

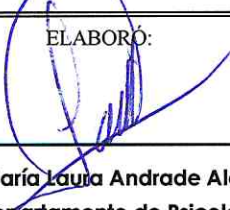

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRAMITE:	SERVICIO:	X				
Otorgamiento de terapia psicológica									
DESCRIPCIÓN:			Codigo de la Cédula:						
Consiste en proporcionar consulta a personas con algún tema que requiera atención psicológica, con el fin de obtener una mejor calidad de vida.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Sección quinta del Artículo 99 del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF Tlalnepanitla de Baz. Código Ético del Psicólogo.							
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB					
			X	N/A					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		N/A							
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:					
PERSONAS FÍSICAS									
- Comprobante de pago		N/A	N/A	N/A					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A		N/A	N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A		N/A	N/A	N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		La persona usuaria se presenta a la oficina del Departamento de Psicología o a los distintos consultorios periféricos adscritos al Departamento de Psicología para solicitar el servicio, de no contar con espacios de consulta disponibles en ese momento, se le anota en una lista de espera.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		De acuerdo a la disponibilidad de la agenda de los psicólogos.							
COSTO:		\$ 100 pesos (cien pesos) \$35 pesos (treinta y cinco pesos) Subsistema Tepeolulco De acuerdo al catálogo de cuotas del SMDIF, publicado en la gaceta municipal número 26 el 12 de julio de 2023, aprobado en la Novena sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DONDE PODRÁ PAGARSE:		Directamente en caja del SMDIF o en algunos casos directamente con los psicólogos.							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Por la saturación del servicio y/o cuando se tiene espacios disponibles en las agendas de los psicólogos (as)							
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA		La afirmativa ficta surge cuando no se da respuesta en el tiempo legal a una petición de un ciudadano, no aplica, ya que se le da respuesta inmediata al anotarla en la lista de espera.							

DEPENDENCIA U ORGANISMO 14				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Sistema Municipal DIF Tlalnepantla de Baz.				Departamento de Psicología	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Ma. de Lourdes Montiel Paredes			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Conv. De Santa Mónica esq. Convento de San Fernando, Fracc. Jardines de Santa Mónica.	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Jardines de Santa Mónica		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.	
C.P.:	54050	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 hrs.		
LADA:	TELÉFONOS	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRONICO	
55	53612115	297	N/A	psicologia@diftalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Centro Psicopedagógico San Javier.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Génesis Paola Torres López.			
DOMICILIO:	CALLE:	Parque Morelos	NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	Fracc. San Javier		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54190	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 hrs.		
LADA:	TELÉFONOS	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRONICO	
55	53 90 49 80	No aplica	N/A	psicologia@diftalnepantla.gob.mx	
OFICINA:		Centro Psicoeducativo Zona Oriente.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Néstor Díaz Santana			
DOMICILIO:	CALLE:	Cerro de la mesa	NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	Dr. Jiménez Cantú		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	14190	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	Lunes a viernes 8:00 a 17:00 hrs.		
LADA:	TELÉFONOS	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRONICO	
55	56997964	N/A	N/A	psicologia@diftalnepantla.gob.mx	
OFICINA:		DIF San Andrés Atenco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Diana Karen Galicia Nava			
DOMICILIO:	CALLE:	German de Campo	NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	Pueblo de San Andrés Atenco		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54190	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	Lunes a viernes 8:00 a 17:00 hrs.		
LADA:	TELÉFONOS	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRONICO	
55	53 612115	297	N/A	psicologia@diftalnepantla.gob.mx	
OFICINA:		Subsistemas San Lucas Tepetlcalco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Susan Andrea Nuñez Ramírez			

DOMICILIO:		CALLE: 5 de Febrero	NO. INT. Y EXT.: 4	
COLONIA: Pueblo de San Lucas Tepetlaco		MUNICIPIO: Tlalnepantla de Baz		
C.P.: 54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION: Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 hrs.			
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
55	53 61 21 15	297	N/A	psicologia@diffalnepantla.gob.mx
OFICINA: Subsistema Tenayo				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: Lic. Guadalupe del Pilar Martínez Ortega.				
DOMICILIO:		CALLE: Av. Reyna Xóchitl	NO. INT. Y EXT.: Sin número	
COLONIA: El Tenayo		MUNICIPIO: Tlalnepantla de Baz		
C.P.: 54140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION: Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 hrs.			
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
55	53 61 21 15	297	N/A	psicologia@diffalnepantla.gob.mx
OFICINA: Subsistema Cristina Pacheco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: Lic. Karina Solís López				
DOMICILIO:		CALLE: Av. San José	NO. INT. Y EXT.: 18 y 19	
COLONIA: Pueblo de San Juan Ixhuatpec		MUNICIPIO: Tlalnepantla de Baz		
C.P.: 54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION: Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 hrs.			
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
55	57 17 61 00	N/A	N/A	psicologia@diffalnepantla.gob.mx
OFICINA: Subsistema Angélica Aragón				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: Lic. Delia Molina Díaz				
DOMICILIO:		CALLE: Hermillo Mena	NO. INT. Y EXT.: Sin número	
COLONIA: Lázaro Cárdenas		MUNICIPIO: Tlalnepantla de Baz		
C.P.: 654189	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION: Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 hrs.			
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
55	57 18 17 10	N/A	N/A	psicologia@diffalnepantla.gob.mx
OFICINA: DIF Los Reyes Ixtacala				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: Lic. Claudia Edith Córdoba López				
DOMICILIO:		CALLE: Convento de Actopan	NO. INT. Y EXT.: s/n	
COLONIA: Los Reyes Ixtacala		MUNICIPIO: Tlalnepantla de Baz		
C.P.: 54090	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION: Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 hrs.			

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53612115	297		psicologia@diftalnepantla.gob.mx
OFICINA: Subsistema Tepeolulco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				
DOMICILIO:	CALLE: Puerto Villa del mar	NO. INT. Y EXT.: Sin número		
COLONIA: Ex Ejido de Tepeolulco	MUNICIPIO: Tlalnepantla de Baz			
C.P.: 43193	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 hrs.			
LADA:	TELEFONOS.	EXTS.	FAX.	CORREO ELECTRONICO:
55	15 40 26 22	N/A	N/A	psicologia@diftalnepantla.gob.mx
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde puedo obtener consulta psicológica?			
RESPUESTA:	En el SMDIF Central y en consultorios periféricos adscrito al Departamento de Psicología.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En qué centros dan la consulta psicológica para niños, niñas y adolescentes?			
RESPUESTA:	En el Centro Psicopedagógico San Javier (zona poniente) y Centro Psico-educativo (zona oriente)			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuentan con médico psiquiatra?			
RESPUESTA:	No			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
N/A				

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Mtra. María Laura Andrade Alonso Jefa del Departamento de Psicología del Sistema Municipal DIF Tlalnepantla de Baz</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>Lic. Erika Natalia Sánchez Barquera Directora de Prevención y Desarrollo Familiar del Sistema Municipal DIF Tlalnepantla de Baz.</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">26/Febrero/2024.</p>
---	---	--

