



**H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2025 - 2027**



2025. "Bicentenario de la vida municipal del Estado de México"
Defensoría Municipal de los Derechos Humanos

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | | |
|---|--|--|---|---|----|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | | SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Conciliación y mediación. | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: : | | CÓDIGO DE CÉDULAS: TLAL/DDHHS/02 | | | |
| Acción que solicita el cuidando para encausar una posible solución pacífica entre el mismo y el servidor público en coordinación con la autoridad competente. | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | Art. 8 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Art. 147 K Fracción XVII Y XIX de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | Ninguno | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: No Aplica | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | | SI | NO | DIRECCIÓN WEB | |
| | | | X | No Aplica | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | Cuando el ciudadano lo requiera, y el asunto lo permita | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | | No Aplica | | | |
| REQUISITOS: | | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO: | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | |
| Solicitar una asesoría jurídica directamente en las oficinas de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos. | | No aplica | No aplica | Art. 8 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | |
| Solicitar una asesoría jurídica directamente en las oficinas de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos. | | No aplica | No aplica | Art. 8 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | |
| Solicitar una asesoría jurídica directamente en las oficinas de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos. | | No aplica | No aplica | Art. 8 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. | |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | | 40 minutos | | TIEMPO DE RESPUESTA: No Aplica | |
| COSTO: | | Gratuito | | Fundamento Jurídico No Aplica | |
| FORMA DE PAGO: | | EFFECTIVO | No | TARJETA DE CRÉDITO | No |
| | | | | TARJETA DE DÉBITO | No |
| | | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) No | | | |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | | No Aplica | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | | No Aplica | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | | <ul style="list-style-type: none"> En caso de no existir Violación a Derechos Humanos, la asesoría concluye sin iniciar la queja correspondiente. En caso de que durante la asesoría resalten elementos que constituyan una probable violación a Derechos Humanos, se iniciará con la queja correspondiente. | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | | | | | |

DEPENDENCIA U ORGANISMO:

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:



**H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2025 - 2027**



2025. "Bicentenario de la vida municipal del Estado de México"
Defensoría Municipal de los Derechos Humanos

| | | | | | |
|--|---|--|--|----------------------------|-----|
| Defensoría Municipal de los Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz. | | | | Conciliación y mediación. | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | Mtro. Carlos León Jiménez Defensor municipal de los derechos humanos | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Vallarta s/n (a un costado de la Oficialía Calificadora). | | NO. INT. Y EXT.: | s/n |
| COLONIA: | Tlalnepantla Centro | | MUNICIPIO: | Tlalnepantla de Baz. | |
| C.P.: | 54000 | HORARIO DE ATENCIÓN | De Lunes a Viernes de 09:00 – 18:00 horas. | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 55 | 53663800 | 3867 3868 | No Aplica | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | N/A | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | N/A | | | |
| COLONIA: | N/A | | MUNICIPIO: | Tlalnepantla de Baz. N/A | |
| C.P.: | N/A | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | N/A | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | No Aplica | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿En qué horario se presta éste servicio? | | | | |
| RESPUESTA: | De Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas. | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Tengo que ir personalmente para recibir el servicio? | | | | |
| RESPUESTA: | La orientación se puede realizar de manera telefónica o vía electrónica. | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Se presta representación legal? | | | | |
| RESPUESTA: | Las atribuciones que nos otorga la Ley Orgánica Municipal, no permite que brindemos representación legal, por lo que en caso de ser requerida, se canaliza al ciudadano al Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México. | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | |

| | | |
|--|---|---|
| <p>ELABORÓ: LÓPEZ JUÁREZ ANA LAURA</p> <p><i>Ana Laura L.J.</i></p> <p>NOMBRE COMPLETO</p> | <p>VISTO BUENO: CARLOS LEÓN JIMÉNEZ DEFENSOR MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>NOMBRE COMPLETO</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 20/08/2025</p> |
|--|---|---|