

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
<b>Brindar pláticas, talleres, cursos, conferencias, capacitaciones y jornada de salud mental</b>									
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula					
Consiste en brindar pláticas y/o talleres, en escuelas con temas que ayuden a mejorar la calidad socio emocional de la comunidad escolar. Asimismo, derivado de las pláticas y los talleres se canaliza para atención psicológica de ser necesario.									
FUNDAMENTO LEGAL:				Sección quinta. Artículo 99 del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF de Tlalnepantla de Baz. Código Ético del Psicólogo.					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB		N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			N/A						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A						
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>									
-				Oficio de petición dirigido a la Dirección de Prevención y Desarrollo Familiar con atención al Departamento de Psicología		SI	N/A	Manual de Procedimientos de la Dirección de Prevención y Desarrollo Familiar publicado en la Gaceta Municipal número 42, volumen dos, cuarta sección de fecha 03 de noviembre 2023	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>									
N/A				N/A	N/A	N/A			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>									
N/A				N/A	N/A	N/A			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		La escuela ingresa, mediante oficio la solicitud de la plática, taller, curso, conferencia o capacitación que requiera.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Se da respuesta en un plazo de 5 días indicando la fecha de la plática o taller acuerdo a la agenda mensual.							
COSTO:		Sin costo							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE		Las pláticas y los talleres se dan a grupos no mayores de 30 personas.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:14		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal DIF Tlalnepantla de Baz.		Departamento de Psicología	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Ma. de Lourdes Montiel Paredes	



<b>DOMICILIO:</b>		<b>CALLE:</b> Av. Conv. De Santa Mónica esq. Convento de San Fernando, Fracc. Jardines de Santa Mónica.	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N
<b>COLONIA:</b>		Jardines de Santa Mónica	<b>MUNICIPIO:</b>	Tlalnepantla de Baz.
<b>C.P.:</b>	54050	<b>HORARIO Y DIAS DE ATENCION:</b>	Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 hrs.	
<b>LADA:</b>	<b>TELEFONOS:</b>	<b>EXTS:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRONICO:</b>
55	53612115	297	N/A	psicologiaifttlalnepantla.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
<b>OFICINA:</b>		N/A		
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		N/A		
<b>DOMICILIO:</b>		<b>CALLE:</b> N/A	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	<b>Tipo de letra:</b>
			N/A	N/A
<b>COLONIA:</b>		N/A	<b>MUNICIPIO:</b>	N/A
<b>C.P.:</b>	N/A	<b>HORARIO Y DIAS DE ATENCION:</b>	N/A	
<b>LADA:</b>	<b>TELEFONOS:</b>	<b>EXTS:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRONICO:</b>
55	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>FORMATOS/ DESCARGABLES:</b>		N/A		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>		¿Qué temas brindan?		
<b>RESPUESTA:</b>		Ideación suicida, bullying, autoestima, cutting, depresión, ansiedad, estrés, sexualidad, límites, conducta, inteligencia emocional y temas relacionados con el bienestar psico emocional.		
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>		¿En dónde se pueden atender canalizados de las pláticas y talleres realizados a niñas, niños y adolescentes?		
<b>RESPUESTA:</b>		En los centros: psicopedagógico san Javier (zona poniente) y psico educativo (zona oriente) a partir de los 6 a los 17 años de edad.		
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>		¿Cuentan con médico psiquiatra?		
<b>RESPUESTA:</b>		No		
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>				
N/A				



ELABORÓ:

*[Handwritten signature]*

Mtra. María Laura Andrade Alonso  
Jefa del Departamento de Psicología del Sistema Municipal DIF Tlalnepantla de Baz

VISTO BUENO:

*[Handwritten signature]*

Lic. Erika Nafalla Sánchez Barquera  
Directora de Prevención y Desarrollo Familiar del Sistema Municipal DIF Tlalnepantla de Baz.

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

21 /Febrero/2024.

DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR