



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



Tlalnepantla

nuestra ciudad
2025-2027

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		x	
Toma de lectura							
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		TIAI/OPDM/32	
Personal designado para tal efecto, acude al domicilio de los usuarios con suministro de agua potable registrados en el padrón de usuarios de OPDM con la finalidad de registrar y cuantificar el consumo de agua en el domicilio correspondiente.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Art. 80. Frac. VIII del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Art. 130 del Código Financiero del Estado de México y Municipios, Sección Segunda del Área de Lecturas y Facturación Art.- 90 Frac. I, II, III, IV, VII, Art. 91 a), del Reglamento Interno del O.P.D.M.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Ninguno		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		n/a	
¿SE REALIZA EN LINEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		n/a	
			x				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario tenga duda de las fechas o periodos de la toma de lectura					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:		N/A					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO:	
PERSONAS FÍSICAS							
Contar con medidor y estar registrados en el padrón de usuarios		SI		0		Art. 80. Frac. VIII del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Art. 130 del Código Financiero del Estado de México y Municipios, Sección Segunda del Área de Lecturas y Facturación Art.- 90 Frac. I, II, III, IV, VII, Art. 91 a), del Reglamento Interno del O.P.D.M.	
Boleta de pago de agua		SI		0			
Credencial de elector		SI		0			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
Contar con medidor y estar registrados en el padrón de usuarios.		SI		0		Art. 80. Frac. VIII del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Art. 130 del Código Financiero del Estado de México y Municipios, Sección Segunda del Área de Lecturas y Facturación Art.- 90 Frac. I, II, III, IV, VII, Art. 91 a), del Reglamento Interno del O.P.D.M.	
Boleta de pago de agua		SI		0			
Carta poder.		SI		0			
Credencial de elector		SI		0			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
Contar con medidor y estar registrados en el padrón de usuarios		SI		0		Art. 80. Frac. VIII del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Art. 130 del Código Financiero del Estado de México y Municipios, Sección Segunda del Área de Lecturas y Facturación Art.- 90 Frac. I, II, III, IV, VII, Art. 91 a), del Reglamento Interno del O.P.D.M.	
Carta poder y/o carta de nombramiento		SI		0			
Credencial de elector		SI		0			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Presentarse en las oficinas que ocupa el Área de Lecturas y Facturación del OPDM El usuario esperará la visita en las fechas que le corresponda de acuerdo al calendario de facturación, en caso contrario, reportar la lectura al Área de Lectura y Facturación al teléfono directo 55 53 21 08 59					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		5 min.					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

Tlalnepantla
nuestra ciudad
2025-2027

COSTO:	N/A	Fundamento Jurídico	n/a					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	n/a	TARJETA DE CRÉDITO	n/a	TARJETA DE DÉBITO	n/a	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	n/a
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	n/a							
OTRAS ALTERNATIVAS:	Reportar su lectura vía telefónica al teléfono 55 53 21 08 59							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	Cuando el usuario no cuente con medidor o no esté registrado en el padrón de usuarios.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICIA:	No							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:							
O.P.D.M. TLALNEPANTLA				ÁREA DE LECTURAS Y FACTURACIÓN							
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Ing. Alberto Valdés Rodríguez							
DOMICILIO:		CALLE:	Riva Palacio	NO. INT. Y EXT.:		8					
COLONIA:		Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:		Tlalnepantla de Baz					
C.P.:		54040		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.							
LADA:		TELEFONOS:		EXTS:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:			
55		5553210840		1104		n/a		n/a			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO											
OFICINA:		San Juan Ixhuatepec									
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Eduardo Sánchez Pérez									
DOMICILIO:		CALLE:	Guillermo Prieto esquina Benito Juárez				NO. INT. Y EXT.:		25		
COLONIA:		Pueblo de San Juan Ixhuatepec				MUNICIPIO:		Tlalnepantla de Baz			
C.P.:		54180		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.							
LADA:		TELEFONOS:		EXTS:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:			
55		5557143241		1503		n/a		n/a			
OFICINA:		Lázaro Cárdenas del Río									
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Eduardo Sánchez Pérez									
DOMICILIO:		C Alpinista Coyotes esquina Motolína,						NO. INT. Y EXT.:		S/N	
COLONIA:		Lázaro Cárdenas del Río 2da. Sección									
C.P.:		54189		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.							
LADA:		TELEFONOS:		EXTS:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:			
		S/T		N/A		N/A		N/A			
OFICINA:		Dr. Jorge Jiménez Cantú									
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Eduardo Sánchez Pérez									



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

Tlalnepantla



nuestra ciudad
2025-2027

DOMICILIO:	Calle Palomas			NO. INT. Y EXT.	2
COLONIA:	Dr. Jorge Jiménez Cantú				
C.P.	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.		
LÍNEA	TELÉFONOS	TELÉFAX	FAX	CORREO ELECTRÓNICO	
55	S/T	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No.				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cada cuándo me van a tomar la lectura?				
RESPUESTA:	Las lecturas se toman de acuerdo a la colonia en la que habita, pero normalmente son en los meses noes				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo realizan la toma de lectura?				
RESPUESTA:	La toma de lectura se realiza verificando los m3 que marca el medidor.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué números debo anotar del aparato medidor para que cobren mi consumo?				
RESPUESTA:	Los 4 primeros dígitos del medidor de izquierda a derecha.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ: Lic. Eduardo González Páez Titular del Área de Lecturas y Facturación OPDM Tlalnepantla nuestra ciudad 2025-2027 ÁREA DE LECTURAS Y FACTURACIÓN	REVISÓ/REVISOR: Ing. Abelardo Rodríguez Director General OPDM Tlalnepantla nuestra ciudad 2025-2027 DIRECCIÓN GENERAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 29 / 08 / 2025
--	---	---