



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



Tlalnepantla
nuestra ciudad
2025-2027

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		x		SERVICIO:	
Verificación de lectura							
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		TLA/OPDM/33	
Verificación de lectura a petición del usuario y/o por considerar en el Área de Lecturas y Facturación, necesaria por incremento en el consumo							
FUNDAMENTO LEGAL:		Art. 78 frac. IV del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Art. 90 Frac. III, VII, VIII, Art. 91 a) del Reglamento Interno del O.P.D.M. Art. 118 y 119 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México Y municipios.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Ninguno		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A	
			x				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Por el incremento en el consumo y por inconformidad en el pago.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Si, en caso de que así lo requiera el usuario o ante la inconformidad con el mismo De acuerdo al resultado de la verificación se procederá a la revisión de medidor y/o inspección					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS							
Boleta y/o recibo de pago del servicio,		SI		0		Art. 78 frac. IV del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Art. 90 Frac. III, VII, VIII, Art. 91 a) del Reglamento Interno del O.P.D.M. Art. 118 y 119 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México Y municipios.	
Número de cuenta, número de predio		SI		0			
En caso de no ser el titular carta poder		SI		0			
Credencial de elector		SI		0			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
Boleta y/o recibo de pago del servicio		SI		0		Art. 78 frac. IV del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Art. 90 Frac. III, VII, VIII, Art. 91 a) del Reglamento Interno del O.P.D.M. Art. 118 y 119 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México Y municipios.	
Número de cuenta, número de predio,		SI		0			
Carta poder		SI		0			
Credencial de elector		SI		0			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
Boleta y/o recibo de pago del servicio		SI		0		Art. 78 frac. IV del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Art. 90 Frac. III, VII, VIII, Art. 91 a) del Reglamento Interno del O.P.D.M. Art. 118 y 119 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México Y municipios.	
Carta poder y/o carta nombramiento		SI		0			
Credencial de elector		SI		0			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Acudir a las Oficinas del Área de Lecturas y Facturación a solicitar la verificación.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		72 Horas					
COSTO:		N/A		Fundamento Jurídico n/a			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
						EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

Tlalnepantla
nuestra ciudad
2025-2027

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Sujeto a cargas de trabajo
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
O.P.D.M. TLALNEPANTLA		AREA DE LECTURAS Y FACTURACIÓN		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Alberto Valdés Rodríguez		
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio	NO. INT. Y EXT.:	8
COLONIA:	Tlalnepantla Centro	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54040	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5553210840	1104	n/a	n/a
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	San Juan Ixhuatepec			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Eduardo Sánchez Pérez			
DOMICILIO:	CALLE:	Guillermo Prieto esquina Benito Juárez	NO. INT. Y EXT.:	5
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54180	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5557143240	n/a	n/a	n/a
OFICINA:	Lázaro Cárdenas del Río			
DOMICILIO:	C. Alpinistas Coyotes esquina Motolína		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Lázaro Cárdenas del Río, 2da. Secc			
C.P.:	54189	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
OFICINA:	Dr. Jorge Jiménez Cantú			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Eduardo Sánchez Pérez			
DOMICILIO:	Calle Palomas	NO. INT. Y EXT.:	2	
COLONIA:	Dr. Jorge Jiménez Cantú			
C.P.:	54190	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	Ninguno			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Es necesaria la visita?
RESPUESTA:	Si, con la finalidad de ratificar y/o modificar su facturación
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo se realiza la verificación de lectura?
RESPUESTA:	Tomarán la lectura y harán una prueba física al medidor
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Es necesario que esté alguien en el domicilio, si mi medidor está visible?
RESPUESTA:	De preferencia una persona mayor de edad para que permita el acceso a realizar la prueba de campo a volumen
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ: Lic. Eduardo Sánchez Pérez Titular del Área de Lecturas y Facturación	 Ing. Alberto Valdes Rodríguez Director General	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 29 08 2025 ____/____/____
--	---	---

OPDM
Tlalnepantla
nuestra ciudad
2025-2027
ÁREA DE LECTURAS
Y FACTURACIÓN