


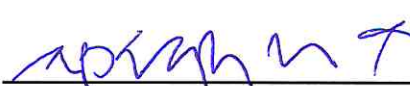
REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE	TRAMITE	SERVICIO	X
Pláticas y Talleres enfocados a la prevención de adicciones y taller psico educativo.			
DESCRIPCIÓN	Código de la Cédula		
<p>El servicio se brinda a las personas de consumo y/o familiares, por medio de pláticas y/o talleres los cuales tiene una duración de 50 a 60 minutos, con el propósito de conocer y reconocer las causas desencadenantes del consumo, abuso o adicción, así como los factores externos que propician dichas actitudes; de esta forma se buscan estrategias que fomenten o generen factores de protección para quienes consumen y para los entornos que se relacionen. Del mismo modo se genera orientación y/o de seguimiento (individual o familiar), según sea el caso requerido.</p>			
FUNDAMENTO LEGAL	<p>Artículos 1 y 3 fracción II de la Ley que crea a los Organismos Públicos Descentralizados de asistencia social, de carácter municipal, Denominados Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia. Norma Oficial Mexicana NOM-028-SSA2-2009, para la prevención, tratamiento y control de las adicciones. Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012 del expediente clínico. Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de Tlalnepantla de Baz, Capitulo Decimo, Artículo 100, Sección Sexta del Departamento de Atención a las Adicciones.</p>		
DOCUMENTO A OBTENER	Pláticas y Talleres enfocados a la prevención de adicciones y taller psicoeducativo.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	No aplica
¿SE REALIZA EN LINEA?	SI	NO	DIRECCIÓN WEB
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	En caso de contar con una solicitud de referencia de alguna institución pública o privada y/o interés personal.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica		
REQUISITOS	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
-Solicitud: Mediante un Oficio dirigido a la Dirección de Prevención y Desarrollo Familiar, y marcando copia al Departamento de Atención a las Adicciones, especificando temática, forma presencial o plataforma digital, fecha y hora en la que desea recibir la plática o taller. -CURP (Del solicitante)	Si	1	Manual de Procedimientos del Departamento de Atención a las Adicciones, del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz, Estado de México. Publicado en la Gaceta Municipal número 42, quinta sección del 03 de noviembre del 2023.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
-Solicitud: Mediante un Oficio dirigido a la Dirección de Prevención y Desarrollo Familiar, y marcando copia al Departamento de Atención a las Adicciones, especificando temática, forma presencial o plataforma digital, fecha y hora en la que desea recibir la plática o taller. -CURP (Del solicitante)	Si	1	Manual de Procedimientos del Departamento de Atención a las Adicciones, del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz, Estado de México. Publicado en la Gaceta Municipal número 42, quinta sección del 03 de noviembre del 2023.

INSTITUCIONES PÚBLICAS																	
-Solicitud: Mediante un Oficio dirigido a la Dirección de Prevención y Desarrollo Familiar, y marcando copia al Departamento de Atención a las Adicciones, especificando temática, forma presencial o plataforma digital, fecha y hora en la que desea recibir la plática o taller. -CURP (Del solicitante)				Si		1		Manual de Procedimientos del Departamento de Atención a las Adicciones, del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz, Estado de México. Publicado en la Gaceta Municipal número 42, quinta sección del 03 de noviembre del 2023.									
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Los establecidos en los requisitos acorde a la instancia solicitante.															
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		2 Días hábiles															
COSTO		No aplica															
FORMA DE PAGO		EFECTIVO		N/A		TARJETA DE CRÉDITO		N/A		TARJETA DE DÉBITO		N/A		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		N/A	
DONDE PODRÁ PAGARSE		No aplica															
OTRAS ALTERNATIVAS		No aplica															
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		Las pláticas y talleres están sujetas a disponibilidad de agenda															
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica															

DEPENDENCIA U ORGANISMO:14						UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE					
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)						Departamento de Atención a las Adicciones					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. María de Lourdes Montiel Paredes									
DOMICILIO:		CALLE: Av. Convento de Santa Mónica, esq. Convento de San Fernando.				NO. INT. Y EXT.:		s/n			
COLONIA:		Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica				MUNICIPIO:		Tlalnepantla de Baz			
C.P.:		54050		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 horas.					
LADA:		TELÉFONOS				EXTS.		FAX		CORREO ELECTRÓNICO	
55		25330643				No aplica		No aplica		atencionalasadicciones@diffalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO											
OFICINA:		Subsistema Cristina Pacheco									
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Roberto Joao Hernández Hernández. Jefe del Departamento de Atención a las Adicciones									
DOMICILIO:		CALLE: Av. San José				NO. INT. Y EXT.:		18 y 19			
COLONIA:		San Juan Ixhuatpec				MUNICIPIO:		Tlalnepantla de Baz			
C.P.:		54180		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 horas					
LADA:		TELÉFONOS				EXTS.		FAX		CORREO ELECTRÓNICO	
55		25330643				No aplica		No aplica		atencionalasadicciones@diffalnepantla.gob.mx	

FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Las pláticas o talleres tienen algún costo?
RESPUESTA:	No, son totalmente gratuitos.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué tiempo duran las pláticas o talleres que se realizan?
RESPUESTA:	Las pláticas preventivas duran aproximadamente 50 minutos; los talleres preventivos y talleres psicoeducativos duran un aproximado de 90 minutos.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Solo se tratan temas de adicciones de sustancias psicoactivas (drogas)?
RESPUESTA:	No, el Departamento de Atención a las Adicciones atiende diversas temáticas que engloban a la Salud Mental y el Consumo de Sustancias Psicoactivas.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No Aplica	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 <hr/>	 <hr/>	<p>26/ Febrero/2024.</p>
<p>Lic. Roberto Joao Hernández Hernández Jefe del Departamento de Atención a las Adicciones del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz</p>	<p>Lic. Erika Natalia Sánchez Barquera Directora de Prevención y Desarrollo Familiar del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz</p>	



