REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:	SERVICIO: X
Visitas programadas a Casas de Día de las Personas Adultas Mayores Zona Poniente y Zona Oriente		

DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	TLAL/DIF/51
La Subdirección de Casas de Día de las Personas Adultas Mayores elabora un calendario de visitas para que las personas adultas mayores puedan conocer y disfrutar de las cinco Casas de Día del municipio de Tlalnepantla de Baz. En estas visitas se realizan diversas actividades recreativas y culturales enfocadas en promover su bienestar integral, mejorar su actitud y calidad de vida, y fomentar un envejecimiento participativo, saludable, incluyente y digno para las personas adultas mayores.		

FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 99, fracción III del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.				
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
¿SE REALIZA EN LINEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica.	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Las personas adultas mayores de 60 años, residentes de Tlalnepantla de Baz, pueden unirse a Club de Adultos Mayores cercano a su domicilio para facilitar su traslado, si es necesario.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica.				

REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS			
1. Pertenecer a un grupo de Adultos Mayores del municipio de Tlalnepantla de Baz. 2. Tener 60 años o más y ser residente de Tlalnepantla de Baz. 3. Proporcionar el nombre del club, el número telefónico y la dirección donde está registrado.	NO	0	Manual de Procedimientos de la Dirección General del SMDIF, publicado en la Gaceta Municipal 38, tercera sección, de fecha 24 de octubre de 2024.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica	NO	0	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica	NO	0	No aplica

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. Solicitar la visita vía telefónica y proporcionar los requisitos indicados. 2. Esperar la llamada del encargado(a), quien asignará la fecha para la visita.

	3. Presentarse en la Casa de Día para Personas Adultas Mayores solicitada en la fecha y horario establecidos.									
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Un día.									
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico No aplica.							
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica.									
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica.									

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	El servicio está disponible exclusivamente para los Clubes de Adultos Mayores del municipio de Tlalnepantla de Baz. Por ello, es indispensable pertenecer a un club registrado.
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Integral para el Desarrollo de la Familia de Tlalnepantla de Baz				Subdirección de Casas de Día de las Personas Adultas Mayores.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Lic. Adriana Rosales Delanda				
DOMICILIO: CALLE:	Herramientas de México			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Vista Hermosa		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53621015	No aplica	No aplica	adulto.mayor@diftlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Casa de Día Emma Godoy				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	María Estela Anaya Velázquez				
DOMICILIO: CALLE:	Viveros de la Hacienda, esquina Viveros de la Aurora.			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Fraccionamiento Viveros de la Loma		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes 8:00 a 17:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53627585	No aplica	No aplica	emmagodoy@diftlalnepantla.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Casa de Día Margarita Maza de Juárez				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Juana Solís Talavera				
DOMICILIO: CALLE:	Camelias entre Orquídeas y Azaleas	NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	Fraccionamiento Valle Hermoso	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.: 54010	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes 8:00 a 17:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53111174	No aplica	No aplica	adulto.mayor@diftlalnepantla.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Casa de Día Ifigenia Martínez				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Eva Sánchez González				
DOMICILIO: CALLE:	Pirámide Tepozteco	NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	Pueblo de Santa Cecilia	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.: 54130	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes 8:00 a 17:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	21257538	No aplica	No aplica	adulto.mayor@diftlalnepantla.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Casa de Día Frida Kahlo				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Verónica Peralta Benítez				
DOMICILIO: CALLE:	Periodista Entre Avenida Excelsior y Novedades	NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	Prensa Nacional	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.: 54170	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes 8:00 a 17:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53682111	No aplica	No aplica	fridakahlo@diftlalnepantla.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Casa de Día Karol Wojtyla				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Barbara Zapata García				
DOMICILIO: CALLE:	Camino Antiguo a San José	NO. INT. Y EXT.:	S/N		

COLONIA:	Fraccionamiento Industrial la Presa (interior Parque recreativo Francisco Gabilondo Soler Cri-Cri)		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54187	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes 8:00 a 17:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	57147284		No aplica	No aplica	karolwojtyla@diftlalnepantla.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Quiénes pueden acceder al servicio de traslado?				
RESPUESTA:	El servicio está dirigido exclusivamente a los miembros inscritos en los Clubes de Adultos Mayores registrados en el municipio de Tlalnepantla de Baz.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué actividades se realizan en las Casas de Día?				
RESPUESTA:	Las Casas de Día ofrecen actividades recreativas, culturales y de integración social para fomentar un envejecimiento activo, saludable e incluyente.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué requisitos se necesitan para solicitar el servicio de traslado?				
RESPUESTA:	• Ser mayor de 60 años. • Residir en Tlalnepantla de Baz. • Proporcionar el nombre del club, número telefónico y domicilio.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
Lic. Adriana Rosales Delanda Subdirectora de Casas de Día de las Personas Adultas Mayores	**Lic. Adriana Rosales Delanda** Subdirectora de Casas de Día de las Personas Adultas Mayores	**30/mayo/2025**