes esquina Motolína	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Lázaro Cárdenas del Río 2da. Secc.			
C.P.:	54189	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
OFICINAS:	Dr. Jorge Jiménez Cantú			
HOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Eduardo Sánchez Pérez			
Domicilio:	Calle Palomas	NO. INT. Y EXT.:	2	
Colonia:	Dr. Jorge Jiménez Cantú			
C.P.:	54190	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00a.m. a 5:00 p.m. sábados 9:00 a.m. a 1:00 p.m.	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



FORMATO(S) DESCARGABLE(S)	n/a
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En los módulos externos del OPDM me pueden entregar mi orden de pago?
RESPUESTA:	Si
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuándo tengo que pagar mi recibo?
RESPUESTA:	De acuerdo al vencimiento bimestral
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Me lo pueden mandar por correo electrónico?
RESPUESTA:	No
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ: Lic.  Sánchez Pérez Titular del Área de Lecturas y Facturación	VISTO BUENO  Ing. Alberto Valdes Rodríguez 2025-2027 Director General DIRECCION GENERAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 29 08 2025 ____/____/____
---	--	---