



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
Eutanasia humanitaria y monitoreo rábico							
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		TLAL/DSA/11	
Se brinda el servicio a animales que, por enfermedad, limitación física o reincidente de mordedura tenga que ser aplicada la eutanasia humanitaria y/o monitoreo rábico.							
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>Artículo 4 párrafo séptimo, Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Artículo 18 párrafos séptimo, octavo, noveno y décimo de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México.</p> <p>Artículos 79 fracción VIII, 87 Bis 2, Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente.</p> <p>Numeral 3.12 de la Norma Oficial Mexicana NOM-011-SSA-201, Para la prevención y control de la Rabia humana y en los perros y gatos.</p> <p>Artículos 6.1, 6.2, 6.3, 6.4 y 6.5 del Código para la Biodiversidad del Estado de México.</p> <p>Artículos 477, 478, 479, 480, 481 y 482, Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.</p> <p>Artículos 4 fracción VII; 18 fracciones XVII y LV, Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.</p>					
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica	
¿SE REALIZA EN LINEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB		No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		Cuando algún perro o gato esté en fase terminal o con limitación física; cuando exista un reporte por agresión y haya cumplido con el periodo de observación clínica.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Se verifica que las condiciones médicas del paciente sean las necesarias para llevar a cabo la eutanasia humanitaria y en caso de ser reincidente por mordedura realizar el monitoreo rábico.					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS							
1. Identificación oficial vigente		Si		1		Artículo 8. Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
No aplica		No aplica		No aplica		No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
No aplica		No aplica		No aplica		No aplica	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> En caso que el animal cuente con reporte previo de agresión, el Centro de Bienestar Animal deberá atender la solicitud la cual será gratuita; o la persona interesada podrá acudir al Centro de Bienestar Animal más cercano para solicitar el servicio de eutanasia humanitaria. El personal médico veterinario verificará si es posible o no la eutanasia animal. En el caso del animal ingresado con previo reporte, éste deberá cumplir un periodo de observación, y en caso de que sea ingresado por mordedura deberá cumplir con la observación clínica para su posterior monitoreo rábico. El solicitante que acuda al Centro de Bienestar Animal deberán realizar el pago correspondiente por el servicio, y esperar hasta el término del servicio. 					

Tlalnepantla

 Dirección de Sustentabilidad Ambiental

 Tlalnepantla



PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 días							
COSTO:	Eutanasia humanitaria:		Fundamento jurídico: Gaceta Municipal Número 45, Primera Sección, de fecha 23 de noviembre de 2022.					
	<ul style="list-style-type: none"> \$250.00 Usuarios de Tlalnepantla \$350.00 Usuarios de otra localidad <p>Gratuito</p> <p>La eutanasia humanitaria será gratuita en las instalaciones del Centro de Bienestar Animal en casos de animales enfermos, atropellados, caninos con reporte reincidente de mordedura, que no se observe adaptación y perros ferales.</p>							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE	En el Centro de Bienestar Animal más cercano.							
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	No aplica cuando: si no hay reporte o el animal no tiene un diagnóstico médico veterinario el cual sustente la eutanasia del mismo. Aplica cuando: el animal se encuentra en fase terminal o con alguna limitación física lo cual impida su calidad de vida o cumpla con la observación clínica a partir de la agresión y sea sospechoso de padecer rabia.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Dirección de Sustentabilidad Ambiental				Coordinación de Bienestar Animal			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Maestra Mitzi Alicia Anda Rubalcava			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Gustavo Baz,	NO. INT. Y EXT.:	Sin numero			
COLONIA:	Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz			
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas				
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	53663800	3852	No aplica	mitzi.anda@tlalnepantla.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	Centro de Atención Canina						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				M.V.Z. Ángel Barrón Arriola			
DOMICILIO:	CALLE:	Zacatecas	NO. INT. Y EXT.:	6			
COLONIA:	Constitución de 1917		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz			
C.P.:	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas				
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	57696405	No aplica	No aplica	julio.magos@tlalnepantla.gob.mx			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



nuestra ciudad
2025-2027

FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Centro de Bienestar Animal "El Rosario"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		M.V.Z. Ángel Barrón Arriola			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Cultura Tolteca	NO. INT. Y EXT.:	62	
COLONIA:	U.H. El Rosario Sector III		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54090	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
55	55 9263 6746	No aplica	No aplica	julio.magos@tlalnepantla.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Centro de Bienestar Animal "El Tenayo"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		M.V.Z. Ángel Barrón Arriola			
DOMICILIO:	CALLE:	C. Nopaltzin	NO. INT. Y EXT.:	3-MZ 037	
COLONIA:	El Tenayo Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
55	5525833012	No aplica	No aplica	mitzi.anda@tlalnepantla.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Centro de Bienestar Animal "Zona Oriente"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		M.V.Z. Ángel Barrón Arriola			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Antiguo Camino a San José	NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	Frac. Industrial La Presa		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54187	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas	
LADA:	TELEFONOS:	EXT.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
55	50887664	No aplica	No aplica	julio.magos@tlalnepantla.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Qué requiero para que se realice la eutanasia humanitaria de un canino o felino?			
RESPUESTA:		Llevar a tu mascota a los Centros de Bienestar Animal, y en caso de haber sido agredido por un perro o gato hacer un reporte a través de la línea de atención ciudadana con número 53664450 o al 800 1341 341			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Los caninos en situación de abandono y con síntomas de enfermedad o que fueron atropellados y que requieran de eutanasia, también se debe pagar por el servicio?			
RESPUESTA:		No, en dichos casos el servicio es gratuito			

Coordinación de Bienestar Animal
 Dirección de Sustentabilidad Ambiental
 Tlalnepantla de Baz
 2025-2027



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO

ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

Tlalnepantla
nuestra ciudad
2025-2027

PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Hay servicio de incineración de cadáver de mascota?
RESPUESTA:	No, en los Centros de Bienestar Animal donde es realizada la eutanasia humanitaria el propietario tendrá que realizar la disposición correcta del cadáver.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

<p style="text-align: center;">ELABORÓ:</p>  <p style="text-align: center;">M.V.Z. ÁNGEL BARRÓN ARRÍOLA COORDINADOR DE BIENESTAR ANIMAL</p>	<p style="text-align: center;">VISTO BUENO:</p>  <p style="text-align: center;">MTRA. MITZI ALICIA ANDA RUBALCAVA DIRECTORA DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL</p>	<p style="text-align: center;">FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">29/Agosto/2025</p>
--	---	--

Mtra. Mitzi Alicia Anda Rubalcava