


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: X
Taller de capacitación de la población en el oficio de panadería			
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula:	
Consiste en impartir un taller para la capacitación de la población en el oficio de panadería, como una herramienta de autoempleo y una práctica de autoconsumo que contribuya al desarrollo personal y a la economía familiar.			
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 98 fracción III del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF de Tlalnepantla de Baz.	
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica.	VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: No aplica.
¿SE REALIZA EN LINEA? SI NO		DIRECCIÓN WEB: No aplica.	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		Cuando la población solicite la capacitación en el oficio de panadería.	
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica.	
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias
FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO			
PERSONAS FÍSICAS			
1. Acudir a la panadería y solicitar el ingreso al taller.	No	0	Manual de Procedimientos del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de la Dirección de Prevención y Desarrollo Familiar, publicado en la Gaceta Municipal, número 42 (Cuarta Sección), volumen 2, con fecha 03 de noviembre de 2023.
2. Se les pedirá los datos de la persona usuaria, tales como: nombre completo, edad y colonia de residencia, para la correcta inscripción al taller de panadería.	NO	0	
3. Llevar el material según la actividad que se designe.	NO	0	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica.	No	0	No aplica.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica.	No	0	No aplica.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. La persona usuaria se presenta físicamente en las instalaciones del Sistema Municipal DIF o vía telefónica al número 5553612115 ext. 272 para pedir informes. 2. Se le brinda la información. 3. La persona usuaria realiza el pago de la cuota de recuperación por el taller de panadería. 4. Se les pedirá los datos de la persona usuaria, tales como: nombre completo, edad y colonia de residencia, para la correcta inscripción al taller de panadería. 5. Se les solicita a las personas usuarias los materiales para realizar el taller. 6. Se presenta el día asignado para la aplicación del taller.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 días hábiles a partir de la solicitud de ingreso al taller.		
COSTO:	30 pesos por clase.	Fundamento Jurídico: Gaceta Municipal 45, Primera Sección de fecha 23 de noviembre del 2022.	

FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE	Directamente en las instalaciones de la casita del panadero.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica.							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	<p>En la inscripción de la persona usuaria se le indicará el día y hora según el cupo disponible del taller de panadería.</p> <p>Los días que se brinda el taller de panadería son martes, miércoles y viernes.</p> <p>El pago de la cuota de recuperación incluye uso de las instalaciones, gas, luz y utensilios necesarios para elaborar pan.</p>							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica.							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal DIF Tlalnepantla de Baz.				Dirección de Prevención y Desarrollo Familiar.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Ma. de Lourdes Montiel Paredes.					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Santa Mónica, esq. Convento de San Fernando.			NO. INT. Y EXT.:	Sin número.	
COLONIA:	Jardines Santa Mónica			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes en horario de 9:00 a 18:00 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	5553612115	104	No aplica.	dir.pre_dfam@difftralnepantla.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	Casita del Panadero.						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Mtra. Ana Laura Hernández Rodríguez						
DOMICILIO:	CALLE:	Chiapas.			NO. INT. Y EXT.:	Sin número.	
COLONIA:	Constitución de 1917			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	5553612115	104	No aplica	Dir.pre_dfam@difftralnepantla.gob.mx			
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica.						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Los insumos van incluidos con el pago del curso?						
RESPUESTA:	No, se envía la lista de lo que necesitarán y ahí se les enseña a elaborar y se ocupan los hornos de la panadería.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene costo el taller?						
RESPUESTA:	Sí, de acuerdo al Cálculo de Cuotas de los Servicios Brindados por el SMDIF.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Prestan el servicio los fines de semana?						

RESPUESTA:	No, para solicitar informes del servicio en días hábiles de 7:00 a 15:00 horas de lunes a viernes y los talleres son impartidos los días martes, miércoles y viernes en un horario de 9:00 a 13:00 de la tarde.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica.	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		<p>24/ feb /2024.</p>
<p>Mtra. Ana Laura Hernández Rodríguez Jefa del Departamento de Atención y Desarrollo para la Familia y la Mujer del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de las Familias de Tlalnepantla de Baz.</p>	<p>Lic. Erika Natalia Sánchez Barquera Directora de Prevención y Bienestar Familiar Desarrollo Integral de las Familias de Tlalnepantla de Baz.</p>	



