



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X	
Reparación de fuga de agua potable a líneas generales					
DESCRIPCIÓN		Código de la Cédula		TLAL/OPDM/14	
Se lleva a cabo la reparación de fugas en las líneas de distribución y conducción de agua potable municipal, ubicadas en la vía pública.					
FUNDAMENTO LEGAL		Artículo 33, 34, 45, 67, 68, 69 y 70 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios; Título Único, capítulo XVIII, Sección I Artículo 596 del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México, de fecha 01 de enero de 2025. Sus adiciones, reformas y derogaciones publicadas en Gaceta Municipal No. 4, Volumen 1, de fecha 27 de enero de 2025; Artículos 96, 106, 107 y 110, del Reglamento Interior del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México, de fecha 1 de enero de 2025. Sus adiciones, reformas y derogaciones publicadas en Gaceta Municipal No. 36, Volumen 1, de fecha 12 de agosto de 2025.			
DOCUMENTO A OBTENER		Folio de seguimiento		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		Es reportada por los usuarios que observan una fuga de agua potable en vía pública.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Se realizará una inspección para establecer la ubicación de la fuga de agua potable para determinar la cantidad de recursos a utilizar para su reparación.			
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS					
Realizar reporte vía telefónica (55-5321-0840) o, de forma presencial en la ventanilla de la Coordinación de Atención Ciudadana ubicada en la planta baja del edificio de OPDM proporcionando los siguientes datos de la persona que realiza el reporte: Nombre completo Número de teléfono Dirección completa donde se ubica la toma de agua: calle, número, colonia. Referencias: entre que calles, color de fachada, cerca de qué local, tienda, etc.		N/A	N/A	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS					
Realizar reporte vía telefónica (55-5321-0840) o, de forma presencial en la ventanilla de la Coordinación de Atención Ciudadana ubicada en la planta baja del edificio de OPDM proporcionando los siguientes datos de la persona que realiza el reporte: Nombre completo Número de teléfono Dirección completa donde se ubica la toma de agua: calle, número, colonia. Referencias: entre que calles, color de fachada, cerca de qué local, tienda, etc.		N/A	N/A	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



INSTITUCIONES PÚBLICAS

Realizar reporte vía telefónica (55-5321-0840) o, de forma presencial en la ventanilla de la Coordinación de Atención Ciudadana ubicada en la planta baja del edificio de OPDM proporcionando los siguientes datos de la persona que realiza el reporte:

N/A

N/A

Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

Nombre completo

Número de teléfono

Dirección completa donde se ubica la toma de agua: calle, número, colonia.

Referencias: entre que calles, color de fachada, cerca de qué local, tienda, etc.

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO

El usuario reportará ya sea de forma presencial o vía telefónica al 55-5321-0840, cuando observa una fuga de agua potable en la vía pública.

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA

4 días hábiles

COSTO:

Gratuito

N/A

FORMA DE PAGO

EFFECTIVO

N/A

TARJETA DE CRÉDITO

N/A

TARJETA DE DÉBITO

N/A

EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)

N/A

DONDE PODRÁ PAGARSE

N/A

OTRAS ALTERNATIVAS

N/A

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

N/A

APLICACIÓN DE LA ALTERNATIVA FICHA

N/A



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla				Coordinación de Distribución de Agua Potable	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Ing. Alberto Valdés Rodríguez					
DOMICILIO:		CALLE:		NO. INT. Y EXT.:	
		Riva Palacio		8	
COLONIA:		Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO: Tlalnepantla de Baz, México	
C.P.:		54000		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	
				Lunes a viernes 08:00 a 17:00 hrs. Sábados 09:00 a 13:00 hrs.	
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS:	
55		5321-0840		1306	
				FAX:	
				N/A	
				CORREO ELECTRÓNICO:	
				N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Organismo Público Descentralizado Para la Prestación De los Servicios De Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento Del Municipio De Tlalnepantla, México, Tlalnepantla Oriente.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Josefina Cruz Flores (Coordinación Social)			
DOMICILIO:		CALLE:		NO. INT. Y EXT.:	
		Guillermo Prieto		25	
COLONIA:		San Juan Ixhuatepec		MUNICIPIO: Tlalnepantla de Baz, México.	
C.P.:		54180		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	
				Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 hrs. Sábados de 09:00 a 13:00 hrs.	
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS:	
55		5714-3241		113-116	
				FAX:	
				N/A	
				CORREO ELECTRÓNICO:	
				N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES:		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Cuánto tiempo tomará reparar la fuga de agua en las vialidades?			
RESPUESTA:		El tiempo estimado para la reparación dependerá de la magnitud de la fuga, pero generalmente se realiza en el transcurso del día.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Habrà interrupción en el suministro de agua durante la reparación?			
RESPUESTA:		Es posible que se presenten interrupciones temporales en el suministro de agua durante el trabajo de reparación. Se notificará a los usuarios sobre los horarios y las zonas afectadas.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Quién se encarga de los costos de reparación de la fuga en las vialidades?			
RESPUESTA:		Los costos de reparación son asumidos por el organismo operador (OPDM), que se encarga de cubrir los gastos derivados de la reparación en las vialidades.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
				29 / agosto / 2025	
Ing. Daniel Hernández Cárdenas		Ing. Alberto Valdés Rodríguez			
Coordinación de Distribución de Agua Potable		Dirección General de OPDM			
COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE		DIRECCIÓN GENERAL			