

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X	
Pláticas de Tanatología a Personas Cuidadoras					
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		TLAL/DIF/34
Consiste en brindar pláticas de Tanatología para personas cuidadoras con el objetivo de mejorar su calidad de vida socioemocional.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 1 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 131, fracción I del Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica.
¿SE REALIZA EN LINEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica.
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			No aplica.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No aplica.		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
Solicitud verbal sobre las pláticas y talleres de su interés.		No aplica.	No aplica.	Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia 2025-2027, artículo 131.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
No aplica.		No aplica.	No aplica.	No aplica.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
No aplica.		No aplica.	No aplica.	No aplica.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. El usuario accede a las redes sociales oficiales del SMDIF de Tlalnepantla de Baz, México, para conocer la difusión de actividades que la Coordinación del Sistema Municipal de Cuidados realiza. 2. El usuario proporciona su número telefónico y de Whatsapp para que sea convocado a la actividad cuando se cuente con al menos ocho personas interesadas y registradas, o bien, puede registrar hasta siete usuarios (as) a una actividad. 3. El usuario se presenta en el horario y fecha establecidos para que se le brinde el servicio solicitado.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		1 hora			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



Tlalnepantla
nuestra ciudad
2025-2027

COSTO:	No aplica		Fundamento Jurídico: No aplica.					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No aplica							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					
Sistema Municipal DIF Tlalnepantla de Baz				Coordinación del Sistema Municipal de Cuidados					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Edmundo González Gallegos							
DOMICILIO:		CALLE:			Av. Convento de Santa Mónica esquina Convento de San Fernando		NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:		Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica			MUNICIPIO:		Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54050		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas				
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
55		5615844882		N/A		N/A		sistemam.cuidados@diftlalnepantla.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:		No aplica													
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				No aplica											
DOMICILIO:		CALLE:		No aplica						NO. INT. Y EXT.:		No aplica			
COLONIA:		No aplica						MUNICIPIO:		No aplica					
C.P.:		No aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica									
LADA:		TELÉFONOS:				EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:					
No aplica		No aplica				No aplica		No aplica		No aplica					

FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica
-------------------------	-----------

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué temas brindan?
RESPUESTA:	"Duelo y sus procesos", "Tipos de duelo", "La muerte y el morir", "Intervención tanatológica", "Pérdidas no funerarias", entre otros.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se brinda terapia tanatológica individual?



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



RESPUESTA:	Solo en casos específicos.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tienen algún costo las pláticas, talleres, cursos, conferencias y capacitaciones?
RESPUESTA:	No, son totalmente gratuitas.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica.	

ELABORÓ:  Lic. Elia Gallegos Flores Coordinadora de Sistema Municipal de Cuidados del SMDIF	VISTO BUENO:  Lic. Edmundo González Gallegos Director General del Sistema Municipal DIF	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30/Mayo /2025
---	---	---



