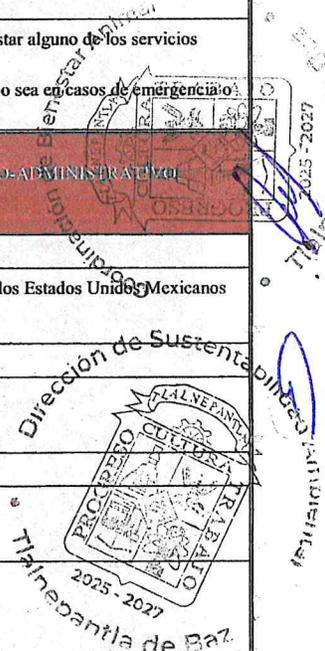




## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| NOMBRE:   | TRÁMITE:  | SERVICIO:  | X   |
|---|---|--|---|
| <b>Servicios médicos veterinarios</b>   |   |  |   |
| DESCRIPCIÓN:  | Código de la Cédula   | TEAL/DSA/24  |   |
| Prevenir, diagnosticar, pronosticar y dar tratamiento a las enfermedades que afectan a los caninos y felinos a través de los Centros de Bienestar Animal. |   |  |   |
| FUNDAMENTO LEGAL:   | Artículo 4 párrafo séptimo, Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos.<br>Artículo 18 párrafos séptimo, octavo, noveno y décimo de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México.<br>Artículos 79 fracción VIII, 87 Bis 2, Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente.<br>Artículos 6.1, 6.2, 6.3, 6.4 y 6.5 del Código para la Biodiversidad del Estado de México.<br>Artículos 477, 478, 479, 480, 481 y 482, Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.<br>Artículos 4 fracción VII; 18 fracciones XVII y LV, Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México. |  |   |
| DOCUMENTO A OBTENER:  | No aplica   | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:                          | No aplica   |
| ¿SE REALIZA EN LINEA?:  | SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/><br>DIRECCIÓN WEB   | No aplica  |   |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:  | Cuando se requiere prevenir dar seguimiento controlar o dar tratamiento a diversas enfermedades y necesidades de los perros y gatos.  |  |   |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:  | Cuando por prevención, enfermedad o discapacidad de una mascota se ha necesario prestar alguno de los servicios médicos veterinarios.<br>Se remite cuando el padecimiento precisa de atención médica veterinaria especializada, o sea en casos de emergencia.   |  |   |
| REQUISITOS:   | ORIGINAL<br>anotar la palabra<br>SI o NO  | COPIAS<br>anotar<br>con número la<br>cantidad de<br>copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO                                |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>   |   |  |   |
| 1. Identificación oficial vigente.  | Si  | 1  | Artículo 8. Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>   |   |  |   |
| No aplica   | No aplica   | No aplica  | No aplica   |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>   |   |  |   |
| No aplica   | No aplica   | No aplica  | No aplica   |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO  | 1. Acudir a las instalaciones del Centro de Bienestar Animal más cercano en los horarios de atención.<br>2. Cumplir con los requisitos establecidos.<br>3. Solicitar el servicio y realizar el pago correspondiente por el mismo.   |  |   |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA   | 2 horas   |  |   |
| COSTO:  | <b>Consulta veterinaria:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$40.00 Usuarios de Tlalnepantla</li> <li>• \$55.00 Usuarios de otra localidad</li> </ul> <b>Aplicación de medicamento:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$20.00 Usuarios de Tlalnepantla</li> <li>• \$30.00 Usuarios de otra localidad</li> </ul> Fundamento jurídico: Gaceta Municipal Número 45, Primera Sección, de fecha 23 de noviembre de 2022.  |  |   |





|   |   |    |                    |     |                   |     |                            |     |
|---|---|----|--------------------|-----|-------------------|-----|----------------------------|-----|
| <p><b>Curación de heridas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$100.00 Usuarios de Tlalnepantla</li> <li>• \$150.00 Usuarios de otra localidad</li> </ul> <p><b>Hospitalización menor:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$300.00 Usuarios de Tlalnepantla</li> <li>• \$450.00 Usuarios de otra localidad</li> </ul> <p><b>Tranquiliza acción para manejo médico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$100.00 Usuarios de Tlalnepantla</li> <li>• \$150.00 Usuarios de otra localidad</li> </ul> <p><b>Radiografía simple:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$250.00 Usuarios de Tlalnepantla</li> <li>• \$350.00 Usuarios de otra localidad</li> </ul> <p><b>Toma de muestra:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$50.00 Usuarios de Tlalnepantla</li> <li>• \$70.00 Usuarios de otra localidad</li> </ul> <p><b>Expedición de certificados de salud:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$200.00 Usuarios de Tlalnepantla</li> <li>• \$250.00 Usuarios de otra localidad</li> </ul> <p><b>Cirugía menor perro chico (no incluye material):</b><br/>\$1,000.00<br/>Usuarios de otra localidad<br/>\$1,500.00</p> <p><b>cirugía menor perro mediano (no incluye material):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$2,000.00 Usuarios de Tlalnepantla</li> <li>• \$2,500.00 Usuarios de otra localidad</li> </ul> <p><b>Cirugía menor perro grande (no incluye material):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$3,000.00 Usuarios de Tlalnepantla</li> <li>• \$3,500.00 Usuarios de otra localidad</li> </ul> |   |    |                    |     |                   |     |                            |     |
| FORMA DE PAGO:  | EFECTIVO  | Si | TARJETA DE CRÉDITO | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:  | En el Centro de Bienestar Animal más cercano.   |    |                    |     |                   |     |                            |     |
| OTRAS ALTERNATIVAS:   | No aplica   |    |                    |     |                   |     |                            |     |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE   | No aplica cuando: el padecimiento requiere de servicios de especialidad o son casos de urgencia o emergencia.<br>Aplica cuando: las condiciones de salud de la mascota se vean afectadas. |    |                    |     |                   |     |                            |     |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA   | No aplica   |    |                    |     |                   |     |                            |     |





| DEPENDENCIA U ORGANISMO                       |                             |                               |                  | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE         |                                 |  |  |
|---|-----------------------------|-------------------------------|------------------|---|---------------------------------|--|--|
| Dirección de Sustentabilidad Ambiental        |                             |                               |                  | Coordinación de Bienestar Animal          |                                 |  |  |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA                     |                             |                               |                  | Maestra Mitzi Alicia Anda Rubalcava       |                                 |  |  |
| DOMICILIO:                                    | CALLE:                      | Plaza Gustavo Baz,            | NO. INT. Y EXT.: | Sin numero                                |                                 |  |  |
| COLONIA:                                      | Tlalnepantla Centro         |                               | MUNICIPIO:       | Tlalnepantla de Baz                       |                                 |  |  |
| C.P.:   | 54000                       | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:   |                  | Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas     |                                 |  |  |
| LADA:   | TELÉFONOS                   |                               | EXTS.            | FAX:                                      | CORREO ELECTRÓNICO              |  |  |
| 55  | 53663800                    |                               | 3852             | No aplica                                 | mitzi.anda@tlalnepantla.gob.mx  |  |  |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b> |                             |                               |                  |   |                                 |  |  |
| OFICINA:                                      |                             |                               |                  | Centro de Bienestar Animal "El Rosario"   |                                 |  |  |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:             |                             |                               |                  | M.V.Z. Ángel Barrón Arriola               |                                 |  |  |
| DOMICILIO:                                    | CALLE:                      | Av. Cultura Tolteca           | NO. INT. Y EXT.: | 62  |                                 |  |  |
| COLONIA:                                      | U.H. El Rosarior Sector III |                               | MUNICIPIO:       | Tlalnepantla de Baz                       |                                 |  |  |
| C.P.:   | 54090                       | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:   |                  | Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas     |                                 |  |  |
| LADA:   | TELÉFONOS                   |                               | EXTS.            | FAX:                                      | CORREO ELECTRÓNICO              |  |  |
| 55  | 55 9263 6746                |                               | No aplica        | No aplica                                 | julio.magos@tlalnepantla.gob.mx |  |  |
| FORMATOS DESCARGABLES                         |                             |                               |                  | No aplica                                 |                                 |  |  |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b> |                             |                               |                  |   |                                 |  |  |
| OFICINA:                                      |                             |                               |                  | Centro de Bienestar Animal "El Tenayo"    |                                 |  |  |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:             |                             |                               |                  | M.V.Z. Ángel Barrón Arriola               |                                 |  |  |
| DOMICILIO:                                    | CALLE:                      | C. Nopaltzin                  | NO. INT. Y EXT.: | 62  |                                 |  |  |
| COLONIA:                                      | El Tenayo Centro            |                               | MUNICIPIO:       | Tlalnepantla de Baz                       |                                 |  |  |
| C.P.:   | 54140                       | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:   |                  | Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas     |                                 |  |  |
| LADA:   | TELÉFONOS                   |                               | EXTS.            | FAX:                                      | CORREO ELECTRÓNICO              |  |  |
| 55  | 5525833012                  |                               | No aplica        | No aplica                                 | julio.magos@tlalnepantla.gob.mx |  |  |
| FORMATOS DESCARGABLES                         |                             |                               |                  | No aplica                                 |                                 |  |  |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b> |                             |                               |                  |   |                                 |  |  |
| OFICINA:                                      |                             |                               |                  | Centro de Bienestar Animal "Zona Oriente" |                                 |  |  |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:             |                             |                               |                  | M.V.Z. Ángel Barrón Arriola               |                                 |  |  |
| DOMICILIO:                                    | CALLE:                      | Av. Antiguo Camino a San José | NO. INT. Y EXT.: | Sin numero 7                              |                                 |  |  |
| COLONIA:                                      | Frac. Industrial La Presa   |                               | MUNICIPIO:       | Tlalnepantla de Baz                       |                                 |  |  |
| C.P.:   | 54187                       | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:   |                  | Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas     |                                 |  |  |
| LADA:   | TELÉFONOS                   |                               | EXTS.            | FAX:                                      | CORREO ELECTRÓNICO              |  |  |
| 55  | 50887664                    |                               | No aplica        | No aplica                                 | julio.magos@tlalnepantla.gob.mx |  |  |
| FORMATOS DESCARGABLES                         |                             |                               |                  | No aplica                                 |                                 |  |  |





| INFORMACIÓN ADICIONAL |   |
|-----------------------|---|
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Se requiere programar una cita para acudir a alguno de los servicios veterinarios?   |
| RESPUESTA:            | Deberá acudir a las instalaciones o comunicarse vía telefónica a las clínicas veterinarias municipales para verificar la disponibilidad y horario de atención.  |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Cuentan con hospitalización de 24 horas?   |
| RESPUESTA:            | No, la hospitalización menor se refiere al tiempo en el que deberá permanecer en observación el perro o gato después de un procedimiento quirúrgico; es decir, desde la contención hasta su recuperación de la anestesia. |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Atienden urgencias?  |
| RESPUESTA:            | No, los servicios médicos veterinarios que se ofrecen son de primer nivel de atención.  |

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

No aplica



|   |  |   |
|---|--|---|
| <br>M.V.Z. ANGEL BARRÓN ARRIOLA<br>COORDINADOR DE BIENESTAR ANIMAL | VISTO BUENO<br><br>MTRA. MITZI ALICIA ANDA RUBALCAVA<br>DIRECTORA DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL | FECHA DE ACTUALIZACIÓN:<br><br>29/Agosto/2025 |
|---|--|---|