



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE		SERVICIO		X	
Reparación de baches, generados por el mantenimiento a la infraestructura hidráulica municipal.							
DESCRIPCIÓN				Código de la Cédula		TLAL/OPDM/09	
Mantener en óptimas condiciones las banquetas y la carpeta vehicular afectadas por la reparación de la infraestructura hidráulica municipal, mediante los trabajos de reposición.							
FUNDAMENTO LEGAL		Artículo 104 Fracciones VIII, IX del Título Décimo Segundo, Capítulo Segundo, Sección Segunda del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, publicado en la Gaceta Municipal No. 36 Volumen 1 de fecha martes 12 de agosto de 2025.					
DOCUMENTO A OBTENER		No Aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER		No Aplica	
¿SE REALIZA EN LINEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		No Aplica	
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		Cuando el área operativa realiza la reparación de una fuga de agua o una reparación de drenaje, al término de los trabajos el personal de la cuadrilla genera un reporte de bacheo (RB) por fuga de agua o (AL) por reparación de drenaje y se le turna al Área de Conservación y Mantenimiento, para el relleno y reposición del pavimento.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Inspección para establecer si se llevó a cabo la reparación de fuga de agua o de drenaje, y así determinar los recursos materiales a utilizar para la reposición del pavimento ya sea asfáltico o hidráulico.					
REQUISITOS:		ORIGINAL, anotar la palabra SI o NO		COPIAS, anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS							
Realizar el reporte vía telefónica (55 5321 0840), vía mensaje por WhatsApp (55 3008 1603), de forma presencial en la ventanilla de la Coordinación de Atención Ciudadana, ubicada en la planta baja del edificio de OPDM, donde el usuario proporciona los siguientes datos:							
➤ Nombre completo ➤ Número telefónico ➤ Dirección completa donde se ubica la estructura dañada (calle, número y colonia) ➤ Referencia; entre que calles, cerca de un local o tienda, etc.		No		0		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
Realizar el reporte vía telefónica (55 5321 0840), vía mensaje por WhatsApp (55 3008 1603), de forma presencial en la ventanilla de la Coordinación de							

Atención Ciudadana, ubicada en la planta baja del edificio de OPDM, donde el usuario proporciona los siguientes datos:		No		0		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	
➤ Nombre completo ➤ Número telefónico ➤ Dirección completa donde se ubica la estructura dañada (calle, número y colonia) ➤ Referencia; entre que calles, cerca de un local o tienda, etc.							
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
Realizar el reporte vía telefónica (55 5321 0840), vía mensaje por WhatsApp (55 3008 1603), de forma presencial en la ventanilla de la Coordinación de Atención Ciudadana, ubicada en la planta baja del edificio de OPDM, donde el usuario proporciona los siguientes datos:		No		0		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	
➤ Nombre completo ➤ Número telefónico ➤ Dirección completa donde se ubica la estructura dañada (calle, número y colonia) ➤ Referencias: entre que calles, cerca de un local o tienda.							
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Realizar el reporte vía telefónica, por mensaje de WhatsApp o de manera presencial en la ventanilla de la Coordinación de Atención Ciudadana, ubicada en planta baja del edificio de OPDM.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		8 días hábiles					
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico		No aplica	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	No Aplica	TARJETA DE CRÉDITO	No Aplica	TARJETA DE DÉBITO	No Aplica
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No Aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:		No Aplica					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:		No Aplica					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla.				Área de Conservación y Mantenimiento			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Alberto Valdés Rodríguez					
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio			NO. INT. Y EXT.:	8	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:	Municipio de Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas Sábados de 9:00 a 13:00 horas			

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5321 0840	1014, 1015, 1016, 1017 y 1018	No Aplica	No Aplica
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, Zona Oriente.		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Ing. Jerónimo Frías Núñez		
DOMICILIO:	CALLE:	Guillermo Prieto	NO. INT. Y EXT.:	25
COLONIA:	Pueblo San Juan Ixhuatepec	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas Sábados de 9:00 a 13:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5714 1668	1518	No Aplica	No Aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES:		No Aplica		
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Quién puede levantar el reporte de bacheo?			
RESPUESTA:	El usuario o el personal de la cuadrilla que realizó los trabajos de reparación de fuga de agua o drenaje.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo puedo dar seguimiento a mi reporte de servicio?			
RESPUESTA:	Con el número de folio del reporte			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué se tiene que hacer si el reporte no fue atendido en el tiempo especificado?			
RESPUESTA:	Comunicarse a la Coordinación de Atención Ciudadana al número 55 5321 0840 Ext. 1014-1015-1016-1017 y 1018 proporcionar el número de reporte o bien la dirección exacta de la solicitud, o comunicarse al Área de Conservación y Mantenimiento al número 55 5321 0840 ext. 1406.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
ELABORÓ:		VISTO BUENO		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
Ing. Jerónimo Frías Núñez		Ing. Alberto Valdez Rodríguez		29 de agosto de 2025.
Responsable del Área de Conservación y Mantenimiento		Director General del OPDM		

