

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: ☒	
Reparación de fuga de agua potable en toma domiciliaria					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		TLAL/OPDM/I3	
Se realizará la reparación de la fuga de agua potable en la toma domiciliaria.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 33, 34, 45, 67, 68, 69 y 70 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios; Título Único, capítulo XVIII, Sección I Artículo 596 del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México, de fecha 01 de enero de 2025. Sus adiciones, reformas y derogaciones publicadas en Gaceta Municipal No. 4, Volumen 1, de fecha 27 de enero de 2025; Artículos 96, 106, 107 y 110, del Reglamento Interior del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México, de fecha 1 de enero de 2025. Sus adiciones, reformas y derogaciones publicadas en Gaceta Municipal No. 36, Volumen 1, de fecha 12 de agosto de 2025.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Folio de seguimiento		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO ☒	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Es reportada por los usuarios que detectan una fuga de agua potable sobre banquetta en dirección a la ubicación de su cuadro del medidor.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Se realizará una inspección para establecer la ubicación de la fuga de agua potable para determinar la cantidad de recursos a utilizar para su reparación.			
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
Realizar reporte vía telefónica (55-5321-0840) o, de forma presencial en la ventanilla de la Coordinación de Atención Ciudadana ubicada en la planta baja del edificio de OPDM proporcionando los siguientes datos de la persona que realiza el reporte: Nombre completo Número de teléfono Dirección completa donde se ubica la toma de agua: calle, numero, colonia. Referencias: entre que calles, color de fachada, cerca de qué local, tienda, etc. Recibo de pago de agua potable al corriente.		N/A	N/A	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	
PERSONAS JURÍDICO-COLETIVAS					
Realizar reporte vía telefónica (55-5321-0840) o, de forma presencial en la ventanilla de la Coordinación de Atención Ciudadana ubicada en la planta baja del edificio de OPDM proporcionando los siguientes datos de la persona que realiza el reporte: Nombre completo Número de teléfono Dirección completa donde se ubica la toma de agua: calle, numero, colonia. Referencias: entre que calles, color de fachada, cerca de qué local, tienda, etc. Recibo de pago de agua potable al corriente.		N/A	N/A	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	



INSTITUCIONES PÚBLICAS

Realizar reporte vía telefónica (55-5321-0840) o, de forma presencial en la ventanilla de la Coordinación de Atención Ciudadana ubicada en la planta baja del edificio de OPDM proporcionando los siguientes datos de la persona que realiza el reporte:

N/A

N/A

Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

Nombre completo

Número de teléfono

Dirección completa donde se ubica la toma de agua: calle, número, colonia.

Referencias: entre que calles, color de fachada, cerca de qué local, tienda, etc.

Recibo de pago al corriente.

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO

El usuario reportará ya sea de forma presencial o vía telefónica al 55-5321-0840, cuando observa una fuga de agua potable en el cuadro del medidor.

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA

7 días hábiles

COSTO:

Gratuito

N/A

FORMA DE PAGO

EFFECTIVO

N/A

TARJETA DE CRÉDITO

N/A

TARJETA DE DÉBITO

N/A

EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)

N/A

DÓNDE PODRÁ PAGARSE

N/A

OTRAS ALTERNATIVAS:

N/A

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

El servicio se proporciona únicamente si el problema se presenta antes del medidor de agua potable.

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA

N/A

Handwritten signature



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



Tlalnepantla
nuestra ciudad
2025-2027

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla		Coordinación de Distribución de Agua Potable	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Ing. Alberto Valdés Rodríguez			
DOMICILIO:	CALLE:	NO. INT. Y EXT.:	
	Riva Palacio	8	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz, México
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes 08:00 a 17:00 hrs. Sábados 09:00 a 13:00 hrs.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
55	5321-0840	1306	N/A
CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA: Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México, Tlalnepantla Oriente.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: C. Josefina Cruz Flores (Coordinación Social)			
DOMICILIO:	CALLE:	NO. INT. Y EXT.:	
	Guillermo Prieto	25	
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz, México.
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 hrs. Sábados de 09:00 a 13:00 hrs.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
55	5714-3241	113-116	N/A
CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES: N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiene algún costo el cambio de material en la toma de agua potable?		
RESPUESTA:	No, el material es gratuito.		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se puede realizar el trabajo si es después del medidor?		
RESPUESTA:	No, esa parte es competencia del usuario.		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué puedo hacer si mi reporte no fue atendido?		
RESPUESTA:	Comunicarse al Área de Distribución de Agua Potable al número 55-5321-0840 ext. 1430 proporcionando el número de reporte o bien la dirección exacta de la solicitud.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			
N/A			

 OPDM Tlalnepantla nuestra ciudad 2025-2027 Ing. Daniel Hernández Cárdenas COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE	 VISTO BUENO OPDM Tlalnepantla nuestra ciudad Ing. Alberto Valdés Rodríguez DIRECCIÓN GENERAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 29 / agosto / 2025
---	---	---