

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Consulta médica y de especialidades			
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	TLAL/DIF/13	
Se brinda consulta médica general y de especialidades: Pediatría, entre otras, a través de los profesionales de la salud quienes realizan las valoraciones medicas especializadas con la finalidad de otorgar una alternativa de tratamiento, certero y específico a los pacientes que se encuentran en estado de salud vulnerable.			
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 4 párrafo cuarto, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 27, fracción III de la Ley General de la Salud. Artículo 1 y 3 fracción II de la Ley que Crea a los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social, de Carácter Municipal, denominado "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia". Artículo 115 fracciones IV y VI del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF Tlalnepantla de Baz.		
DOCUMENTO A OBTENER:	Referencia Médica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	24 horas
¿SE REALIZA EN LINEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	No aplica.
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Solicitud de servicio de atención medica por una condición especifica, relacionada con la manifestación de signos y síntomas		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica.		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
<ul style="list-style-type: none"> El Medico General solicitará datos al usuario(a) tales como: CURP, domicilio, estado civil, edad, sexo, fecha de nacimiento, para anexarlo a su Expediente Clínico 	NO	0	Manual de Procedimientos de la Dirección de Salud del SMDIF, publicado en la Gaceta Municipal número 38 sexta sección de fecha 24 de octubre de 2024.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA			
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. Acudir a las instalaciones de los consultorios del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz y solicitar el servicio.		



	2. Realizar el pago correspondiente en caja. 3. Asistir a la recepción de los servicios							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 minutos							
COSTO:	MEDICINA GENERAL				Catálogo de Cuotas de recuperación por la prestación de bienes y servicios para el periodo 2025 – 2027, aprobado en la Quinta sesión Extraordinaria de la Junta de Gobierno. de fecha 14 de marzo 2025.			
	SERVICIO	PONIENTE	ORIENTE	TEPEOLULCO		DESCUENTO CON CREDENCIAL DEL INAPAM/ DISCAPACIDAD		
	CONSULTA MÉDICA GENERAL	\$ 60.00	\$ 50.00	\$ 35.00		50%		
	MEDICINA ESPECIALIZADA							
	SERVICIO	PONIENTE	ORIENTE	DESCUENTO CON CREDENCIAL DEL INAPAM/DISC APACIDAD				
	CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA	\$300.00	\$300.00	NO APLICA				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	<ul style="list-style-type: none"> • Caja SMDIF Tlalnepantla de Baz • Caja Subsistema Cristina Pacheco • Caja Subsistema El Tenayo • Caja Subsistema Mónica Orta • Caja Subsistema Tepeolulco • Caja Subsistema San Isidro Ixhuatepec 							
OTRAS ALTERNATIVAS:	Para los consultorios periféricos donde no hay servicio de caja, el medico efectuara el cobro del servicio proporcionado, el cual es registrado a través de un talonario foliado de pagos.							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Se brindará el servicio de acuerdo con el estado de salud del paciente.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica.							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Tlalnepantla de Baz				Área de Medicina Primer Contacto			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtra. Fabiola Ventura Ríos					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Convento de Santa Mónica			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Hab. Jardines de Santa Mónica			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas				
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	53612115	293	N/A	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx			



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:		Subsistema Cristina Pacheco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mtra. Claudia Azcué Sánchez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San José, Lote 18 y 19		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	57146100	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:		Subsistema Tenayo			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mtra. Claudia Azcué Sánchez			
DOMICILIO:	CALLE:	Pról. Vallejo 100 metros		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	El Tenayo Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53094065	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:		Subsistema Mónica Orta Ramírez			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mtra. Claudia Azcué Sánchez			
DOMICILIO:	CALLE:	C. Ixtacala		NO. INT. Y EXT.:	78
COLONIA:	Gustavo Baz Prada Ampliación		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54120	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53106611	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:		Subsistema Tepeolulco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mtra. Claudia Azcué Sánchez			
DOMICILIO:	CALLE:	Pto Villa del Mar		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Lomas de Tepeolulco		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	15402622	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx	



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Subsistema San Isidro Ixhuatepec		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mtra. Claudia Azcué Sánchez		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San Isidro	NO. INT. Y EXT.:	18
COLONIA:	San Isidro Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54197	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	29775044	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Consultorio Periférico Cultura Romana (El Cucurucho)		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mtra. Claudia Azcué Sánchez		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Cultura Romana esq. Calle de los Lecheros	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	U.H. Rosario II		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54090	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53190302	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Consultorio Periférico San Andrés Atenco		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mtra. Claudia Azcué Sánchez		
DOMICILIO:	CALLE:	German del Campo	NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA:	San Andrés Atenco		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54055	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53610269	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Consultorio Periférico San Lucas Tepetlaco		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mtra. Claudia Azcué Sánchez		
DOMICILIO:	CALLE:	5 de febrero	NO. INT. Y EXT.:	4
COLONIA:	Hab. Magisterial Vista Bella		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54055	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53650971	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Consultorio Periférico Santa Cecilia		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mtra. Claudia Azcué Sánchez		
DOMICILIO:	CALLE:	Tepozteco	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Santa Cecilia Acatitlan	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54119	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53612115	293	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Consultorio Periférico Vista Hermosa		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mtra. Claudia Azcué Sánchez		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Industria Eléctrica de México	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Vista Hermosa	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53629163	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Consultorio Periférico Margarita Maza de Juárez		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mtra. Claudia Azcué Sánchez		
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Camelias	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Valle Hermoso	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54010	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53111174	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Consultorio Periférico Loma Bonita		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mtra. Claudia Azcué Sánchez		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Popocatepetl	NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA:	Hab. El Olivo II parte baja	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54119	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53612115	293	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Consultorio Periférico Emma Godoy		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mtra. Claudia Azcué Sánchez		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Viveros de la Hacienda esq. Viveros de la Aurora	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Viveros de la Loma	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53627585	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se debe sacar cita, para acceder a la consulta médica y/o de especialidades?			
RESPUESTA:	No, únicamente habrá que informarse acerca de los horarios y días de atención			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tengo que ser del municipio de Tlalnepantla de Baz para recibir la atención?			
RESPUESTA:	La atención se brinda a toda la población en general que solicite el servicio.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No aplica.				

ELABORÓ: Mtra. Claudia Azcué Sánchez Titular del Área de Medicina de Primer Contacto	VISTO BUENO: Mtra. Fabiola Ventura Ríos Subdirectora Médica	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30/mayo/2025.
---	--	---

