



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE		SERVICIO		X	
Reparación de brocales, coladeras, rejillas de piso, rejillas boca de tormenta.							
DESCRIPCIÓN				Código de la Cédula		TLAL/OPDM/IG	
Conservar en óptimas condiciones las estructuras instaladas en banquetta y carpeta vehicular para acceso, inspección y mantenimiento del sistema de alcantarillado del Municipio de Tlalnepantla de Baz, mediante la atención oportuna de reportes recibidos.							
FUNDAMENTO LEGAL		Artículo 104 Fracciones X, XI del Título Décimo Segundo, Capítulo Segundo, Sección Segunda del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, publicado en la Gaceta Municipal No. 36 Volumen 1 de fecha martes 12 de agosto de 2025.					
DOCUMENTO A OBTENER		No aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER		No Aplica	
¿SE REALIZA EN LINEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		No Aplica	
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		A solicitud de los usuarios que observan la estructura dañada y/o falta de brocales, coladeras, rejillas de piso, bocas de tormenta y/o rejillas transversales.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Inspección para establecer la ubicación de la estructura (brocales, coladeras, rejillas de piso, bocas de tormenta, rejillas transversales) para determinar los recursos materiales a utilizar para el mantenimiento o reparación según sea el caso.					
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS							
Realizar el reporte vía telefónica (55 5321 0840), vía mensaje por WhatsApp (55 3008 1603), de forma presencial en la ventanilla de la Coordinación de Atención Ciudadana, ubicada en la planta baja del edificio de OPDM, donde el usuario proporciona los siguientes datos: ➤ Nombre completo ➤ Número telefónico ➤ Dirección completa donde se ubica la estructura dañada (calle, número y colonia) ➤ Referencia; entre que calles, cerca de un local o tienda, etc.		No		0		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
Realizar el reporte vía telefónica (55 5321 0840), vía mensaje por WhatsApp (55 3008 1603), de forma presencial en la ventanilla de la Coordinación de Atención Ciudadana, ubicada en la planta baja del edificio de OPDM, donde el usuario proporciona							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE

MÉXICO

¡El poder de servir!

Tlalnepantla



nuestra ciudad

2025-2027

los siguientes datos:

- Nombre completo
- Número telefónico
- Dirección completa donde se ubica la estructura dañada (calle, número y colonia)
- Referencia; entre que calles, cerca de un local o tienda, etc.

No

0

Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

INSTITUCIONES PÚBLICAS

Realizar el reporte vía telefónica (55 5321 0840), vía mensaje por WhatsApp (55 3008 1603), de forma presencial en la ventanilla de la Coordinación de Atención Ciudadana, ubicada en la planta baja del edificio de OPDM, donde el usuario proporciona los siguientes datos:

- Nombre completo
- Número telefónico
- Dirección completa donde se ubica la estructura dañada (calle, número y colonia)
- Referencias: entre que calles, cerca de un local o tienda.

No

0

Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO

Realizar el reporte vía telefónica, por mensaje de WhatsApp o de manera presencial en la ventanilla de la Coordinación de Atención Ciudadana, ubicada en planta baja del edificio de OPDM.

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA

8 días hábiles

COSTO:

Gratuito

Fundamento Jurídico

No aplica

FORMA DE PAGO:

EFFECTIVO

No Aplica

TARJETA DE CRÉDITO

No Aplica

TARJETA DE DÉBITO

No Aplica

EN LÍNEA
(PORTAL DE PAGOS)

No Aplica

DONDE PODRÁ PAGARSE

No Aplica

OTRAS ALTERNATIVAS

No Aplica

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

No Aplica

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA

No Aplica

DEPENDENCIA U ORGANISMO:

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE

Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla.

Área de Conservación y Mantenimiento

TITULAR DE LA DEPENDENCIA:

Ing. Alberto Valdés Rodríguez

DOMICILIO:

CALLE:

Riva Palacio

NO. INT. Y EXT.:

8

COLONIA:

Tlalnepantla Centro

MUNICIPIO:

Municipio de Tlalnepantla de Baz

C.P.: 54000

HORARIO Y DÍAS DE

Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

Tlalnepantla
nuestra ciudad
2025-2027

ATENCIÓN:		Sábados de: 9:00 a 13:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5321 0840	1014, 1015, 1016, 1017 y 1018	No Aplica	No Aplica
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, Zona Oriente.		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Ing. Jerónimo Frías Núñez		
DOMICILIO:	CALLE:	Guillermo Prieto		NO. INT. Y EXT.: 25
COLONIA:	Pueblo San Juan Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00 horas Sábados de 9:00 a 13:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5714 1668	1518	No Aplica	No Aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tengo que ser usuario para realizar un reporte?			
RESPUESTA:	No, cualquier persona puede hacerlo			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo puedo dar seguimiento a mi reporte de servicio?			
RESPUESTA:	Con el número de folio del reporte			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué se tiene que hacer si el reporte no fue atendido en el tiempo especificado?			
RESPUESTA:	Comunicarse a la Coordinación de Atención Ciudadana al número 55 5321 0840 Ext. 1014-1015-1016-1017 y 1018 proporcionar el número de reporte o bien la dirección exacta de la solicitud, o comunicarse al Área de Conservación y Mantenimiento al número 55 5321 0840 ext. 1406.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No Aplica		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:		
29 de agosto de 2025.				

ELABORÓ:

OPDM

Tlalnepantla

Ing. Jerónimo Frías Núñez

nuestra ciudad

Res. de Conservación y Mantenimiento

ÁREA DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO

No Aplica

OPDM

Tlalnepantla

nuestra ciudad

Ing. Alberto S. Hernández

Director General del OPDM

DIRECCIÓN GENERAL