



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Estética animal						
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula	TLAL DSA 10		
Procurar la salud física, higiene y aspecto de perros y gatos, así como detectar posibles problemas en piel y pelo.						
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>Artículo 4 párrafo séptimo, Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos.          Artículo 18 párrafos séptimo, octavo, noveno y décimo de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México.          Artículos 79 fracción VIII, 87 Bis 2, Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente.          Artículos 6.1, 6.2, 6.3, 6.4 y 6.5 del Código para la Biodiversidad del Estado de México.          Artículos 477, 478, 479, 480, 481 y 482, Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.          Artículos 4 fracción VII; 18 fracciones XVII y LV, Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.</p>				
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
			X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando se solicita el servicio de estética y las condiciones médicas y de comportamiento lo permitan.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			<p>Cuando el perro o gato requiera de baño, corte de pelo o corte de uñas, se encuentre en condiciones de salud óptimas, así como el carácter de la mascota permita el manejo adecuado.          En el caso de que una mascota se detecte enferma, se referirá primero a consulta para una revisión médica del mismo.</p>			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
1. Identificación oficial vigente.		Si	1	Artículo 8. Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> <li>Acudir a las instalaciones del Centro de Bienestar Animal más cercano en los horarios de atención.</li> <li>Cumplir con los requisitos establecidos.</li> <li>Solicitar el servicio y realizar el pago correspondiente por el mismo.</li> </ol>				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		2 horas				
COSTO:		<p><b>Baño perro chico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>\$80.00 Usuarios de Tlalnepantla</li> <li>\$100.00 Usuarios de otra localidad</li> </ul> <p><b>Baño perro mediano:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>\$100.00 Usuarios de Tlalnepantla</li> </ul> <p>Fundamento jurídico: Gaceta Municipal Número 45, Primera Sección, de fecha 23 de noviembre de 2022.</p>				

ESTADO DE MÉXICO  
MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA  
DIRECCIÓN DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL  
Tlalnepantla de Baz, Estado de México  
2025-2027

PRABATO  
SECRETARÍA DE GOBIERNO  
MUNICIPAL  
Tlalnepantla de Baz, Estado de México  
2025-2027



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
¡El poder de servir!



Tlalnepantla  
nuestra ciudad  
2025-2027

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$120.00 Usuarios de otra localidad</li> </ul> <p><b>Baño perro grande:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$150.00 Usuarios de Tlalnepantla</li> <li>• \$170.00 Usuarios de otra localidad</li> </ul> <p><b>Servicio de estética perro chico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$120.00 Usuarios de Tlalnepantla</li> <li>• \$150.00 Usuarios de otra localidad</li> </ul> <p><b>Servicio de estética perro mediano:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$150.00 Usuarios de Tlalnepantla</li> <li>• \$170.00 Usuarios de otra localidad</li> </ul> <p><b>Servicio de estética cerro grande:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$200.00 Usuarios de Tlalnepantla</li> <li>• \$250.00 Usuarios de otra localidad</li> </ul> <p><b>Corte de uñas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$40.00 Usuarios de Tlalnepantla</li> <li>• \$50.00 Usuarios de otra localidad</li> </ul>									
	<b>FORMA DE PAGO:</b>		EFFECTIVO	Si	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
	<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>		En el Centro de Bienestar Animal más cercano.							
	<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>		No aplica							
	<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>		No aplica cuando: la mascota está enferma o recientemente se haya inmunizado. Aplica cuando: la mascota está sana y requiere de baño, estética o corte de uñas.							
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>		No aplica								

Coordinación de Bienestar Animal  
Tlalnepantla de Baz  
2025-2027

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Dirección de Sustentabilidad Ambiental				Coordinación de Bienestar Animal			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Maestra Mitzi Alicia Anda Rubalcava					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Plaza Gustavo Baz,			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	Sin numero	
<b>COLONIA:</b>	Tlalnepantla Centro			<b>MUNICIPIO:</b>	Tlalnepantla de Baz		
<b>C.P.:</b>	54000	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas					
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO

ESTADO DE  
MÉXICO  
¡El poder de servir!

Tlalnepantla  
nuestra ciudad  
2025-2027

55	53663800	3852	No aplica	mitzi.anda@tlalnepantla.gob.mx
----	----------	------	-----------	--------------------------------

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA: Centro de Bienestar Animal "El Rosario"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: M.V.Z. Ángel Barrón Arriola				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Cultura Tolteca	NO. INT. Y EXT.:	62
COLONIA:	U.H. El Rosario Sector III		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54090	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	55 9263 6746	No aplica	No aplica	julio.magos@tlalnepantla.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica		

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA: Centro de Bienestar Animal "El Tenayo"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: M.V.Z. Ángel Barrón Arriola				
DOMICILIO:	CALLE:	C. Nopaltzin	NO. INT. Y EXT.:	3-MZ 037
COLONIA:	El Tenayo Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5525833012	No aplica	No aplica	julio.magos@tlalnepantla.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica		

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA: Centro de Bienestar Animal "Zona Oriente"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: M.V.Z. Ángel Barrón Arriola				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Antiguo Camino a San José	NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:	Frac. Industrial La Presa		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54187	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	50887664	No aplica	No aplica	julio.magos@tlalnepantla.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica		

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Para realizar los servicios tranquilizan a las mascotas?
RESPUESTA:	Sólo si es de difícil manejo la mascota, con previa autorización por escrito del usuario(a).
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se requiere programar una cita para el servicio de estética?
RESPUESTA:	Sí, ya que debido a la demanda y al tiempo de cada servicio se debe programar una cita para brindarle el servicio determinado con la mayor calidad posible.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se tiene que esperar a la mascota o se puede dejar en la estética?
RESPUESTA:	Para los servicios de baño y estética puede dejar a su mascota en las instalaciones, previamente se debe realizar el pago correspondiente y firmar el formato de este.

DIRECCIÓN DE BIENESTAR ANIMAL  
 Tlalnepantla, México  
 2025-2027



**GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO**

**ESTADO DE  
MÉXICO**  
¡El poder de servir!

**Tlalnepantla**



*nuestra ciudad*  
**2025-2027**

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

No aplica

<p><i>Coordinación de Bienestar Animal</i></p>  <p><b>ELABORÓ</b> M.V.Z. ÁNGEL BARRÓN ARRIOLA COORDINADOR DE BIENESTAR ANIMAL</p>	<p><i>Directoría de Sustentabilidad Ambiental</i></p> <p><b>VISTO BUENO</b></p>  <p>MTRA. MITZI ALICIA ANDA RÚBALCAVA DIRECTORA DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL</p>	<p><b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b></p> <p>29/Agosto/2025</p>
--	--	---