

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITES:	SERVICIO:	X
Consulta médica general y de especialidades			
DESCRIPCIÓN:	Codigo de la Cédula		
Se brinda consulta médica general y de especialidades: Pediatría, Gastroenterología, Ginecología, Otorrinolaringología, Audiometría, entre otras, a través de los profesionales de la salud quienes realizan las valoraciones médicas especializadas, con la finalidad de otorgar una alternativa de tratamiento, certero y específico a los pacientes que se encuentran en estado de salud vulnerable.			
FUNDAMENTO LEGAL	Artículo 4 Párrafo Cuarto de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 27 Fracción III de La Ley General de Salud. Artículos 1 y 3 Fracción II de la Ley que Crea a los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social, de Carácter Municipal, Denominado "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia". Artículos 71 del Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz.		
DOCUMENTO A OBTENER	Referencia Médica.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	Referencia Médica: 24 horas.
¿SE REALIZA EN LINEA?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Solicitud de servicio de atención médica por una condición específica, relacionada con la manifestación de signos y síntomas.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
<ul style="list-style-type: none"> El Médico General y Especialista solicitará datos al usuario tales como: CURP, domicilio, estado civil, edad, sexo, fecha de nacimiento, para anexarlo a su expediente clínico. 	NO	0	Manual de procedimientos de la Dirección de Salud, del SMDIF de Tlalnepantla de Baz. Publicado en la Gaceta Numero 42 Sección V, Volumen 2 del miércoles 03 de noviembre del 2023.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. Acudir a las instalaciones de los consultorios del SMDIF Tlalnepantla de Baz y solicitar el servicio. 2. Realizar el pago correspondiente en caja. 3. Asistir a la recepción de los servicios.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 minutos.		
COSTO	Consulta médica General SMDIF Tlalnepantla de Baz. <ul style="list-style-type: none"> \$55.00 (cincuenta y cinco pesos 00/100 mn) se aplica el 50% de descuento con 	Fundamento Jurídico: Gaceta Municipal Número 26, con fecha 12 de Julio de 2023	

credencial de
INAPAM/discapacidad.

Subsistema Cristina
Pacheco

- \$45.00 (cuarenta y cinco pesos 00/100 mn) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad.

Subsistema el Tenayo

- \$55.00 (cincuenta y cinco pesos 00/100 mn) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad.

Subsistema Mónica Orta

- \$55.00 (cincuenta y cinco pesos 00/100 mn) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad.

Subsistema Tepeolulco

- \$45.00 (cuarenta y cinco pesos 00/100 mn) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad.

Subsistema San Isidro
Ixhuatepec

- \$45.00 (cuarenta y cinco pesos 00/100 mn) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad.

Consultorio periférico
Cultura Romana

- \$55.00 (cincuenta y cinco pesos 00/100 mn) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad.

Consultorio periférico San
Andrés Atenco

- \$55.00 (cincuenta y cinco pesos 00/100 mn) se aplica el 50% de descuento con



credencial de
INAPAM/discapacidad.

Consultorio periférico San
Lucas Tepetlacalco

- \$55.00 (cincuenta y cinco pesos 00/100 mn) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad.

Consultorio periférico El
Olivo II

- \$55.00 (cincuenta y cinco pesos 00/100 mn) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad.

Consultorio periférico Santa
Cecilia

- \$55.00 (cincuenta y cinco pesos 00/100 mn) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad.

Consultorio periférico Vista
Hermosa

- \$55.00 (cincuenta y cinco pesos 00/100 mn) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad.

Consultorio periférico
Diego Rivera

- \$55.00 (cincuenta y cinco pesos 00/100 mn) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad.

Consultorio periférico Loma
Bonita

- \$55.00 (cincuenta y cinco pesos 00/100 mn) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad.



**Consulta médica de
Especialidad**

SMDIF Tlalnepantla de
Baz

Subsistema Cristina
Pacheco

Subsistema Tepeolulco

Subsistema San Isidro
Ixhuatepec

- \$200.00 (Doscientos pesos 00/100 mn)

Quiropraxia

SMDIF Tlalnepantla de Baz

Subsistema Cristina
Pacheco

Subsistema Mónica Orta

- \$115.00 (Ciento quince pesos 00/100 mn)

Consulta de Nutrición

SMDIF Tlalnepantla de Baz

Subsistema Cristina
Pacheco

Subsistema San Isidro
Ixhuatepec

Subsistema Mónica Orta

Subsistema el Tenayo

Subsistema Tepeolulco

- \$150.00 (Ciento cincuenta pesos 00/100 mn)

Consulta de Podología

SMDIF Tlalnepantla de Baz

Subsistema Mónica Orta

Subsistema el Tenayo

Subsistema Cristina
Pacheco

Consultorio periférico
Diego Rivera

- \$100.00 (Cien pesos 00/100 mn) se aplica el 40% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad.

Audiometría

SMDIF Tlalnepantla de Baz

Subsistema Cristina
Pacheco

- \$167 (Ciento sesenta y siete pesos 00/100 mn)

	Optometría <u>SMDIF Tlalnepantla de Baz</u> <u>Subsistema Cristina Pacheco</u> <ul style="list-style-type: none"> • \$50 (Cincuenta pesos 00/100 mn) 							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	Si	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DONDE PODRÁ PAGARSE:	<ul style="list-style-type: none"> • Caja SMDIF Tlalnepantla de Baz. • Caja Subsistema Cristina Pacheco. • Caja Subsistema El Tenayo. • Caja Subsistema Mónica Orta. • Caja Subsistema Tepeolulco. • Caja Subsistema San Isidro Ixhuatepec. 							
OTRAS ALTERNATIVAS	Para los consultorios periféricos, donde no hay servicio de caja, el médico efectuará el cobro del servicio proporcionado, el cuál es registrado a través de un talonario foliado de pagos.							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Se brindará el servicio de acuerdo al estado de salud del paciente.							
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO 14				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Tlalnepantla de Baz				Dirección de Salud			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Ma. de Lourdes Montiel Paredes					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Convento de Santa Mónica			NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	Hab. Jardines de Santa Mónica			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas				
LADA:	TELEFONOS		EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:		
55	53612115		293	N/A	salud.preventiva@difftlalnepantla.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Subsistema Cristina Pacheco					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Liliana Zamora Benítez					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San José, Lote 18 y 19			NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a 14:00 horas				
LADA:	TELEFONOS		EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:		
55	57146100		N/A	N/A	salud.preventiva@difftlalnepantla.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Subsistema Tenayo					

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Liliana Zamora Benítez			
DOMICILIO:	CALLE:	Prol. Vallejo 100metros		NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:	El Tenayo centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53094065	N/A	N/A	salud.preventiva@difitalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Subsistema Mónica Orta Ramírez			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Liliana Zamora Benítez			
DOMICILIO:	CALLE:	C. Ixtacala		NO. INT. Y EXT.:	78
COLONIA:	Gustavo Baz Prada Ampliación		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54120	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53106611	N/A	N/A	salud.preventiva@difitalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Subsistema Tepeolulco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Liliana Zamora Benítez			
DOMICILIO:	CALLE:	Pto. Villa del Mar		NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:	Lomas de Tepeolulco		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	15402622	N/A	N/A	salud.preventiva@difitalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Subsistema San Isidro Ixhuatepec			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Liliana Zamora Benítez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San Isidro		NO. INT. Y EXT.:	18
COLONIA:	San Isidro Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54197	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	29775044	N/A	N/A	salud.preventiva@difitalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Consultorio Periférico Cultura Romana (El cucurucho)			



Gobierno del
Estado de
México



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



Tlalnepantla
1 de Baz 2022 - 2024
Nuevo Gobierno, Nuevas Ideas

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Liliana Zamora Benítez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Cultura Romana Esq. Calle de los lecheros		NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:	U.H. Rosario II		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54090	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53190302	N/A	N/A	salud.preventiva@diff.tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Consultorio Periférico San Andrés Atenco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Liliana Zamora Benítez			
DOMICILIO:	CALLE:	German del Campo		NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA:	San Andrés Atenco		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54055	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53610269	N/A	N/A	salud.preventiva@diff.tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Consultorio Periférico San Lucas Tepetlcalco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Liliana Zamora Benítez			
DOMICILIO:	CALLE:	5 de Febrero		NO. INT. Y EXT.:	4
COLONIA:	Hab. Magisterial Vista Bella		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	Tipo de letra: Century Gothic	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53650971	N/A	N/A	salud.preventiva@diff.tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Consultorio Periférico Santa Cecilia			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Liliana Zamora Benítez			
DOMICILIO:	CALLE:	Tepozteco		NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:	Santa Cecilia Acatitlan		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54119	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53612115	293	N/A	salud.preventiva@diff.tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Consultorio Periférico Vista Hermosa			

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Liliana Zamora Benítez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Industria eléctrica de México	NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	Vista Hermosa	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53629163	N/A	N/A	salud.preventiva@difftlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Consultorio Periférico Diego Rivera			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Liliana Zamora Benítez			
DOMICILIO:	CALLE:	Camelias	NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	Valle Hermoso	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54010	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53111174	N/A	N/A	salud.preventiva@difftlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Consultorio Periférico Loma Bonita			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Liliana Zamora Benítez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Popocatepetl	NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Hb. El Olivo II Parte Baja	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54119	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53612115	293	N/A	salud.preventiva@difftlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Consultorio Periférico Emma Godoy			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Liliana Zamora Benítez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Viveros de la Hacienda, esquina Viveros de La Aurora	NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	Viveros de la Loma	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53627585	N/A	N/A	salud.preventiva@difftlalnepantla.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES:		N/A			

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se debe sacar cita, para acceder a la consulta médica y/o de especialidades?
RESPUESTA:	No, únicamente habrá que informarse acerca de los horarios y días de atención
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿El certificado médico incluye consulta médica?
RESPUESTA:	No, los servicios son distintos en caso de requerir consulta médica deberá solicitar el servicio y pagar la cuota correspondiente.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tengo que ser del municipio de Tlalnepantla de Baz para recibir la atención?
RESPUESTA:	La atención se brinda a toda la población en general, que solicite el servicio.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
Servicios médicos. Servicios de enfermería.	

ELABORÓ:  M.C. Lilibiana Zamora Benítez Jefa del Departamento de Salud Preventiva del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz	VISTO BUENO:  C. Ma. de Lourdes Montiel Paredes Directora General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 26/ febrero /2024.
---	---	---



