

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Atención de Trabajo Social para personas con discapacidad						
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		
<p>Servicio de primer contacto, al ingreso a las Unidades Básicas de Rehabilitación e Integración Social (U.B.R.I.S. Angelica Aragón y Tenayo), en conjunto con el equipo multidisciplinario de salud, al recibir cualquier servicio terapéutico y /o de rehabilitación de las mismas.</p> <p>El personal de Trabajo Social es el encargado de realizar estudios socioeconómicos, con el objetivo de conocer la situación de los pacientes y sus familiares, además de brindar asesoría, seguimiento y acompañamiento en las diversas situaciones que afrontan las personas en situación de vulnerabilidad.</p>						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 28 de la Convención de Derechos Humanos sobre los derechos de las personas con Discapacidad Artículo 21 de la Ley General para la inclusión de las personas con Discapacidad Artículo 34 Fracción I de la Ley para la inclusión de las personas en situación de Discapacidad del Estado de México Artículo 10 Fracción I y II de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios. Artículo 69 Fracción I del Reglamento Interno del SMDIF de Tlalnepantla de Baz				
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Si el médico indica ingreso a la UBRIS.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A			
REQUISITOS				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS						
CURP				Si	1	Manual de procedimientos de la Dirección de Salud, del SMDIF de Tlalnepantla de Baz. Publicado en la Gaceta Numero 42 Sección V, Volumen 2 del miércoles 03 de noviembre del 2023.
Acta de Nacimiento				Si	1	
INE o IFE AL 200%				Si	1	
Comprobante de domicilio				Si	1	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A				N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A				N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> 1. La persona usuaria deberá presentarse en las instalaciones de las U.B.R.I.S. Tenayo o Angelica Aragón, para solicitar información acerca de los servicios que se ofrecen. 2. La persona usuaria entrega la documentación solicitada para el expediente clínico. 3. La persona usuaria asiste puntualmente a las citas que se otorgan, para dar cumplimiento a los trámites y servicios correspondientes. 				

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	35 minutos							
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Cumplimiento de la documentación para integrar el expediente clínico, de no presentar la documentación completa no se podrá dar seguimiento al servicio.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:14				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz				Dirección de salud			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. María Lourdes Montiel Paredes			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Convento de Santa Mónica	NO. INT. Y EXT.:	Sin Número			
COLONIA:	Hab. Jardines de Santa Mónica		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz			
C.P.:	54050	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	54612115	126	N/A	rehabilitación.discapacidad@diffalnepantla.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:				Unidad Básica de Rehabilitación e Integración Social Angélica Aragón			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				Lic. Esmeralda Itzel Delgado Landa			
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Hermilo Mena	NO. INT. Y EXT.:	Sin número			
COLONIA:	Lázaro Cárdenas 2a. Sección		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz			
C.P.:	54189	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	57181851	N/A	N/A	rehabilitacion.discapacidad@diffalnepantla.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:				Unidad Básica de Rehabilitación e Integración Social El Tenayo			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				Lic. Esmeralda Itzel Delgado Landa			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Prolongación Vallejo 100 Metros	NO. INT. Y EXT.:	Sin Número			
COLONIA:	El Tenayo		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz			
C.P.:	54140	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 Horas				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			

55	53 19 08 15	N/A	N/A	rehabilitacion.discapacidad@diftlalnepantla.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Debo de acudir inmediatamente con el trabajador social a recibir la atención?			
RESPUESTA:	Sí, debes acudir inmediatamente con el trabajador social.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Debo de llevar otro juego de copias para recibir la atención de trabajo social que para la consulta médica?			
RESPUESTA:	No, puede ser el mismo, siempre y cuando sean de buena calidad las copias			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo solicitar únicamente atención de trabajo social en materia de discapacidad?			
RESPUESTA:	El Trabajador Social puede otorgar servicio como "Emisión de estudio socioeconómico" y "Orientación para para personas con discapacidad" servicios que no depende de la indicación médica.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
Servicios médico asistenciales para personas con discapacidad. Terapias físicas, ocupacional y rehabilitación para personas con discapacidad. Prevención de la discapacidad (PREVIDIF). Gestión de apoyos funcionales para personas con discapacidad.				



Lic. Esmeralda Itzel Delgado Landa
Jefa del Departamento de Rehabilitación para Personas con Discapacidad del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz.

VISTO BUENO:

C. Ma. de Lourdes Montiel Paredes
Directora General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz.



FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

26/febrero/2024.