



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

				CLDU	LA DE IN	CRIVIA	CION				
NOMBRE:								TRAMITE	SERVICE O:		
Muestreo y análisis de	agu	as re	siduale	s por labora	torio acreditad	do por EMA					
DESCRIPCION:					C	lodigo de la Cé	dula	TLAL/OPDM/21			
Este trámite consiste o un usuario requiera co									te la EMA, cuar		
	Artí	ículo	8 De L	a Constituci	ón Política De	Los Estados	Unidos Mexic	canos;			
	Artículos 137 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México;										
	NORMA Oficial Mexicana NOM-002-ECOL-1996, Que establece los lí-mites máximos permisibles d contaminantes en las descargas de aguas residuales a los sistemas de alcantarillado urbano municipal;										
TUNDAMENTO LEGAL:	NORMA Oficial Mexicana NOM-003-ECOL-1997, Que establece los límites máximos permisibles de contaminantes para las aguas residuales tratadas que se reúsen en servicios al público;										
	NORMA Oficial Mexicana NOM-001-SEMARNAT-2021, Que establece los límites permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales en cuerpos receptores propiedad de la nación;										
	Artículo 96, fracción I, XXVIII, Artículo 97, fracción III, inciso c, Artículo 109, fracción VII, VIII, X, del Reglamento Interior del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de TlaInepantla, México, de fecha 1 de enero de 2025. Sus adiciones, reformas y derogaciones publicadas en Gaceta Municipal No. 36, Volumen 1, de fecha 12 de agosto de 2025.										
DOCUMENTO A OBTENER:	Informe de resultados VIGENCIA DEL Dependiendo trámite a rea										
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		NO X	DIREC	CIÓN WEB	N/A	0(1) <u>0</u> 18					
CASOS EN LOS QUE EL " REALIZARSE:		_	EBE	A petición	del usuario.						
ESPECIFICAR SI ESTE TE SERVICIO ESTA SUJETO VERIFICACION Y OBJETI	A INS	PECC						iza una visita previa realizar dicha activ			
	EQUIS	itos:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias	FUNDA	MENTO JURIDICO-AC	MINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS											
Realizar la solicitud por escrito libre, dirigido al Ing. Daniel Hernández Cárdenas, Titular de la Subdirección Operativa y copia para su acuse,				3	Si (acuse)		De La Constitució idos Mexicanos	n Política De			
proporcionando los siguientes datos de la persona que realiza la solicitud:						1	37 de la Constitu e y Soberano de M				
 ✓ Nombre completo ✓ Número de teléfono ✓ Dirección completa incluyendo colonia, Código Postal, Ciudad, Estado. ✓ Email ✓ Lugar del muestreo 						Que estable de contam	ficial Mexicana NO ece los lí-mites má ninantes en las de a los sistemas nunicipal.	ximos permisil scargas de ag			
residual tratada o Referencias: entre	carga, agua residual, agua			1		Que establ de contan tratadas qu	ficial Mexicana NO lece los límites má ninantes para las de se reúsen en sen	ximos permisi aguas residu vicios al públic			
								ficial Mexicana NOI establece los límit			





	contaminantes en las descargas de aguas residuales en cuerpos receptores propiedad de la nación. Artículo 96, fracción I, XXVIII, Artículo 97, fracción III, inciso c), Artículo 109, fracción VII, VIII, X del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de TlaInepantla, México.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS	
Realizar la solicitud por escrito libre, dirigido Ing. Daniel Hernández Cárdenas, Titular de la Subdirección Operativa. y copia para su acuse, proporcionando los siguientes datos de la persona que realiza la solicitud: V Nombre completo Número de teléfono Dirección completa incluyendo colonia, Código Postal, Ciudad, Estado. Email Lugar del muestreo No. de Puntos de Muestreo Tipo de Matriz (descarga, agua residual, agua residual tratada o pozo) Referencias: entre que calles, color de fachada, cerca de qué local, tienda, ubicación, etc.	Copia (acuse) Artículo 8 De La Constitución Política De Los Estados Unidos Mexicanos Artículos 137 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. NORMA Oficial Mexicana NOM-002-ECOL-1996, Que establece los lí-mites máximos permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales a los sistemas de alcantarillado urbano o municipal. NORMA Oficial Mexicana NOM-003-ECOL-1997, Que establece los límites máximos permisibles de contaminantes para las aguas residuales tratadas que se reúsen en servicios al público. NORMA Oficial Mexicana NOM-001-SEMARNAT-2021, Que establece los límites permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales en cuerpos receptores propiedad de la nación. Artículo 96, fracción I, XXVIII, Artículo 97, fracción III, inciso c), Artículo 109, fracción VII, VIII, X del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México.
INSTITUCIONES PÚBLICAS	
Realizar la solicitud por escrito libre, dirigido al Ing. Daniel Hernández Cárdenas, Titular de la Subdirección Operativa. y copia para su acuse, proporcionando los siguientes datos de la persona que realiza la solicitud: V Nombre completo V Número de teléfono Dirección completa incluyendo colonia, Código Postal, Ciudad, Estado. Email Lugar del muestreo No. de Puntos de Muestreo Tipo de Matriz (descarga, agua residual, agua residual tratada o pozo) Referencias: entre que calles, color de fachada, cerca de qué local, tienda, ubicación, etc.	Copia (acuse) Artículo 8 De La Constitución Política De Los Estados Unidos Mexicanos Artículos 137 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. NORMA Oficial Mexicana NOM-002-ECOL-1996 Que establece los lí-mites máximos permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales a los sistemas de alcantarillado urbano o municipal. NORMA Oficial Mexicana NOM-003-ECOL-1997 Que establece los límites máximos permisibles de contaminantes para las aguas residuales tratadas que se reúsen en servicios al público. NORMA Oficial Mexicana NOM-001-SEMARNAT-2021, Que establece los límites permisibles de contaminantes en las descargas de guas residuales en cuerpos receptores propiedad de





			Artículo 96, fracción I, XXVIII, Artículo 97, fracción III, inciso c), Artículo 109, fracción VII, VIII, X del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México.						
PASOS A SEGUIRQUE	El usuario debe	vá ingresor							
DEBE DE REALIZAR EL		-	para validar el lugar de la toma de muestra						
CIUDADANO	Realizar pago o		data validar eriugar de la torna de muestra						
	Toma de mues								
	Informe de resi								
PLAZO MÁTINO DE RESPUESTA	10 días naturale	es							
COSTQ.	a) Por los servi análisis de agu laboratorio:	icios de ua							
The same of		Costo							
	Parámetro	en pesos, incluye IVA							
	Demanda								
	Química de Oxigeno	\$507.71							
	Solidos								
	Suspendidos	\$507.71							
	Totales Temperatur								
	а	\$205.50							
	рН	\$229.67							
	Materia Flotante	\$229.67							
	Conductivid	\$38.20							
	Solidos								
the same of the sa	disueltos	\$38.20	Gaceta Publica Municípal, Numero 13, Volumen 3 de fecha 05 de abril del 2024, acuerdo OPDM/SCO/09/2025						
	totales		2027, acaerdo Orbivijaco/03/2023						
	Grasas y Aceites	\$676.95							
CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE	Nitrógeno	\$676.95							
Company of the last	Total								
17-11-1-11	Fósforo Total	\$507.71							
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Huevos de Helmintos	\$507.71							
E 7 15	Escherichia								
100 000	coli, (NMP/100	\$701.12							
100	ml)								
The state of the latest terms of the latest te	Enterococos								
100	fecales, (NMP/100	\$701.12							
7-1-1-1	ml)								
	Color verdadero	\$205.50							
21 10	Arsénico	\$507.71							
	Cadmio	\$676.95							
	Cobre	\$507.71							





DONDE PODRA Cajas recaudadoras del OPDM Cajas recaudadoras del OPDM N/A CRITERIOS DE RESOLUCION DEL RESOLUCION DEL		1000									
Niquel \$507.71 Plomo \$507.71 Zinc \$507.71 Aluminio \$676.95 b) Por el servicio de muestreo. \$5,681.48 (Incluye IVA) Nota: El costo total del servicio estará definido por: Cantidad de parametros a analizar. Número de muestras: costo aumenta proporcionalmen te al número de muestras a analizar. Número de sitios de muestras a analizar. Número de sitios de muestras a analizar. Número de sitios de muestras en diferentes ubicaciones, el costo del servicio se incrementa por los gastos de traslado los de muestras por los gastos de traslado los de fuestras por los gastos de traslado (DEMAN) PORDE POCIO EFECTIVO SI TARDETA DE CRÉDITO SI TARDETA DE DEBITO SI EN LÍNEA (PORTAL DE PACOS) PORMA DE POCIO EFECTIVO SI TARDETA DE CRÉDITO SI TARDETA DE DEBITO SI EN LÍNEA (PORTAL DE PACOS) PORMA DE POCIO EFECTIVO SI TARDETA DE CRÉDITO SI TARDETA DE DEBITO SI EN LÍNEA (PORTAL DE PACOS) PORMA DE POCIO EFECTIVO SI TARDETA DE CRÉDITO SI TARDETA DE DEBITO SI EN LÍNEA (PORTAL DE PACOS) PORMA DE POCIO EFECTIVO SI TARDETA DE CRÉDITO SI DE PACOS SI EN LÍNEA (PORTAL DE PACOS) PORMA DE PACO SI ES EN LÍNEA (PORTAL DE PACOS) PACOS SI EN LÍNEA (PORTAL DE PACOS) PACOS SI EN LÍNEA (PORTAL DE PACOS) EFECTIVO SI TARDETA DE CRÉDITO SI TARDETA DE DEBITO SI EN LÍNEA (PORTAL DE PACOS) PACOS SI EN LÍNEA (PORTAL DE PACOS) PACOS SI EN LÍNEA (PORTAL DE PACOS) PACOS SI EN LÍNEA (PORTAL DE PACOS SI EL SENVICIO SI DEL INSMITIE SI EN LÍNEA (PORTAL DE PACOS SI EL SENVICIO SI DEL INSMITIE SI EN LÍNEA (PORTAL DE PACOS SI EL SENVICIO SI DEL INSMITIE SI EN LÍNEA (PORTAL DE PACOS SI EL SENVICIO SI DEL INSMITIE SI EN LÍNEA (PORTAL DE PACOS SI EL SENVICIO SI DEL INSMITIE SI EN LÍNEA (PORTAL DE PACOS SI EL SENVICIO SI DEL INSMITIE SI EN LÍNEA (PORTAL DE PACOS SI EL SENVICIO SI DEL INSMITIE SI EN LÍNEA (PORTAL DE PACOS SI EL SENVICIO SI DEL INSMITIE SI EN LÍNEA (PORTAL DE PACOS SI EL SENVICIO SI DEL INSMITIE		Cromo \$	576.95		10/6-						
Plomo \$507.71 Zinc \$507.71 Aluminio \$676.95 b) Por el servicio de muestreo. \$5,681.48 (incluye IVA) Nota: El costo total del servicio estará definido por: • Cantidad de parametros a analizar. • Número de muestras: El costo aumenta proporcionalmen te al número de muestras a analizar. • Número de sitios de muestras a analizar. • Número de sitios de muestreo Si se requiere muestreo en differentes ubicaciones, el costo del servicio se incrementa por los gastos de traslado por los gastos de traslado y logistica. • DONAD DE PACO: EFECTIVO SI TARJETA DE CRÉDITO SI TARJETA DE DÉBITO SI EN LÍNEA (PORTAL DE PACOS) PACONE: Cajas recaudadoras del OPDM OTRAS AL IERITATATIVAS. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL El servicio no se otorga si el usuario no realiza el pago de derechos correspondientes El servicio se otorga si el usuario realiza los pagos de derechos correspondientes y se emite informe de resultados ADRICACIÓN DEL EL SANCIENTE NA		Mercurio \$	507.71								
Zinc \$507.71 Aluminio \$676.95 b) Por el servicio de muestreo. \$5,681.48 (incluye IVA) Nota: El costo total del servicio estará definido por: Cantidad de parámetros a analizar. Número de muestras: costo aumenta proporcionalmen te al número de muestras a analizar. Número de sitios de muestras a analizar. Número de sitios de muestreo: Si se requiere muestreo en diferentes ubicaciones, el costo del servicio se incrementa por los gastos de traslado y logística. FORMA DISPACO EFECTIVO SI TARDETA DE CRÉDITO SI TARDETA DE DÉBITO SI EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOSI) N/A		Níquel \$	507.71								
Aluminio \$ 676.95 b) Por el servicio de muestreo. \$5,681.48 (incluye IVA) Nota: El costo total del servicio estará definido por: • Cantidad de parámetros a analizar. • Número de muestras: El costo aumenta proporcionalmen te al número de muestras el analizar. • Número de sitios de muestras a analizar. • Número de sitios de muestras a analizar. • Número de sitios de muestras of muestras a analizar. • Número de sitios de muestras a analizar. • Número de sitios de muestras a analizar. • Número de sitios de muestras a price de muestras a analizar. • Número de sitios de muestras a price de muestras a analizar. • Número de sitios de muestras a price de muestras a analizar. • Número de muestras a price de muestras de mue		Plomo \$	507.71								
b) Por el servicio de muestreo. \$5,681.48 (incluye IVA) Nota: El costo total del servicio estará definido por: • Cantidad de parámetros a analizar. • Número de muestras: El costo aumenta proporcionalmen te al número de muestras a analizar. • Número de sitios de muestras a analizar. • Número de sitios de muestreo: Si se requiere muestreo en diferentes ubicaciones, el costo del servicio se incrementa por los gastos de traslado y logistica. FORMA DE PACO EFECTIVO SI TARJETA DE CRÉDITO SI TARJETA DE DÉBITO SI EN LÍNEA (PORTAL DE PACOS) N/A CRIERIOS DE RESOLUCION DEL BESOLUCION DEL BASHIE BASHIE APULCACIÓN DE LA N/A CRIERIOS DE RESOLUCION DEL BASHIE BASHIE APULCACIÓN DE LA N/A		Zinc \$	507.71								
### Space Space		Aluminio \$	676.95								
### Space Space											
(incluye IVA) Nota: El costo total del servicio estará definido por: Cantidad de parámetros a analizar. Número de muestras: El costo aumenta proporcionalmen te al número de muestras a analizar. Número de sitios de muestras a analizar. Número de sitios de muestras a analizar. Número de sitios de muestras a un diferentes ubicaciones, el costo del servicio se incrementa por los gastos de traslado logística. FORMADE PAGO EFECTIVO SI TARJETA DE CRÉDITO SI TARJETA DE DÉBITO SI EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A PAGARSE Cajas recaudadoras del OPDM OTPAS ALTERRATIVAS. N/A El servicio no se otorga si el usuario no realiza el pago de derechos correspondientes-El servicio so torga si el usuario realiza los pagos de derechos correspondientes y se emite informe de resultados			icio de								
Nota: El costo total del servicio estará definido por: Cantidad de parámetros a analizar. Número de muestras: El costo aumenta proporcionalmen te al número de muestras a analizar. Número de sitios de muestras a la composito de muestra		\$5,681.48									
servicio estará definido por: Cantidad de parámetros a analizar. Número de muestras: El costo aumenta proporcionalmen te al número de muestras a analizar. Número de sitios de muestras en analizar. Número de sitios de muestreo: Si se requiere muestreo en diferentes ubicaciones, el costo del servicio se incrementa por los gastos de traslado logística. FORMA DE PAGO EFECTIVO SI TARJETA DE CRÉDITO SI TARJETA DE DÉBITO SI EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A DONDE PODRA Cajas recaudadoras del OPDM OTRAS ALTERBATIVAS. N/A CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL RESOLUCIÓN DEL RESOLUCIÓN DEL RESOLUCIÓN DEL APUCACIÓN DE LA APUCACIÓN DE LA N/A											
parámetros a analizar. Número de muestras: El costo aumenta proporcionalmen te al número de muestras a analizar. Número de sitios de muestras a analizar. Número de sitios de muestreo: Si se requiere muestreo en diferentes ubicaciones, el costo del servicio se incrementa por los gastos de traslado y logistica. FORMA DE PAGO EFECTIVO SI TARJETA DE CRÉDITO SI TARJETA DE DÉBITO SI EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A DONDE PODRA Cajas recaudadoras del OPDM OTRAS ALTERRATIVAS. N/A El servicio no se otorga si el usuario no realiza el pago de derechos correspondientes-El servicio so otorga si el usuario realiza los pagos de derechos correspondientes y se emite informe de resultados		servicio estará defi									
analizar. Número de muestras: El costo aumenta proporcionalmen te al número de muestras a analizar. Número de sitios de muestreo: Si se requiere muestreo en diferentes ubicaciones, el costo del servicio se incrementa por los gastos de traslado y logística. FORMA DE PAGO EFECTIVO SI TARJETA DE CRÉDITO SI TARJETA DE DÉBITO SI EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A DONDE PODPA PAGARSE Cajas recaudadoras del OPDM N/A El servicio no se otorga si el usuario no realiza el pago de derechos correspondientes-El servicio so otorga si el usuario realiza los pagos de derechos correspondientes y se emite informe de resultados											
muestras: El costo aumenta proporcionalmen te al número de muestras a analizar. Número de sitios de muestreo: Si se requiere muestreo en diferentes ubicaciones, el costo del servicio se incrementa por los gastos de traslado y logística. FORNIA DE PAGO. EFECTIVO SI TARJETA DE CRÉDITO SI TARJETA DE DÉBITO SI EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A DONDE PODRA Cajas recaudadoras del OPDM OTRAS ALTERRATIVAS. N/A El servicio no se otorga si el usuario no realiza el pago de derechos correspondientes-El servicio so otorga si el usuario realiza los pagos de derechos correspondientes y se emite informe de resultados			os a								
Cajas recaudadoras del OPDM Cajas recaudadoras del OPDM N/A CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRADETA DE CREDITO SI TARJETA DE DEBITO SI PAGOS) N/A El servicio no se otorga si el usuario no realiza el pago de derechos correspondientes-El servicio so otorga si el usuario realiza los pagos de derechos correspondientes y se emite informe de resultados APLICACIÓN DE LA N/A		muestras costo a proporcio te al núi muestras analizar. Número de muest requiere muestreo diferente ubicacior costo de se inc por los g traslado	de sitios creo: Si se en s el servicio crementa astos de y								
CAJAS RECAUDADORAS DE CAJAS RECAUDADORAS DE CAJAS RECAUDADORAS ALTERNATIVAS. N/A El servicio no se otorga si el usuario no realiza el pago de derechos correspondientes-El servicio so otorga si el usuario realiza los pagos de derechos correspondientes y se emite informe de resultados APLICACIÓN DE LA N/A	FORMA DE PAGO:	EFECTIVO S	TARJE	TA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI				
El servicio no se otorga si el usuario no realiza el pago de derechos correspondientes-El servicio so otorga si el usuario realiza los pagos de derechos correspondientes y se emite informe de resultados APLICACIÓN DE LA	DONDE PODPÁ PAGARSE										
Otorga si el usuario realiza los pagos de derechos correspondientes y se emite informe de resultados APLICACIÓN DE LA N/A	OTPAS ALTERNATIVAS.	N/A									
APLICACIÓN DE LA ALIBRIATIVA FICTA N/A	CRITÉRIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	El servicio no se otorga si el usuario no realiza el pago de derechos correspondientes-El servicio se otorga si el usuario realiza los pagos de derechos correspondientes y se emite informe de resultados									
		N/A				*			-01-01-		
				- 12500		V.VIII. V.VIII.	-		- 18		







DEPE	NDENC	IA U ORGA	MISMO:I4	100.00		UHIDAD ADMIN	STRATIVA RESPONSAB	LE.			
	a Potak		escentralizado para la l arillado y Saneamiento			Área de Contro	ol de Descargas y Tra Aguas Residuales	tamiento de			
пти	AR DE (LA DEPENI	Ing. Alberto Va	ldés Rodríguez		A 1475					
DOM	iCILIO.	CALLE:	Riva Palacio			NO. INT. Y EXT.: 8					
COLO	ONIA:	Tlalnepa	ntla Centro	2.0	MUNICIPIO:	Tialnepantla de	alnepantla de Baz, México				
C.P.:	54000)	HOFARIO Y DÍAS DE ATENCION	Lunes a viernes 07:00 a 16:00 hrs. Sábados 07:00 a 11:00 hrs.							
LAD	A		TELEFONOS:	EXIS:	EXTS: FAX		CORREO ELECTRONICO,				
55	532	1-0840		4000 Y 5000	N/A	N/A	N/A				
	ALS		OTRAS	OFICINAS QUE	PRESTAN E	L SERVICIO					
OFIC			Organismo Público D Alcantarillado Y Sane Agua Residual y Trata	amiento Del Munici	ipio De Tlalne	on De Los Servici epantla, México.	os De Agua Potable, Área de Control de D	escargas de			
NOM OPIC		L HTULAR	Mtra. Mó	nica Ayerim Martíno	ez Martínez		5.5% (1110-)				
DOM	IICILIO,	CALLE:	Avenida Somex esqui	na Avenida Paseos	del Ferrocarr	il	NO. INT. Y EXT.:	S/N			
COL	ONIA:	Los Rey	es Iztacala		MUNICIPIO:	Tlainepantia D	a De Baz, México				
C.P.:	54098	3	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION	Lunes a viern Sábados de 0							
LAD	A		TELEFONOS:	EX153	F/		CORREO ELECTRO	DIHCO:			
55	55-	55-5321-0840		4000 y 5000	N/A		laboratorio.opdm@op	dm.gob.mx			
	MATO(S) CARGAE		N/A			ecend?					
	HO CALL			INFORMACIÓ	N ADICION	AL		- Properties			
PREC	SUNTAT	PECUENT	¿Cuántos parámetro	os acreditadas y ap	robados cuer	nta el laboratorio	?				
RESPUESTA: Con pH, Sólidos Suspendidos Totales, Temperatura, Demanda Química de Oxíger Materia Flotante.							ica de Oxígeno, Mue	streo y			
PREGUNTA EPECUENTE ¿Los análisis realizados, que tipo de muestreo aplica; muestra simple o muestra compuesta?								sta?			
RESPUESTA: El Organismo solo realiza muestras simples											
	GUNTAT		¿El usuario puede te	omar su muestra y	entregarla al	laboratorio para	su análisis?	2011			
RESP	UESTA:		No, el muestreo se o	lebe realizar por pe	rsonal técnic	o especializado	del laboratorio				
		- Var		MITES O SERVIC							
	-				1			2000			



Mtra. Mónica m Mentaez Martínez
Titular del Area de Control de Descargas y
Tratamiento de Marcaduales

AGUAS RESIDUALES



FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

29 / agosto / 2025