GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

ESTADO DE MÉXICO ¡El poder de servir!

Tlalnepantla nuestra ciudad 2025-2027

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Servicios odontológicos				

DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	TLAL/DIF/41
Se brinda servicio de odontología general y de especialidades odontológicas en las áreas de endodoncia, odontopediatría, ortodoncia, patología oral y cirugía maxilofacial, a través de una consulta en donde se realiza una valoración clínica para dar un diagnóstico y plan de tratamiento con la finalidad de prevenir enfermedades bucales o bien limitar el daño y restablecer la salud.		

FUNDAMENTO LEGAL:	Articulo 4 párrafo cuarto, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Capitulo uno, articulo 27, fracción III de la Ley General de la Salud. Artículos: 35, fracción V; 37, fracción IV; y 41, fracción X de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios. Artículos 112 fracción I del Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.

DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	No aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	2 veces al año para valorar la salud bucodental y/o a solicitud del paciente o por medio de referencia medica u odontológica.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica.					

REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:
PERSONAS FÍSICAS			
Presentarse en las instalaciones de los consultorios periféricos y Subsistemas del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz y brindar los siguientes datos: nombre, edad y sexo.	NO	0	Manual de Procedimientos de la Dirección de Salud del SMDIF, publicado en la Gaceta Municipal número 38, sexta sección, de fecha 24 de octubre de 2024.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Consulta general:

1. Presentarse en las instalaciones de los consultorios periféricos y Subsistemas del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz.
2. Solicitar el servicio en la caja y realizar el pago correspondiente
3. Presentarse a recibir el servicio.

Consulta de especialidad:

1. Presentarse en las instalaciones de la clínica de especialidades odontológicas ubicada en las oficinas de Santa Mónica del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz.
2. Solicitar la disponibilidad de la especialidad;
3. Programar cita;
4. Solicitar el servicio en la caja y realizar el pago correspondiente; y
5. Presentarse a recibir el servicio.

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA

Consulta general: 1 hora

Consulta de especialidad: 15 días

COSTO:

SERVICIOS ODONTOLÓGICOS				
SERVICIO	PONIENTE	ORIENTE	TEPEOLULCO	DESCUENTO CON CREDENCIAL DEL INAPAM/DISCAPACIDAD
CONSULTA ODONTOLÓGICA	$100.00	$100.00	$ 50.00	50%
CEMENTACIÓN	$ 70.00	$ 70.00	$ 50.00	50%
DETARTRAJE	$220.00	$220.00	$ 100.00	50%
EXODONCIA TERCER MOLAR	$800.00	$800.00	$ 800.00	50%
EXODONCIA PERMANENTE	$250.00	$250.00	$ 100.00	50%
EXODONCIA TEMPORAL	$250.00	$250.00	$ 100.00	50%
FLUORACIÓN	$150.00	$100.00	$ 50.00	50%
CONSULTA DE ORTODONCIA	$250.00	$250.00	$ 100.00	40%
CEMENTACIÓN DE BRACKETS	$110.00	$ 80.00	$ 40.00	40%
MENSUALIDAD DE ORTODONCIA	$350.00	$350.00	$ 350.00	40%
PAGO INICIAL DE ORTODONCIA	$3,500.00	$3,500.00	$ 3,500.00	40%
FRESA QUIRÚRGICA	$200.00	$150.00	$ 150.00	50%
PROFILAXIS	$170.00	$170.00	$ 100.00	50%
PROVISIONAL	$100.00	$ 80.00	$ 80.00	50%
PULPOTOMÍA	$100.00	$ 80.00	$ 80.00	50%
RADIOGRAFÍAS	$100.00	$ 80.00	$ 70.00	50%
RESINAS	$300.00	$300.00	$ 200.00	50%
SUTURA	$ 70.00	$ 60.00	$ 50.00	50%
VÍA DE ACCESO	$120.00	$120.00	$ 100.00	50%
RADIOGRAFÍAS PANORÁMICAS	$250.00	$200.00	$ 200.00	50%

Fundamento Jurídico:

Catálogo de Cuotas de recuperación por la prestación de bienes y servicios para el periodo 2025 – 2027, aprobado en la Quinta sesión Extraordinaria de la Junta de Gobierno de fecha 14 de marzo 2025.

NUEVOS SERVICIOS ODONTOLOGÍA				
ENDODONCIA				
ENDODONCIA DIENTE UNIRADICULAR	$900.00	$900.00	NO APLICA	NO APLICA
ENDODONCIA DIENTE MULTIRADICULAR	$1,200.00	$1,200.00	NO APLICA	NO APLICA
ENDOPOSTE	$350.00	$350.00	NO APLICA	NO APLICA
CONSULTA	$200.00	$200.00	NO APLICA	NO APLICA
CIRUGÍA MAXILOFACIAL				
CIRUGÍA BUCAL	$1,150.00	$1,150.00	NO APLICA	NO APLICA
TOMA DE BIOPSIA	$1,200.00	$1,200.00	NO APLICA	NO APLICA
RESULTADO HISTOPATOLÓGICO	$1,000.00	$1,000.00	NO APLICA	NO APLICA
CONSULTA	$200.00	$200.00	NO APLICA	NO APLICA
QUEILOPLASTIA	$6,950.00	$6,950.00	NO APLICA	NO APLICA
PALATOPLASTIA	$9,000.00	$9,000.00	NO APLICA	NO APLICA
INJERTO ÓSEO ALVEOLAR	$9,000.00	$9,000.00	NO APLICA	NO APLICA
DRENAJE DE ABSCESO	$9,000.00	$9,000.00	NO APLICA	NO APLICA
FRENILECTOMÍA	$2,200.00	$2,200.00	NO APLICA	NO APLICA
ODONTOPEDIATRÍA				
CONSULTA	$200.00	$200.00	NO APLICA	NO APLICA
PULPOTOMÍA	$200.00	$200.00	NO APLICA	NO APLICA
PULPECTOMÍA	$270.00	$270.00	NO APLICA	NO APLICA
CORONA ACERO-CROMO	$200.00	$200.00	NO APLICA	NO APLICA
PATOLOGÍA ORAL Y MAXILOFACIAL				
RESULTADO HISTOPATOLÓGICO	$1,000.00	$1,000.00	NO APLICA	NO APLICA
ORTODONCIA				
APARATO ORTOPEDIA	$1,300.00	$1,300.00	NO APLICA	NO APLICA
MENSUALIDAD DE ORTOPEDIA	$200.00	$200.00	NO APLICA	NO APLICA
RETRAMIENTO DE BRACKETS	$1,800.00	$1,800.00	NO APLICA	NO APLICA

FORMA DE PAGO:								
EFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:

Caja correspondiente del Sistema municipal DIF de:

- San isidro Ixhuatepec
- Tepeolulco
- Cristina pacheco
- Tenayo
- Mónica Orta
- Santa Mónica

Los siguientes centros no cuenta con caja, el pago es directo con el odontólogo quien emitirá su recibo de cobro

- DIF San Andrés Atenco
- DIF Vista hermosa
- DIF Santa Cecilia

	• DIF Lázaro Cárdenas • DIF San Lucas Tepetlacalco • DIF Loma Bonita • DIF Constitución de 1917
OTRAS ALTERNATIVAS:	Cuando el consultorio no cuenta con caja el pago se realiza con el odontólogo.
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Acudir con previa higiene oral, realizar pago de consulta.
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Tlalnepantla de Baz				Área de Odontología	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Mtra. Fabiola Ventura Ríos				
DOMICILIO: CALLE:	Av. Convento de Santa Mónica esquina Convento de San Fernando			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.: 54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Odontología general: lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas Especialidad odontológica: De acuerdo con la disponibilidad de la agenda			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53612115	293	N/A	odontologia@diftlalnepantla.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Subsistema Cristina Pacheco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C.M.F. Víctor Tadeo Alva González				
DOMICILIO: CALLE:	Av. San José, Lote 18 y 19			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.: 54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	57146100	N/A	N/A	odontologia@diftlalnepantla.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Subsistema Tenayo				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C.M.F. Víctor Tadeo Alva González				
DOMICILIO: CALLE:	Prolongación Vallejo 100 metros			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	El Tenayo Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.: 54140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas			

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53094065	N/A	N/A	odontologia@diftlalnepantla.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Consultorio Periférico Loma Bonita				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C.M.F. Víctor Tadeo Alva González				
DOMICILIO: CALLE:	Av. Popocatépetl			NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA:	Hab. El Olivo II parte baja		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54119	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53612115	293	N/A	odontologia@diftlalnepantla.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Consultorio Periférico Vista Hermosa				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C.M.F. Víctor Tadeo Alva González				
DOMICILIO: CALLE:	Av. Industria Eléctrica de México			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Vista Hermosa		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53629163	N/A	N/A	odontologia@diftlalnepantla.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Consultorio Periférico San Lucas Tepetlacalco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C.M.F. Víctor Tadeo Alva González				
DOMICILIO: CALLE:	5 de febrero			NO. INT. Y EXT.:	4
COLONIA:	Hab. Magisterial Vista Bella		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54055	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53650971	N/A	N/A	odontologia@diftlalnepantla.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Consultorio Periférico San Andrés Atenco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C.M.F. Víctor Tadeo Alva González				
DOMICILIO: CALLE:	German del Campo			NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA:	San Andrés Atenco		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54055	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53610269	N/A	N/A	odontologia@diftlalnepantla.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Consultorio Periférico Santa Cecilia (CASA DIURNA)				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C.M.F. Víctor Tadeo Alva González				
DOMICILIO:	CALLE:	Tepozteco	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Santa Cecilia Acatitlan	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54119	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53612115	293	N/A	odontologia@diftlalnepantla.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Subsistema San Isidro Ixhuatepec				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C.M.F. Víctor Tadeo Alva González				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San Isidro	NO. INT. Y EXT.:	18	
COLONIA:	San Isidro Ixhuatepec	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54197	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	29775044	N/A	N/A	odontologia@diftlalnepantla.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Subsistema Tepeolulco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C.M.F. Víctor Tadeo Alva González				
DOMICILIO:	CALLE:	Puerto Villa del Mar	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Lomas de Tepeolulco	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	15402622	N/A	N/A	odontologia@diftlalnepantla.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	DIF Josefa Ortiz de Domínguez II				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C.M.F Víctor Tadeo Alva González				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Acueducto	NO. INT. Y EXT.:	49 a	
COLONIA:	Colinas de San José	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53111174	N/A	N/A	odontologia@diftlalnepantla.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	DIF Lázaro Cárdenas			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C.M.F Víctor Tadeo Alva González			
DOMICILIO: CALLE:	Alpino Xicoténcatl Esq Tepoxitl	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Lázaro Cárdenas I sección	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.: 54189	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53111174	N/A	N/A	odontologia@diftlalnepantla.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Subsistema Mónica Orta Ramírez			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C.M.F. Víctor Tadeo Alva González			
DOMICILIO: CALLE:	C. Ixtacala	NO. INT. Y EXT.:	78	
COLONIA:	Gustavo Baz Prada Ampliación	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.: 54120	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53106611	N/A	N/A	odontologia@diftlalnepantla.gob.mx

FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿El servicio es para toda la población?
RESPUESTA:	Sí es para toda la población en general.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Requisitos para recibir la consulta odontológica?
RESPUESTA:	Presentarse con previa higiene oral, realizar pago de consulta si es paciente de primera vez, con esta ficha de pago pasa a valoración dental, en la cual se realiza un procedimiento de valoración de clínica y si es necesario realizar algún tratamiento o referencia a alguna especialidad. Los pacientes subsecuentes no pagan la consulta en sus demás citas, solo se paga el tratamiento que se realice en su visita
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se necesita cita para ser atendido?
RESPUESTA:	El servicio de odontalgia general se brinda de acuerdo con la demanda del servicio. El servicio de especialidades odontológicas es de acuerdo con la disponibilidad de la agenda.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS
No aplica.

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C.M.F. Víctor Tadeo Alva González Titular del Área de Odontología	**Mtra. Fabiola Ventura Ríos** Subdirectora Médica	**30/mayo/2025.**

DIF Tlalnepantla nuestra ciudad 2025·2027
ÁREA DE ODONTOLOGÍA

DIF Tlalnepantla nuestra ciudad 2025·2027
SUBDIRECCIÓN MÉDICA