

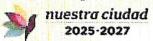
REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

Personal Control of the Control of t	PRINCIPLE OF THE PRINCI				
NOMBRE:				TRÂMITE: X SE	RVICIO:
	Atencion a d	lenuncias por a	gresiones al Me	edio Ambiente	*.
DESCRIPCIÓN:			Código de la Céd	lula TLAL/DSA/0	05
Se reciben, tramitan y somisiones que produzca	se da seguimiento a las denunci an o puedan producir desequilibr	as Ciudadanas io ecológico c	s ingresadas po daños al amb	or escrito o realizadas vía telefónica por hec ente.	chos, actos u
UNDAMENTO LEGAL:	 Artículos 122 de la Co Artículo I fracción VIII Artículos I, 2, 86, 87 fr Artículo 81, 116, 118 y Artículo 73 de la Ley de Artículo 99 del Reglamo Artículos I.1 fracción I de México. Artículos 461 fracción e de Baz, México. 	II inciso A y C constitución Políti, 189 y 190 de la racción VI y 12. 135 del Código e Gobierno Digento de la Ley o la	de la Constitució cica del Estado Li a Ley general de 5 fracción I de la o de Procedimien ital del Estado d de Gobierno Dig s I y VII, 13, 1.8, 3 I del Reglamento	n Política de los Estados Unidos Mexicanos. bre y Soberano de México. I Equilibrio Ecologico y la Protección al Ambiente a Ley Orgánica Municipal del Estado de México. ntos Administrativos del Estado de México.	ad del Estado
OCUMENTO A BTENER:	No Aplica			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: No Aplica	ge Normagi
SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO DIRECCIÓN WEB NO	o Aplica		, secion	FLALNEPANTE
ASOS EN LOS QUE EL TRÁ EALIZARSE:	MITE DERE Cuando el ci	iudadno deptecte l	nechos, actos u omi	Siones que pongan el peligro el Medio Ambiento	OF TORA
SPECIFICAR SI ESTE TRÁN JJETO A INSPECCIÓN O VI BJETIVO DE LA MISMA	HTE O SERVICIO ESTÁ ERIFICACIÓN Y Si, mediante	una inspección oc	cular, para circunsta	siones que pongan el peligro el Medio Ambiente.	
REC	QUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRAT	TVO,
ERSONAS FÍSICAS				O ^T	E 72.
o el solicitante podrá ingresar efónica: • Presence	su solicitud de manera presencial o via	SI	1	Artículo 8 de la Costitución Política de los Esta Mexicanos.	idos Unidos
esentar escrito en la Oficinas q stentabilidad Ambiental, dirigi perá contener nombre, direcció icitante, asi como los datos qu	ido al titular de la Dirección, mismo que on, correo electrónico y firma del	20		Artículo I fracción VIII, 189 y 190 de la Ley Equilibrio Ecologico y la Protección al Ambiente	
	efonica:	NO	0	Artículo 73 de la Ley de Gobierno Digital de México y Municipios.	Estada de
3663900/5553663900/555366	94500 ext. 3042		-	Artículo 99 del Reglamento de la Ley de Gobie del Estado de México y Municipios.	
				Artículo 25 fracción V y 26 bis, 116 y 118 del Procedimientos Administrativos del Estado de M	Codigo de 1éxico.
		=	9	Artículo 31 parrafo segundo del Reglar Sustentabilidad Ambiental y Movilidad.	mento de





Tlainepantia



Ya sea telefonica o presencial el canal de atención elegido por la o le			
solicitante, deberá ser del conocimiento a la autoridad los actos que			e a Allichaell a' Mahahail fio aine ab all
generan afectaciones al medio ambiente, especificando lo siguiente:			
A) Nombre del posible infractor		of Samue in	4 : 그래 생태를 가게 되었습니다.
B) Descripción de los hechos		ter half	나, 그런데 한다 당하게 바다다는 것은 이 하는데
C) Dirección exacta del lugar de los hechos	斯 亞根因[
D) Anexar pruebar pertinentes si es que se encuentran a su alcance			Artículo 31 parrafo segundo del Reglamento de
Después de presentada la denuncia, deberá ratificar la misma en la Dirección de Sustentabilidad Ambiental, dentro de un plazo señalado por la autoridad.			Sustentabilidad Ambiental y Movilidad.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS		Similaria Com	
a o el representante legal podrá ingresar su solicitud de manera			Artículo 8 de la Costitución Política de los Estados Unidos
presencial o via telefónica:	SI		Mexicanos.
Presencial:			
Presentar escrito en la Oficinas que ocupa la Dirección de Sustentabilidad Ambiental, dirigido al titular de la Dirección, mismo que leberá contener nombre, dirección, correo electrónico y firma del			Artículo I fracción VIII, 189 y 190 de la Ley general del Equilibrio Ecologico y la Protección al Ambiente.
epresentante legal, asi como los datos que mas adelante se detallan		100	Artículo 73 de la Ley de Gobierno Digital del Estado de
Via Telefonica:	NO	0	México y Municipios.
lamar a cualquiera de los siguientes números telefónicos:	<u> </u>	N. 195	
553663900/5553663900/5553664500 ext. 3042		10 h 1	Artículo 99 del Reglamento de la Ley de Gobierno Digital
		2 12	del Estado de México y Municipios.
a sea telefonica o presencial el canl de atención elegido por la o le			
plicitante, deberá ser del conocimiento a la autoridad los actos que eneran afectaciones al medio ambiente, especificando lo siguiente:	E Con	1 82 18	Artículo 25 fracción V y 26 bis, 116 y 118 del Codigo de
Nombre del posible infractor		200	Procedimientos Administrativos del Estado de México.
B) Descripción de los hechos			The state of the s
C) Dirección exacta del lugar de los hechos	1 A 1 A	22	
D) Anexar pruebar pertinentes si es que se encuentran a su	1 + 12 11		Artículo 31 parrafo segundo del Reglamento nede Sustentabilidad Ambiental y Movilidad
alcance			a ción de
Después de presentada la denuncia, deberá ratificar la misma en la Dirección de Sustentabilidad Ambiental, dentro de un plazo señalado por		S	Artículo 31 parrafo segundo del Réglamento nede Sustentabilidad Ambiental y Movilidad
a autoridad.			Social de la contra del la contra de la contra de la contra del la contra del la contra de la contra de la contra del la contra del la contra de la contra de la contra del la contra
		i en e	
NSTITUCIONES PÚBLICAS			
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			Artículo 8 de la Costitución Política de los Estados Onidos.
a o el directivo podrá ingresar su solicitud de manera presencial o via elefónica:	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	28	70 000
	SI	1	Mexicanos.
Presencial: Presenter exercite on lo Oficine and account to Direction		= .	Artículo I fracción VIII, 189 y 190 de la Ley general del
resentar escrito en la Oficinas que ocupa la Dirección de ustentabilidad Ambiental, dirigido al titular de la Dirección, mismo que			Equilibrio Ecologico y la Protección al Ambiente.
eberá contener nombre, dirección, correo electrónico y firma del			
irector o apoderado legal, así como los datos que mas adelante se			Artículo 73 de la Ley de Gobierno Digital del Estado de
Via Telefonica:			México y Municipios.
amar a cualquiera de los siguientes números telefónicos:	1 19		
553663900/5553663900/5553664500 ext, 3042	NO	0	Artículo 99 del Reglamento de la Ley de Gobierno Digital
20005700/30000000000000000000000000000000	×		del Estado de México y Municipios.
a sea telefonica o processial el cont de eternité el cit			To Baz
a sea telefonica o presencial el canl de atención elegido por la o le dicitante, deberá ser del conocimiento a la autoridad los actos que			Artículo 25 fracción V y 26 bis, 116 y 118 del Codigo de
neran afectaciones al medio ambiente, especificando lo siguiente:			Procedimientos Administrativos del Estado de México.
E) Nombre del posible infractor	11 12 7		
F) Descripción de los hechos	1 1		
G) Dirección exacta del lugar de los hechos			
			The state of the s
Anexar pruebar pertinentes si es que se encuentran a su alcance	9		







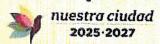
Después de presentada la denu Dirección de Sustentabilidad A por la autoridad.							1		· Fire and Fi
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Sustentabili	dad Ambiental	por lo que	scrito libre donde haga el personal adscrito a dministrativa Municipa	la Dirección	echos que generen un daño recibirá la documentación, a N).	ecológ cusara	ico, en las oficinas d de recibo con el sell	e la Dirección de o institucional y se
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA					25 dias	s habiles			
COSTO:	Gratuito			Fundamento Jurío	lico: N/A				
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N / A	TARJETA DE CRÉDI	ITO N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/ A	EN LÍNEA	(PORTAL DE PAGOS) A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica	- 19	***	108			1.1		
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica	942		7 4 30	F 4	to glatico	. 1		and the second
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No Aplica					i iki o			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No Aplica				4.				
STATE OF STATE OF		meants in a chi				Children of the			14634757

DEPE	NDENCL	A U ORGAN	ISMO:				UNIDAD AD	MINISTRATIVA RESPONSAL	BLE:
Direcc	ión de Su	stentabilidad	Ambiental	7111	ent to first the same		. This	SubDirección de Normatividad A	Ambiental
TITUL	AR DE L	A DEPEND	ENCIA:			Mtra. Mitzi A	dicia Anda Rubalc	ava	Salar res
DOM	CILIO:	CALLE:	Plaza Dr. Gusta	vo Baz		1		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLO	NIA:	Tlalnepant	la Centro			MUNICIPIO:	Tlalnepantla d	e Baz, Estado de México.	
C.P.:	54000		HORARIO Y DI	AS DE ATEN	Lunes a Viernes	de 9:00 a 18:00 hor	ras		ande Norma
LAD!	V:		TELÉFONOS:		EXTS.:	F	AX:	CORREO ELECT	SHAW RESUMBLE AND ADDRESS OF THE PARTY OF TH
55	5366	3989		=	N/A	N/A	e K Kijiyi	mitzi.anda@tlalnepantla.gob.	mx SCULFUR
		**		OTRA	S OFICINAS QUE	PRESTAN E	EL SERVICIO	Carlotte to the second	
ofici	NA:	end by		111-1		No Ap	olica		A WINE SE
NOMB	RE DEL	TITULAR D	E LA OFICINA:		12.		No Aplica		
DOMIC	CILIO:	CALLE:	No Aplica	114.1.	1			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica 1
COLO	NIA:	No Aplica				MUNICIPIO:	No Aplica		vanda c
C.P.:	No Aplic	ca	HORARIO Y DÍ ATENCIÓN:	AS DE	No Aplica				
LADA	K .		TELÉFONOS:		EXTS.:	F.	AX:	CORREO FLECT	RÓNICO:
No Aplica	No A	plica			No Aplica	No Aplica		No Aplica	
	ATO(S) RGABLI	is:	No Aplica		6 , 5				The de Ba
					INFORMACIÓ	N ADICION	AL		-
RFGU	NTA FR	ECUENTE I	¿sc puede realizar una denuncia de forma anónima?						
ESPU	ESTA:		si, pero es importante ratificar y contar con los datos de las y los denunciantes para darle el seguimiento correspondiente						
REGU	NTA FR	ECUENTE 2	¿ que tipos de denuncias se pueden presentar?						
RESPU	ESTA:		Daños al arbolado y áreas verdes de jurisdicción municipal, contaminación atmosférica y exceso de ruido.						
REGU	NTA FR	ECUENTE 3	¿Qué pruebas se pueden presentar?						





Tlainepantia



RESPUESTA:	Fotografias y videos		
		TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	S The state of the
de	e Mormany	No Aplica	
inección de	TALNEPANT OF	accion de Sustentale	
Subsection of the second of th	ABORO Dienta	VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC LETICIALY	ELAZQUEZ SALCEDO	MTRA. MITZI ALICIA ANDA RUBALCAVA	29/Agosto/2025
	A DE NORMATIVIDAD BIENTAL	DIRECTORA DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
	BENTAL		