



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN



Tlalnepantla  
nuestra ciudad  
2025-2027

|                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                            |  |                                                                                                           |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| NOMBRE:                                                                                                                                                                                      |  | TRÁMITE:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | SERVICIO:                                                  |  | X                                                                                                         |  |
| Revisión del aparato medidor de agua                                                                                                                                                         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                            |  |                                                                                                           |  |
| DESCRIPCIÓN:                                                                                                                                                                                 |  | Codigo de la Cédula                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | TLAL/OPD:M/40                                              |  |                                                                                                           |  |
| Este trámite consiste en llevar a cabo una revisión al aparato medidor de agua, de los usuarios de predios domésticos, comerciales e industriales para determinar su funcionamiento.         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                            |  |                                                                                                           |  |
| FUNDAMENTO LEGAL:                                                                                                                                                                            |  | Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos,<br>Artículos 129, 133 y demás relativos aplicables del Código Financiero del Estado de México y Municipios.<br>Artículos 34 fracción I.<br>Artículo 92 del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México, publicado en la Gaceta Municipal Órgano Oficial del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, año XXXIV, número 36, volumen 1, de fecha 12 de agosto de 2025. |  |                                                            |  |                                                                                                           |  |
| DOCUMENTO A OBTENER:                                                                                                                                                                         |  | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:                          |  | N/A                                                                                                       |  |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:                                                                                                                                                                       |  | SI NO<br>X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | DIRECCIÓN WEB                                              |  | N/A                                                                                                       |  |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:                                                                                                                                                 |  | Cuando el medidor se detuvo, está mal sincronizado, marca mal, por manipulación o por que se encuentre obsoleto, o por cualquier alteración del mismo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                            |  |                                                                                                           |  |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA                                                                                        |  | Se lleva a cabo la revisión y prueba de funcionamiento del aparato medidor de agua en el predio donde está instalado el medidor para determinar su funcionamiento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                            |  |                                                                                                           |  |
| REQUISITOS:                                                                                                                                                                                  |  | ORIGINAL<br>anotar la<br>palabra SI o<br>NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | COPIAS<br>anotar con<br>número la<br>cantidad de<br>copias |  | FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO,                                                                       |  |
| PERSONAS FÍSICAS                                                                                                                                                                             |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                            |  |                                                                                                           |  |
| 1.- Boleta de agua                                                                                                                                                                           |  | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | 0                                                          |  | Artículo 8 fracción I y II del Reglamento del Libro Quinto del Código Administrativo del Estado de México |  |
| 2.- Identificación oficial vigente.                                                                                                                                                          |  | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | 0                                                          |  |                                                                                                           |  |
| 3.- Cuando el trámite no lo realice el usuario, el solicitante deberá presentar poder notarial o carta poder debidamente acreditada. (anexando las copias de las identificaciones oficiales) |  | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | 0                                                          |  |                                                                                                           |  |
| Nota: en los casos en que se indique la presentación de documentación original, solo será para cotejo y devolución al solicitante.                                                           |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                            |  |                                                                                                           |  |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS                                                                                                                                                                 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                            |  |                                                                                                           |  |
| 1.- Boleta de agua                                                                                                                                                                           |  | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | 0                                                          |  | Artículo 8 fracción I y II del Reglamento del Libro Quinto del Código Administrativo del Estado de México |  |
| 2.- Identificación oficial vigente.                                                                                                                                                          |  | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | 0                                                          |  |                                                                                                           |  |
| 3.- Cuando el trámite no lo realice el usuario, el solicitante deberá presentar poder notarial o carta poder debidamente acreditada. (anexando las copias de las identificaciones oficiales) |  | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | 0                                                          |  |                                                                                                           |  |
| Nota: en los casos en que se indique la presentación de documentación original, solo será para cotejo y devolución al solicitante.                                                           |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                            |  |                                                                                                           |  |



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
¡El poder de servir!

**Tlalnepantla**  
nuestra ciudad  
2025-2027

| INSTITUCIONES PÚBLICAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                                                                                                           |          |            |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|----------|
| 1.- Boleta de agua                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0                | Artículo 8 fracción I y II del Reglamento del Libro Quinto del Código Administrativo del Estado de México |          |            |          |
| 2.- Identificación oficial vigente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0                |                                                                                                           |          |            |          |
| 3.- Cuando el trámite no lo realice el usuario, el solicitante deberá presentar poder notarial o carta poder debidamente acreditada. (anexando las copias de las identificaciones oficiales)                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0                |                                                                                                           |          |            |          |
| Nota: en los casos en que se indique la presentación de documentación original, solo será para cotejo y devolución al solicitante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                                                                                                           |          |            |          |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1. Usuario se presentará al organismo con su boleta de agua, en el área de inspecciones, solicitando una revisión a su aparato medidor de agua.                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                                                                                                           |          |            |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2. Una vez agendada la visita de revisión de aparato medidor de agua. Se entregará la orden de trabajo a los técnicos para poder realizar la visita.                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                                                                                                           |          |            |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3. Los técnicos regresaran un día después la orden de trabajo al Área de Inspecciones con la respuesta de dicho trabajo realizado.                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                                                                                                           |          |            |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4. Usuario se presenta al área de inspecciones en un plazo de 2 días para recibir la respuesta de dicha orden de trabajo realizada, la cual fue capturada en el sistema de gestión comercial.                                                                                                                                                                                                                     |                  |                                                                                                           |          |            |          |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2 días hábiles posteriores a la revisión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                                                                                                           |          |            |          |
| COSTO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Publicados en la Gaceta Municipal No. 5, Vol. 2 del día viernes 31 de Enero de 2025 donde se aprueban los Precios Públicos municipales para el Ejercicio Fiscal del año dos mil veinticinco, relativos a los conceptos de servicios que proporciona el Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México. |                  |                                                                                                           |          |            |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | CONCEPTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | TIPO DE SERVICIO | COSTO                                                                                                     |          |            |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | REVISIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | DOMÉSTICO        | \$328.81                                                                                                  |          |            |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | REVISIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | COMERCIAL        | \$633.35                                                                                                  |          |            |          |
| <table border="1"> <tr> <td>REVISIÓN</td> <td>INDUSTRIAL</td> <td>\$798.35</td> </tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                                                                                                           | REVISIÓN | INDUSTRIAL | \$798.35 |
| REVISIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | INDUSTRIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | \$798.35         |                                                                                                           |          |            |          |
| <p>Por revisión de medidor, se pagará:</p> <p>Precio público por concepto de revisión de medidor. Instalado el medidor, la primera revisión. Correrá a cargo del Organismo, dentro del lapso de un año, pasando este, se cobrará. Para certificado de Pago de los Derechos de Agua y Constancia de Pago de Derechos (de Operación, Mantenimiento y Reposición de la Red) para uso doméstico y no doméstico, se cobrará toda solicitud de revisión de medidor y tendrá una vigencia de tres meses.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                                                                                                           |          |            |          |
| FORMA DE PAGO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | EFFECTIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | SI               | TARJETA DE CRÉDITO                                                                                        |          |            |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | SI               | TARJETA DE DÉBITO                                                                                         |          |            |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | SI               | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)                                                                                |          |            |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  | No                                                                                                        |          |            |          |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Riva Palacio No. 8, 1er piso, Tlalnepantla Centro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                                                                                                           |          |            |          |
| OTRAS ALTERNATIVAS:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Benito Juárez No. 25, San Juan Ixhuatepec, Tlalnepantla de Baz, México                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                                                                                                           |          |            |          |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                                                                                                           |          |            |          |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                                                                                                           |          |            |          |

| DEPENDENCIA U ORGANISMO                                                                                                                                    |                               | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|---|
| Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México, |                               | Área de Inspecciones               |   |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:                                                                                                                                 | Ing. Alberto Valdés Rodríguez |                                    |   |
| DOMICILIO:                                                                                                                                                 | CALLE:                        | NO. INT. Y EXT.:                   | 8 |
|                                                                                                                                                            | Riva Palacio                  |                                    |   |



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
¡El poder de servir!

**Tlalnepantla**  
nuestra ciudad  
2025-2027

|                                               |                                                                                                               |                             |                                                                 |            |                             |    |  |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------|----|--|
| COLONIA:                                      | Tlalnepantla Centro                                                                                           |                             |                                                                 | MUNICIPIO: | Tlalnepantla de Baz, México |    |  |
| C.P.:                                         | 54000                                                                                                         | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 hrs.<br>Sábados 09:00 a 13:00 hrs. |            |                             |    |  |
| LADA:                                         | 55                                                                                                            | TELÉFONOS:                  | EXTS.:                                                          | FAX:       | CORREO ELECTRÓNICO:         |    |  |
|                                               | 53-21-08-40                                                                                                   |                             | 1004<br>1102<br>1108                                            | N/A        | N/A                         |    |  |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b> |                                                                                                               |                             |                                                                 |            |                             |    |  |
| OFICINA:                                      | San Juan Ixhuatpec                                                                                            |                             |                                                                 |            |                             |    |  |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:             | C. Guillermo Mata Meza                                                                                        |                             |                                                                 |            |                             |    |  |
| DOMICILIO:                                    | CALLE:                                                                                                        | Benito Juárez               |                                                                 |            | NO. INT. Y EXT.:            | 25 |  |
| COLONIA:                                      | San Juan Ixhuatpec                                                                                            |                             |                                                                 | MUNICIPIO: | Tlalnepantla de Baz, México |    |  |
| C.P.:                                         | 54180                                                                                                         | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 hrs.<br>Sábados 09:00 a 13:00 hrs. |            |                             |    |  |
| LADA:                                         | 55                                                                                                            | TELÉFONOS:                  | EXTS.:                                                          | FAX:       | CORREO ELECTRÓNICO:         |    |  |
|                                               | 57 14 32 41                                                                                                   |                             | 1503                                                            | N/A        | N/A                         |    |  |
| FORMATO(S) DESCARGABLES:                      | N/A                                                                                                           |                             |                                                                 |            |                             |    |  |
| <b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>                  |                                                                                                               |                             |                                                                 |            |                             |    |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:                         | ¿Puedo sugerir la fecha de revisión?                                                                          |                             |                                                                 |            |                             |    |  |
| RESPUESTA:                                    | No, porque se trabaja con agenda y la fecha es conforme a la disponibilidad.                                  |                             |                                                                 |            |                             |    |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:                         | ¿Necesita estar el dueño (a) del predio?                                                                      |                             |                                                                 |            |                             |    |  |
| RESPUESTA:                                    | Solo un mayor de edad que atienda la instalación.                                                             |                             |                                                                 |            |                             |    |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:                         | ¿La revisión tiene algún costo?                                                                               |                             |                                                                 |            |                             |    |  |
| RESPUESTA:                                    | Tiene derecho a una revisión por año sin costo, si es la segunda revisión en menos de un año tendrá un costo. |                             |                                                                 |            |                             |    |  |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>      |                                                                                                               |                             |                                                                 |            |                             |    |  |
| N/A                                           |                                                                                                               |                             |                                                                 |            |                             |    |  |

|  |  |                                                     |
|--|--|-----------------------------------------------------|
|  |  | FECHA DE ACTUALIZACIÓN:<br><br>29 de Agosto de 2025 |
|--|--|-----------------------------------------------------|