REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE	TRÁMITE		SERVICIO	X
Asesoría Psicológica				

DESCRIPCIÓN	Código de la Cédula	TEALDM01
Brindar asesoría psicológica a las mujeres que lo solicitan, con residencia en el Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, a fin de que las víctimas de violencia de género puedan reconocer y salir del circulo de la violencia.		

FUNDAMENTO LEGAL	Artículos 1, 4, 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 489 fracción VII, IX, XXV, XXXIV, XLII y XLIII del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, vigente.				
DOCUMENTO A OBTENER	Comprobante de citas.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI: X	NO:	DIRECCIÓN WEB: Se podrá solicitar cita bajo el siguiente link: https://tlalnepantla.gob.mx/pages/citas/		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	En cualquier momento que la usaría lo solicite.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A				

REQUISITOS	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. La usuaria, acude a las oficinas de la Dirección de la Mujer, solicitando Asesoría Psicológica o bien, puede generar su cita bajo el siguiente link: https://tlalnepantla.gob.mx/pages/citas/ 2. Se anote en la hoja de registro, en la que se piden los siguientes datos: Fecha, Nombre, Género; Estado Civil, Colonia; Teléfono, Hora de Entrada.	SI	0	Artículos 1, 4, 8 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 489 fracción VII, IX, XXV, XXXIV, XLII y XLIII del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, vigente.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- La persona llega a la recepción de la Comisaría Municipal. 2.- El oficial en turno, le pide se registre, proporcionando los datos siguientes: a) nombre; b) instancia a la que acude; c) Fecha d) Hora de entrada. 3.- El oficial en turno, la conduce al primer piso (lugar en donde se ubica la Dirección de la Mujer).

	4.- La persona una vez en la recepción de la Dirección de la Mujer, solicita asesoría psicológica para lo cual deberá registrarse y proporcionar los datos siguientes: a) fecha de atención o de solicitud b) Nombre completo; c) Género; d) Estado civil; e) Colonia; f) número telefónico; g) Hora de entrada. 5.- La persona encargada de recepción, se dirige a el Área de Acceso a una Vida Libre de Violencias; anunciando la asesoría solicitada. 6.- La responsable del Área de Acceso a una Vida Libre de Violencias, canaliza con la especialista en materia psicológica para su atención a la persona solicitante, verificando la disponibilidad de la agenda. 7.- En caso de haber disponibilidad, se atiende de forma inmediata. 8.- En caso de no haber disponibilidad, en ese momento se agenda cita, para posteriormente acudir a su asesoría psicológica. Cita en línea bajo el siguiente link: https://tlalnepantla.gob.mx/pages/citas/ 1.- La persona ingresa al siguiente link de agenda virtual https://tlalnepantla.gob.mx/pages/citas/ 2.- En la pantalla se despliega un aviso, mediante el cual la persona solicitante debe de aceptar para poder avanzar. 3.- La persona ingresa los siguientes datos: nombre completo, colonia, número de teléfono y tipo de asesoría que requiere. 4.- La persona revisará la disponibilidad de días y horarios y elegirá la que más le convenga. 5.- El sistema le arrojara la confirmación de su cita. 6.- La persona acudirá a las instalaciones de la Dirección de las Mujeres a recibir su asesoría psicológica.
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	Presencial 30 minutos; cita en línea de inmediato
COSTO:	Gratuito — Fundamento Jurídico N/A
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO N/A · TARJETA DE CRÉDITO N/A · TARJETA DE DÉBITO N/A · EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	Toda vez que la ciudadana o ciudadano espere para brindarle atención, se pueden presentar dos situaciones: 1.- Brindar atención en ese momento, en caso de que haya disponibilidad en la agenda. 2.- En caso de no haber disponibilidad, se le agenda cita con fecha posterior. Cita en línea bajo el siguiente link: https://tlalnepantla.gob.mx/pages/citas/ 1.- La usuaria acude a las instalaciones en su horario en que agendo su cita, mencionando su nombre completo y se le pasa de manera inmediata. 2.- La usuaria acude a las instalaciones pasado de su horario en que agendo su cita, se le agendara una nueva cita.
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
Dirección de las Mujeres	Área de Acceso a una Vida Libre de Violencias
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Lcda. Minerva Barrón Escobedo

DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Ayuntamiento		NO. INT. Y EXT.:	166-1er Piso
COLONIA:	Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	9:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes		

LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
55	5592658595 y 5592658596 5553664500	5309 5325	N/A N/A	minerva.barron@tlalnepantla.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A		

LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

FORMATO(S) DESCARGABLES:	N/A

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Brindan atención a menores?
RESPUESTA:	NO
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Hacen canalización a otras instancias?
RESPUESTA:	SI
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuentan con atención psiquiátrica?
RESPUESTA:	NO

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

No aplica

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. JOSEFINA MARÍA DÍAZ ARELLANO **Responsable del Área de Acceso a una Vida Libre de Violencias**	**LCDA. MINERVA BARRÓN ESCOBEDO** **Encargada de Despacho de la Dirección de las Mujeres**	**09/06/2025.**

Área de Acceso a una Vida Libre de Violencias
Tlalnepantla de Baz
2025 - 2027
Dirección de las Mujeres
Tlalnepantla de Baz
2025 - 2027